



WARUNKI GWARANCJI

Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność Urządzenia pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu. Na urządzenie udziela się 24 miesiące gwarancji, która obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niegodności towaru z umową.

Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia do naprawy. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania urządzenia w serwisie. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę urządzenia na wolne od wad, jeśli w okresie gwarancji Serwis dokona 3 napraw, a urządzenie będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające wykorzystywanie go zgodnie z przeznaczeniem. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej na przykład czyszczenie sprzętu. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancja nie ma zastosowania jeśli: - urządzenie i dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się na nich danych; - numer seryjny urządzenia będzie zniszczony lub uszkodzony; - stwierdzona będzie ingerencja nieupoważnionych osób lub serwisów; - uszkodzenie powstanie z przyczyny natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, obsługa niezgodna z instrukcją, zanieczyszczenia, promieniowania, uszkodzenia mechaniczne, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, zalanie wodą, itp.)

Producent/Dystrybutor może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami na przykład: niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi.

Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W wypadku stwierdzenia nieprawidłowości, uszkodzeń, prosimy o kontakt ze sklepem, w którym

towar został kupiony lub z Centrum Obsługi Serwisowej



e-mail: serwis@gero.com.pl lub Call Centre: 22 – 583 10 33