

## Poland (Polska)

Dziękujemy za zakup produktu Samsung. Mamy nadzieję, że jego używanie dostarczy Państwu wiele satysfakcji.

Samsung Electronics Polska sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa (dalej również jako „Samsung Electronics Polska” lub „Gwarant”) udziela gwarancji na zakupiony produkt Samsung na poniżej wymienionych warunkach.

W przypadku jakichkolwiek problemów z używaniem zakupionego produktu proszę postępować zgodnie z poniższą informacją:

a) Jeśli dotyczy ono telefonów komórkowych, tabletów oraz akcesoriów należy zgłosić się bezpośrednio do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. Aktualna lista znajduje się pod adresem: [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) w zakładce Wsparcie.

Informacje na temat sieci serwisowej, a także pomoc w przypadku problemów można również uzyskać pod numerami Infolinii Samsung Electronics Polska:

801-MSAMSUNG\* lub 801-672 678\* lub +48 22-607 93 33\*

\* Koszt połączenia według taryfy operatora. W trakcie zgłoszenia naprawy zostaną Państwo poproszeni o podanie modelu, numeru seryjnego/numeru IMEI oraz daty zakupu produktu.

b) Dla pozostałych grup produktowych należy skontaktować się z Infolinią Samsung Electronics Polska pod podanymi poniżej numerami:

801-MSAMSUNG\* lub 801-672 678\* lub +48 22-607 93 33\*

### WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obejmuje produkty wprowadzone do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung Electronics Polska i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Samsung Electronics Polska zapewnia sprawne działanie produktu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem instalacji oraz korzystania z produktu zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja jest ważna pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu jednoznacznie identyfikującego produkt, czyli zawierającego model lub numer seryjny lub numer IMEI, a także datę jego zakupu oraz informacje dotyczące sprzedawcy, to znaczy jego nazwę, siedzibę, NIP. W przypadku braku dowodu zakupu z wymienionymi powyżej danymi, konieczne jest przedstawienie

prawidłowo wypełnionej i podpisanej - przez Klienta oraz sprzedawcę, u którego zakupiono produkt - Karty Gwarancyjnej. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w Kartę Gwarancyjną.

3. Standardowy okres gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
  - a) 6 miesięcy dla akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych, akumulatorów w odkurzacach.
  - b) 12 miesięcy dla akcesoriów bluetooth, akumulatorów w telefonach komórkowych i tabletach, okularów 3D, urządzeń drukujących B2C, Evolution kit, pilotów multimedialnych, słuchawek level-over, akcesoriów komputerowych: modem, myszka komputerowa, klawiatura do tabletu i telewizorów.
  - c) 24 miesiące dla monitorów LCD/LED, z zastrzeżeniem, że dla wybranych modeli zakupionych bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową wynosi on 36 miesięcy (lista wybranych modeli dostępna na stronie [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl))
  - d) 24 m-ce dla telefonów komórkowych, tabletów, telewizorów, kin domowych, zestawów audio, odtwarzaczy DVD/Bluray, kamer video, ramki cyfrowej, projektorów, aparatów cyfrowych, lodówek, pralek, kuchenek mikrofalowych, odkurzaczy, piekarników, płyt grzewczych, okapów, zmywarek.
  - e) 60 m-cy dla modelu odkurzacza VC20F70HNR.Wymienione powyżej standardowe okresy gwarancji mogą ulec wydłużeniu zgodnie z informacją na stronie [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) w zakładce Wsparcie. Aktualna i obowiązująca lista okresów gwarancji dla poszczególnych produktów znajduje się również na [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl)
4. Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych produktów:

- a) 60 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchenie mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
- b) 120 m-cy gwarancji dla sprężarki inwerterowej w lodówce, silnika Digital Inverter w pralce, silnika Direct Drive w pralce.

Gwarancja dodatkowa dotyczy tylko i wyłącznie kosztów części zamiennych. Całokształt kosztów obsługi serwisowej w tym: koszty dojazdu serwisu i czynności serwisowych, jest dodatkowo płatny przez Klienta. Informacje na ten temat znajdują się na stronie [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) w zakładce Wsparcie

5. W przypadku napraw gwarancyjnych produktów wskazanych w:
  - a) punkcie 3 lit. a) oraz w stosunku do następujących produktów: telefonów komórkowych, tabletów, kin domowych, odkurzaczy, kuchenek mikrofalowych z wykluczeniem typu do zabudowy, zestawów audio, odtwarzaczy DVD oraz Bluray, Evolution kit, akcesoriów bluetooth, baterii oraz słuchawek level-over, akcesoriów komputerowych: modem, myszka

