

# Warunki gwarancji

Obowiązują na obszarze ..... Od dnia .....

1. Okres gwarancji wynosi:
  - a) 24 miesiące od daty Sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski;
  - b) 6 miesięcy od daty Sprzedaży na części oraz Akcesoria podlegające zużyciu, takie jak: baterie, ładowarki, kable, obudowy. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski.
2. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez Nabywcę:
  - poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;
  - ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT) z datą zakupu taką jak na karcie gwarancyjnej; - wadliwego produktu.Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.
3. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczętkę punktu Sprzedaży i podpis sprzedawcy. Karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
5. Gwarancją nie są objęte:
  - jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa;
  - mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane w nim wady;
  - jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez Nabywcę);
  - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;
  - części i Akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, baterie itp.;
  - czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia Sieci energetycznej, wyładowania elektryczne; zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np.: korozję czy plamy;
  - produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna;
6. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis Navitel w możliwie jak najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych.

7. Serwis, firma handlowa, która sprzedała produkt oraz Navitel, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne/ lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które wskazane podmioty nie mają wpływu.
8. Gwarancja obowiązuje, gdy dostarczone urządzenie do serwisu posiada oryginalne oprogramowanie Navitel
9. W przypadku stwierdzenia usterki klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu. Jeżeli nie jest to możliwe, prosimy o kontakt telefoniczny z Navitel Poland Sp. z o.o. pod numerem 48 662 633 355 w celu ustalenia sposobu dostarczenia reklamacji. Wysyłka towaru za pobraniem jest zabroniona, paczki wysyłane za pobraniem nie będą przyjmowane przez Navitel Poland Sp. z o.o.