

Ograniczona gwarancja Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Lenovo składa się z następujących części:

Część 1 – Postanowienia ogólne

Część 2 – Postanowienia właściwe dla krajów

Część 3 – Informacje o serwisie gwarancyjnym

Postanowienia określone w **Części 2** zastępują lub modyfikują postanowienia **Części 1** w odniesieniu do poszczególnych krajów.

Część 1 – Postanowienia ogólne

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Lenovo ma zastosowanie jedynie do produktów sprzętowych Lenovo nabytych na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja Lenovo w innych wersjach językowych jest dostępna pod adresem www.lenovo.com/warranty.

Zakres objęty niniejszą gwarancją

Lenovo gwarantuje, że każdy nabyty produkt sprzętowy Lenovo jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania z produktu w okresie gwarancyjnym. Okres gwarancyjny dla nabytego produktu rozpoczyna się w pierwotnej dacie nabycia podanej na paragonie lub fakturze, chyba że Lenovo określi inaczej. Okres gwarancyjny oraz typ serwisu gwarancyjnego dla nabytego produktu określono w **części 3 zatytułowanej „Informacje o serwisie gwarancyjnym”**. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów w kraju lub regionie, w którym zostały nabyte.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ NABYWCY I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU NIEKTÓRYCH NABYWCÓW. GWARANCJE TAKIE MAJĄ WÓWCZAS ZASTOSOWANIE JEDYNIEM W ZAKRESIE I OKRESIE WYMAGANYM PRZEPISAMI PRAWA, A OKRES ICH OBOWIĄZYWANIA JEST OGRANICZONY DO OKRESU GWARANCYJNEGO. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIA CZASU TRWANIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH, POWYŻSZE OGRANICZENIE DOTYCZĄCE OKRESU OBOWIĄZYWANIA MOŻE ZATEM NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU NIEKTÓRYCH NABYWCÓW.

Sposoby skorzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli w okresie gwarancyjnym nabyty produkt nie działa zgodnie z gwarancją, nabywca może wówczas skontaktować się z Lenovo lub autoryzowanym Dostawcą Usług Lenovo w celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Lista autoryzowanych Dostawców Usług wraz z numerami telefonów jest dostępna na stronie www.lenovo.com/support/phone.

Serwis gwarancyjny może nie być dostępny we wszystkich lokalizacjach i może oferować różne warunki w zależności od lokalizacji. W przypadku świadczenia przez Dostawcę Usług usług poza zwykłym obszarem działalności mogą być naliczane stosowne opłaty. Informacje właściwe dla danej lokalizacji można uzyskać u lokalnego Dostawcy Usług.

Obowiązki nabywcy w zakresie serwisu gwarancyjnego

Przed skorzystaniem z serwisu gwarancyjnego nabywca musi:

- stosować się do określonych przez Dostawcę Usług procedur dotyczących zgłoszeń serwisowych;
- wykonać kopie zapasowe wszystkich programów i danych zawartych w produkcie (lub w inny sposób je zabezpieczyć);
- przekazać Dostawcy Usług wszystkie klucze systemowe lub hasła;
- zapewnić Dostawcy Usług odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do swoich obiektów w celu umożliwienia Dostawcy Usług wykonania usługi;
- usunąć z produktu wszystkie dane, w tym informacje poufne, informacje zastrzeżone i dane osobowe, lub — jeśli nabywca nie może usunąć takich danych — zmodyfikować je w celu ich zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich lub zmodyfikować je w taki sposób, aby nie stanowiły danych osobowych w świetle prawa właściwego (Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych, w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub danych osobowych, zawartych w produkcie przekazanym lub udostępnionym w celu wykonania usługi gwarancyjnej);
- usunąć wszelkie funkcje, części, opcje, zmiany i uzupełnienia, które nie są objęte gwarancją;
- upewnić się, że produkt lub jego część nie są objęte żadnymi ograniczeniami prawnymi, które uniemożliwiłyby jego lub jej wymianę;
- uzyskać zgodę właściciela produktu lub jego części na świadczenie przez Dostawcę Usług usług serwisu gwarancyjnego dla takiego produktu lub jego części (jeśli nabywca nie jest jego lub jej właścicielem).

Działania Dostawcy Usług podejmowane w celu usunięcia problemów

W kontaktach z Dostawcą Usług nabywca musi przestrzegać określonych procedur wykrywania i rozwiązywania problemów.

Dostawca Usług podejmie próbę zdiagnozowania i rozwiązania problemu drogą telefoniczną lub elektroniczną lub w formie pomocy zdalnej. Dostawca Usług może zalecić nabywcy pobranie i zainstalowanie określonych aktualizacji oprogramowania.

