


## ADNOTACJE O NAPRAWACH

Data zgłoszenia do naprawy		Data wykonania naprawy		Ważność gwarancji przedłuża się		Rodzaj naprawy, podpis, pieczęć kierownika serwisu	
							

# KARTA GWARANCYJNA



Numer karty gwarancyjnej

Nazwa produktu

Data sprzedaży

Pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Podpis kupującego



**DYSTRYBUTOR MARKI JANE:**

ul. Łokietka 155, 31- 263 Kraków, tel. 012/61 44 151, fax 012/61 44 155  
[www.euro-trade.pl](http://www.euro-trade.pl) [www.jane.pl](http://www.jane.pl)

**SERWIS** tel. 012/ 61 44 151, ul. Obrońców Modlina 4, 30-733 Kraków

**Uwaga: Karta ważna tylko z dowodem zakupu!**

## SZANOWNI PAŃSTWO,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty Jane. Produkt ten został zaprojektowany i wyprodukowany z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii i poddany procesowi rygorystycznej kontroli jakości. Naszym celem jest zapewnienie każdemu Klientowi satysfakcji z używania produktów firmy Jane przez wiele lat.

Euro-Trade Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Sp. K, ul. Łokietka 155, 31-263 Kraków, NIP 676-005-30-05, KRS 0000348794 („Gwarant”) udziela gwarancji na zakupiony przez Państwa produkt firmy Jane w okresie **24 miesięcy od daty jego wydania**.

**Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.**

Napraw gwarancyjnych dokonuje **Serwis Gwaranta** za pośrednictwem **punktu sprzedaży**, w którym został zakupiony produkt („Sprzedawcy”).

Wady produktu wykryte w okresie gwarancji będą usuwane **bezpłatnie, niezwłocznie**, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Państwa produktu do Sprzedawcy.

Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem produkty marki Jane, w tym wózki, foteliki, krzeselka, kojce, huśtawki i tym podobne, zakupione w Polsce i pozostaje ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez **okres 24. miesięcy**.

**Podstawą do wykonania naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie dowodu zakupu i ważnej karty gwarancyjnej wydanej przez Sprzedawcę wraz z wpisaną datą zakupu (lub dowodem zakupu), nazwą Produktu, do którego została wydana karta gwarancyjna, indywidualnym numerem Produktu i pieczęcią Sprzedawcy.**

Zgłoszenie wady lub usterki może odbyć się za pośrednictwem Sprzedawcy. Gwarancja posiada cztery strony i ważna jest w całości, posiadając wypełnioną datę zawarcia oraz podpis obu stron umowy. Wpisów w gwarancji mogą dokonywać wyłącznie serwisanci Gwaranta.

Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność produktu pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z Instrukcją Obsługi i jej zaleceniami.

Naprawa gwarancyjna może polegać na naprawie lub wymianie uszkodzonego produktu bądź elementu. Sposób naprawy gwarancyjnej określa Gwarant.

Producent zastrzega sobie prawo do zaprzestania produkcji modelu, części zamiennej, koloru, materiału lub wyposażenia. W takim przypadku Gwarant dostarczy klientowi część zamienną, kolor lub materiał co najmniej takiej samej jakości jak część wymieniona.

W przypadku dokonania naprawy gwarancyjnej, okres gwarancji będzie liczony zgodnie z art. 581 Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze warunki gwarancji nie mają zastosowania, jeśli wada jest wynikiem następujących sytuacji:

- produkt był używany niezgodnie z Instrukcją Obsługi (np. jeśli przekroczono dopuszczalną masę całkowitą np. w przypadku wózków 15 kg) lub
- zainstalowania wyposażenia innego niż oryginalne lub części innej niż oryginalna,
- Klient nie przestrzegał zasad użytkowania i konserwacji produktu (patrz Instrukcja Obsługi),
- nastąpiło usunięcie lub zniszczenie oznakowania, jakim opatrzone jest każdy produkt.

## GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania bądź przechowywania, niezgodnego z Instrukcją Obsługi produktu;
- Uszkodzeń mechanicznych i technicznych powstałych w wyniku użytkowania lub używania niezgodnego z Instrukcją Obsługi;
- Zmiany koloru (odbarwienia) tkaniny przy silnym nasłonecznieniu lub stosowaniu środków chemicznych, które nie zostały ujęte w Instrukcji Obsługi;
- Zużycia elementów mechanicznych będących wynikiem eksploatacji zgodnej z Instrukcją Obsługi, gdy zużycie nie wynika z wad fizycznych produktu; Klient nie przestrzegał zasad użytkowania i konserwacji produktu ujętych w Instrukcji Obsługi.

Gwarancja nie obejmuje również wystąpienia: rdzy, rys, korozji, jeżeli nie wynikają one z przyczyn tkwiących w produkcie.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozstrzygane w oparciu o prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## DROGI KLIENCIE,

W razie stwierdzenia w nabytym produkcie niesprawności podlegającej warunkom gwarancji, prosimy o kontakt z punktem sprzedaży, w którym zakupiono wadliwy produkt. Przed zgłoszeniem reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji, uprzejmie prosimy o dokładne zapoznanie się ze wskazówkami dla użytkownika zawartymi w Instrukcji Obsługi. Zalecamy przechowywanie kompletnego oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia produktu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

## PORADY SERWISU :

1. Aby utrzymać wózek w poprawnym stanie technicznym **konieczne są okresowe przeglądy** kół, osi oraz mechanizmów pracujących przy składaniu wózka.
2. Do konserwacji elementów jezdnych wózka zalecany jest lekki olej w aerozolu. **Przed konserwacją należy oczyścić dany element** z piachu, kurzu lub innych zabrudzeń, przemyć pod bieżącą wodą i dokładnie osuszyć. Ważne jest, aby olej dostał się pomiędzy osi i zespół kół.
3. Należy pamiętać, że wózek **nie jest przystosowany do kołysania dziecka!** Kołysanie spowoduje poluzowanie nitów stelaża, a nawet jego złamanie. Uszkodzenia takie nie podlegają naprawom w ramach gwarancji.