

Warunki gwarancji:

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie możliwie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do Serwisu. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.
- Gwarancja nie są objęte:
 - wtyki, gniazda, baterie i inne materiały eksploatacyjne,
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przecięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących),
 - uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza,
 - gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez gwaranta)
 - z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów)
 - wskutek ingerowania w oprogramowanie (wgrzywanie lub aktualizowanie oprogramowania urządzenia)
 - celowe uszkodzenie sprzętu,
 - czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),
 - wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, baterie),
 - produktów dołączonych w formie gratisów.
- Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - a) punkt serwisowy stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa,
 - b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
- Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Gwaranta.
- Reklamowany sprzęt jest wysyłany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.
- Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie do serwisu.
- W przypadku sprowadzania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
- Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (np. ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego itp.)
- Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
11. Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczony na instrukcji obsługi lub na opakowaniu.
- Gwarant ponosi koszty transportu do Klienta naprawianego sprzętu-w kraju, w którym sprzęt został zakupiony, Klient zobowiązany jest wysłać sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego, przesyłki pobraniowe lub wysłane na koszt Gwaranta nie są odbierane.
- Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt Kupującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 50 zł netto i kosztów transportu około 20 zł.

Warunkiem przyjęcia produktu w ramach gwarancji jest wysłanie produktu pocztą lub kurierem wraz w wypełnioną w całości kartą gwarancyjną i dowodem zakupu. Niniejsza karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, daty WZ, pieczętki i podpisu gwaranta, oraz podpisu Nabywcy jest nieważna. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Opis usterek wypełnia kupujący przed odesłaniem towaru	naprawa 1	
	naprawa 2	
	naprawa 3	
	naprawa 4	

Adnotacje o przebiegu napraw wypełnia serwis	naprawa 1	
	naprawa 2	
	naprawa 3	
	naprawa 4	

imię i nazwisko	
adres	
nazwa / typ reklamowanego produktu	
dane kontaktowe (e-mail, telefon)	

Gwarancja bez daty oraz podpisu Kupującego jest NIEWAŻNA

Potwierdzam przyjęcie warunków Gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie.

czytelny podpis Kupującego	data
----------------------------	------

Adres serwisu do odesłania produktu.
Garett Electronics
ul. Targowa 18, lok. 1418 (14 piętro)
25-520 Kielce