- komputerowa, klawiatura do tabletu i telewizorów oraz pozostałych akcesoriów ich naprawa może się odbyć pod warunkiem dostarczenia produktu przez Klienta do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub do sklepu, w którym został on zakupiony. Reklamowany produkt należy odebrać w miejscu, do którego został on dostarczony do naprawy przez Klienta. Aktualna lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych znajduje się pod adresem [www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl) w zakładce Wsparcie;
- b) punkcie 3 lit. c ) oraz d) i pozostałych produktów, które nie zostały wymienione w niniejszym punkcie 5 lit. a) ich naprawa nastąpi u Klienta (tj. w miejscu, w którym znajduje się produkt), a w przypadku gdy dokonanie naprawy we wskazanym miejscu nie będzie możliwe, obecny na miejscu pracownik Autoryzowanego Punktu Serwisowego odbierze od Klienta dany produkt w celu dostarczenia go do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub Samsung Electronics Polska wyśle w tym celu po produkt kuriera. Po wykonaniu swoich obowiązków, Samsung Electronics Polska dostarczy produkt do Klienta (tj. do miejsca, z którego został on odebrany).
6. Wady fizyczne i wady oprogramowania produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia produktu do naprawy. Uszkodzone i wymienione części lub produkty stają się własnością Gwaranta. Zdalna lub samodzielna aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji należy do Klienta i nie wchodzi ona w zakres czynności gwarancyjnych.
7. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy i wolny od wad, w przypadku, gdy:
- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw gwarancyjnych wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady;
  - Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.
- przy czym produkt musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant dokona wymiany produktu na nowy i wolny od wad w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 30 dni od momentu wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w niniejszym punkcie 7.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie (wady materiału lub wykonania). Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe.
9. Gwarancją nie są objęte:
- okresowe przeglądy, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu naturalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
  - usunięcie lub instalacja produktu; czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki);
  - uszkodzenia spowodowane użytkowaniem lub instalacją produktu niezgodnie z instrukcją obsługi oraz wprowadzaniem modyfikacji niedokonanych i niezatwierdzonych przez Samsung Electronics Polska;
  - uszkodzenia mechaniczne, transportowe i wywołane nimi wady oraz awarie spowodowane (po wydaniu produktu Klientowi i nie z przyczyn w nim tkwiących) czynnikami zewnętrznymi: wyładowania atmosferyczne oraz elektryczne, zalanie, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwą wentylację, działanie środków chemicznych oraz uszkodzenia powstałe (po wydaniu produktu Klientowi) z innych przyczyn nie tkwiących w produkcie;
  - uszkodzenia spowodowane wyciekami produktów spożywczych lub płynów, lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na produkt, powstałe po wydaniu produktu Klientowi;
  - naturalny spadek jasności wyświetlacza ciekłokrystalicznego (LCD), organicznego (OLED) oraz plazmowego (PDP) z czasem, niezależnie od producenta zastosowanego modułu wyświetlacza;
  - naturalne pogorszenie parametrów pracy modułów eksploatacyjnych takich jak lampa projektora, akumulator itp.; a także różnice charakterystyk roboczych zależnych od metod emisji sygnału stosowanych w różnych krajach;
  - wady powstałe (po wydaniu produktu Klientowi i nie z przyczyn tkwiących w produkcie) na skutek zabrudzenia lub zanieczyszczenia produktu z zewnątrz bądź wewnątrz.
10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi oraz produktów (lub ich części), w których zostały – przez podmioty inne niż Autoryzowane Punkty Serwisowe - zerwane lub uszkodzone założone w nich plomby.
11. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu z akcesoriami bądź urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez Klienta.
12. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie. W związku z tym, Klient zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w produkcie, ponieważ podczas naprawy lub wymiany produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
13. Termin naprawy i wymiany określony w punkcie 6 oraz 7 może ulec wydłużeniu w przypadku zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
16. Niniejsza gwarancja udzielona jest wyłącznie Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, tj. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
17. Niniejsza gwarancja ważna jest również dla użytkowników końcowych będących konsumentami, którzy zgodnie z prawem weszli w posiadanie produktu w okresie gwarancyjnym.
18. Samsung Electronics Polska zaleca korzystanie z Autoryzowanych Punktów Serwisowych również w przypadku uszkodzeń pogwarancyjnych lub pozagwarancyjnych. Produkt nie może zostać uznany za dotknięty wadami materiału lub wykonania z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano produkt.

\* Koszt połączenia według taryfy operatora. W trakcie zgłoszenia naprawy zostaną Państwo poproszeni o podanie modelu, numeru seryjnego oraz daty zakupu produktu.

Reklamacje i inną korespondencję pisemną prosimy kierować:

a) Drogą elektroniczną:

fax.: +48 22-607 44 48

<http://www.samsung.com/pl/info/contactus>

b) Bezpośrednio na adres:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

ul. Postępu 14

02-676 Warszawa

z dopiskiem "Dział Obsługi Klienta"