

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

- Sposób realizacji gwarancji: DOOR TO DOOR.*
- Producent udziela oraz 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu**.
- Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia niesprawnego urządzenia do punktu serwisowego.
- Naprawy gwarancyjne rozpatrywane są na podstawie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej (data zakupu i pieczęć sklepu) oraz dowodu zakupu (kopia). Reklamacje na sprzęty bez wymaganych dokumentów nie są rozpatrywane.
- Przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji urządzenia należy zapoznać się z Instrukcją Obsługi oraz warunkami gwarancji.
- Klimatyzatora nie można montować w pomieszczeniach wilgotnych, zapyłonych oraz na zewnątrz budynków.
- Klimatyzator należy zamontować zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Instrukcji Obsługi.
- Otwór wentylacyjny silnika oraz kanału wylotowego nie może być zablokowany.
- Klimatyzator podłączyć do gniazda o parametrach zgodnych z podanymi w instrukcji.
- Nie używać urządzenia w przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego.
- Przewód zasilający nie może dotykać wilgotnych oraz gorących powierzchni lub ostrych krawędzi
- Wszelkie czynności związane z konserwacją urządzenia (np. czyszczenie) powinny być wykonywane po uprzednim odłączeniu urządzenia od sieci.
- Przewód zasilający odłączać od gniazda trzymając jedynie za wtyczkę.
- Nie wolno odłączać urządzenia wilgotnymi lub mokrymi rękoma.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE

- Elementy eksploatacyjne np. filtry oraz czynności związane z ich wymianą.
- Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem siły zewnętrznej (pożar, pęknięcia ścian, przepięcia w sieci itp).
- Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru.
- Uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją.
- Szkód powstałych poza produktem.
- Celowe uszkodzenia sprzętu.

*** Gwarancja DOOR TO DOOR.**

W przypadku awarii należy dokonać zgłoszenia w Dziale Technicznym telefonicznie pod numerem +48 22 253 04 13 w celu ustalenia sposobu dostarczenia urządzenia do Serwisu Centralnego mieszczącego się pod adresem ELDOM Sp. z o.o., ul. P. Chromika 5a, 4-238 Katowice.

W zgłoszeniu należy podać: datę zakupu, nr seryjny oraz krótki opis usterki.

Po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia należy przygotować urządzenie do wysyłki:

- zdemontować i spakować urządzenie - zalecamy wysyłkę w oryginalnym opakowaniu – jeśli nie ma takiej możliwości należy starannie zabezpieczyć urządzenie.
- Firma ELDOM Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu
- dołączyć kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu, krótki opis usterki oraz swoje dane adresowe.
- skontaktować się z kurierem – nr tel. oraz nr listu przewozowego dostarczone będą w informacji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia.

** - okres gwarancji w przypadku użycia urządzenia do celów innych niż w gospodarstwie domowym wynosi 12 miesięcy