

WARUNKI GWARANCJI

Postępowanie wstępne:

- W przypadku uszkodzenia silnika spalinowego zastosowanie mają warunki gwarancyjne producentów silników spalinowych.
- Sprzedawca zapewnia, że sprzedawany towar jest towarem pełnowartościowym wyrażając to w bezproblemowym działaniu w okresie gwarancji. Kupujący nie traci gwarancji w przypadku, gdy nie zbadał kupowanego towaru, chyba że jego wadliwość jest na tyle widoczna, że można rozsądnie uznać, że kupujący się na nią zgodził.
- Karta gwarancyjna musi zostać wypełniona i podpisana przez sprzedawcę w dniu dokonania zakupu w obecności kupującego. Kupujący ma obowiązek zapoznania się z warunkami gwarancji przed dokonaniem kupna towaru i złożeniem swojego podpisu w karcie gwarancyjnej.
- Nieprawidłowo wypełniona lub nie podpisana karta gwarancyjna nie stanowi dowodu udzielenia gwarancji.
- Gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zakres gwarancji

- Gwarancji podlegają tylko usterki tylko w czasie prawidłowej eksploatacji urządzenia wynikające z wad materiałowych, błędów produkcyjnych (lub innych zawinionych przez producenta) i zgłoszonych w formie reklamacji w terminie 24 miesięcy (dotyczy urządzeń marki Technovia) oraz 24 miesięcy + dodatkowych 12 miesięcy gwarancji na urządzenia marki Worcraft. Dodatkowej 12-miesięcznej gwarancji na urządzenia marki Worcraft udzielamy tylko i wyłącznie po zarejestrowaniu urządzenia na naszej stronie www.martechnarzedzia.pl zakładka „Worcraft” „Rejestracja” i wydrukowaniu dokumentu rejestracji. Dokument w przypadku ewentualnej reklamacji urządzenia trzeba dołączyć do przesyłki serwisowej każdorazowo w przypadku składania reklamacji po okresie upłynięcia 24 miesięcy zwykłej gwarancji.
- Urządzenia wprowadzone do sieci sprzedaży sklepowej (za wyłączeniem sprzedaży internetowej) powinny zostać uruchomione przez sprzedającego bądź przez kupującego w obecności sprzedającego celem szkolenia instruktorskiego odnośnie prawidłowego użytkowania i konserwowania urządzenia. Dbając o profesjonalną obsługę klient ma prawo oczekiwać od sprzedawcy pierwszorazowego uruchomienia urządzenia. Nie zastosowanie się do tego zalecenia może spowodować utratę warunków gwarancyjnych, jeżeli będzie to przyczyną dalszej niewłaściwej eksploatacji maszyny i związanych z tym jej uszkodzeń w przyszłości.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie jedynie usterki będące wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi.
- Użytkownik traci prawo wynikające z gwarancji w przypadku:
 - Użytkowanie towaru niezgodnie z przeznaczeniem,
 - Obsługi niezgodnej z instrukcją,
 - Używania nieoryginalnych części zamiennych lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, a w szczególności nieodpowiednich filtrów, przewodów połączeniowych, olejów, paliw, smarów, zanieczyszczonej benzyny, itp..
 - Dokonywania we własnym zakresie napraw, wymiany podzespołów, dokonywania zmian konstrukcyjnych,
 - Jakiegokolwiek ingerencji wewnątrz urządzenia przez podmioty inne niż uprawnione,
 - Dokonywanie wpisów bądź poprawek w karcie gwarancyjnej przez podmioty inne niż do tego uprawnione przez Producenta,
 - Niewłaściwego przechowywania,
- Gwarancji nie podlegają w szczególności uszkodzenia mechaniczne urządzenia, a w szczególności elementy zużywające się podczas eksploatacji takie jak: noże, łańcuchy, prowadnice, koła, elementy mocujące, pasy klinowe, linki rozruchowe, głowice żytkowe, świece zapłonowe, powłoka lakiernicza korpusu kosiarki, itp...
- Naprawie gwarancyjnej nie podlegają także:
 - Wyגיעcie lub pęknięcie wału korbowego, zerwanie klina koła zamachowego, zatarcie silnika, uszkodzenia mechaniczne wyłączników i przełączników, uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwych przewodów połączeniowych mogących powodować np. wypotnienie styków wyłączników.

Zgłoszenie reklamacji:

- Wstępną zasadność składanej reklamacji dokonuje sprzedawca w punkcie sprzedaży;
- Dalszą zasadność reklamacji dokonuje już autoryzowany punkt serwisowy posiadający uprawnienie do prowadzenia napraw serwisowych.
- Autoryzowane punkty serwisowe znajdują się na stronie www.technovia.pl w zakładce „serwis”.
- Reklamacje należy składać do punktu serwisowego znajdującego się najbliższym punkcie sprzedaży.
- Wezwanie kuriera po odbiór przesyłki serwisowej odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.martechnarzedzia.pl w zakładce „serwis”
- Do właściwego zgłoszenia reklamacji potrzebne jest: ksero dokumentu zakupu, karta gwarancyjna oraz dokument Warunków Gwarancji. Brak któregośkolwiek dokumentu nie spełnia zasadności reklamacji.
- Towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie. Produkt powinien być dostarczony do serwisu czysty. Jeżeli dokonanie naprawy będzie wymagało oczyszczenia urządzenia z zanieczyszczeń serwis ma prawo obciążyć reklamującego dodatkowymi kosztami za usługę.
- Czas oczekiwania na usunięcie usterki w autoryzowanym serwisie nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych.
- Czas oczekiwania może być krótszy lub może się również wydłużyć z przyczyn niezależnych. W tym celu klient powinien zostać uprzedzony o zaistniałej sytuacji telefonicznie, elektronicznie lub na piśmie o wydłużeniu się czasu naprawy gwarancyjnej.
- Jeżeli usterka urządzenia nie mieści się w zakresie gwarancji klient zostanie o tym powiadomiony. Jeżeli kupujący nie zgodzi się na odpłatną naprawę urządzenia wówczas kupujący sam na swój własny koszt odbierze urządzenie z serwisu, bądź zleci odesłanie przesyłką kurierską pod wskazany przez siebie adres upoważniając serwis do wysłania przesyłki za pobraniem lecz jedynie tylko o kwotę przesyłki kurierskiej.
- Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji obciążają składającego reklamację i zostaną one doliczone i wyszczególnione w specyfikacji dołączonej do faktury bądź paragonu za dokonana usługę.

Naprawy dokonano dnia
Wymieniono/naprawiono:

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis i pieczęć serwisu

Oświadczam, że sprzęt po naprawie odebrałem sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

Czytelny podpis klienta

Naprawy dokonano dnia
Wymieniono/naprawiono:

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis i pieczęć serwisu

Oświadczam, że sprzęt po naprawie odebrałem sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

Czytelny podpis klienta

Naprawy dokonano dnia
Wymieniono/naprawiono:

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis i pieczęć serwisu

Oświadczam, że sprzęt po naprawie odebrałem sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

Czytelny podpis klienta