Niektóre problemy mogą zostać rozwiązane po zainstalowaniu przez nabywcę części zamiennych („Części Wymieniane przez Nabywcę” lub „części CRU” — ang. Customer Replaceable Unit). W takim przypadku Dostawca Usług wyśle nabywcy część CRU do zainstalowania.

Jeśli do rozwiązania problemu nie wystarczy kontakt telefoniczny, zastosowanie aktualizacji oprogramowania ani zainstalowanie części CRU, wówczas Dostawca Usług zaoferuje usługę zgodną z typem serwisu gwarancyjnego określonego dla produktu w poniższej **części 3 zatytułowanej „Informacje o serwisie gwarancyjnym”**.

Jeśli Dostawca Usług uzna, że nie może naprawić nabytego produktu, wówczas wymieni go na inny, stanowiący co najmniej funkcjonalny odpowiednik nabytego produktu.

Jeśli Dostawca Usług uzna, że nie może naprawić ani wymienić produktu, wówczas wyłącznym uprawnieniem nabywcy w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji jest zwrot produktu do miejsca nabycia lub do Lenovo w celu otrzymania zwrotu ceny nabycia.

Produkty i części zamienne

Jeśli w ramach serwisu gwarancyjnego konieczna okaże się wymiana produktu lub jego części, wymieniony produkt lub jego część staje się własnością Lenovo, produkt lub część zamienna staje się natomiast własnością nabywcy. Do wymiany można użyć wyłącznie niezmiennych produktów i części Lenovo. Produkty lub części zamienne zapewniane przez Lenovo mogą nie być nowe, ale będą w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne wymienianym produktom lub częściom pod względem funkcjonalnym. Produkty lub części przeznaczone na wymianę będą objęte gwarancją przez resztę okresu gwarancyjnego dotyczącego produktu oryginalnego.

Korzystanie z kontaktowych danych osobowych

W przypadku korzystania z usług serwisowych w ramach niniejszej gwarancji nabywca upoważnia Lenovo do przechowywania, przetwarzania i korzystania z informacji na temat informacji kontaktowych (w tym imienia i nazwiska, numerów telefonów, adresu korespondencyjnego i adresu e-mail) oraz usług gwarancyjnych świadczonych nabywcą. Lenovo może skorzystać z tych informacji w celu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji. Lenovo może kontaktować się z nabywcą w celu zadania mu pytań o zadowolenie z serwisu gwarancyjnego lub powiadomienia go o wycofaniu produktów lub kwestiach związanych z bezpieczeństwem. W tym zakresie nabywca upoważnia Lenovo do przesyłania jego danych do krajów, w których Lenovo prowadzi działalność, oraz przekazywania ich podmiotom działającym w imieniu Lenovo. Lenovo może również ujawnić te dane, o ile będzie to wymagane przez prawo. Obowiązujące w Lenovo zasady ochrony prywatności są dostępne w witrynie www.lenovo.com/.

Zakres nieobjęty niniejszą gwarancją

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- nieprzerwanego ani bezbłędnego działania produktu;
- utruty lub uszkodzenia danych przez produkt;
- oprogramowania dostarczonego z produktem lub zainstalowanego w późniejszym terminie;
- awarii ani szkód wynikających z nadużycia, wypadku, niewłaściwego używania, modyfikacji, nieodpowiedniego środowiska fizycznego lub środowiska pracy, kłesł żywiołowych, przepięć, niewłaściwej konserwacji lub korzystania z produktu w sposób niezgodny z opisem podanym w stosownych materiałach informacyjnych;
- szkód spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług;
- awarii ani szkód spowodowanych działaniem produktów osób trzecich, w tym produktów dostarczanych przez Lenovo lub integrowanych z produktami Lenovo na żądanie nabywcy;
- pomocy technicznej ani innego rodzaju pomocy polegającej na udzielaniu odpowiedzi na pytania typu „jak to zrobić” lub pytania dotyczące instalacji i konfiguracji produktu;
- produktów lub części ze zmienioną naklejką identyfikacyjną ani produktów lub części, z których naklejka identyfikacyjna została usunięta.

Ograniczenie odpowiedzialności

Lenovo ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie produktu nabywcy jedynie wówczas, gdy produkt ten jest w posiadaniu Dostawcy Usług lub jest transportowany, o ile odpowiedzialność za transport spoczywa na Dostawcy Usług.

Lenovo ani Dostawca Usług nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych, w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub danych osobowych, zawartych w produkcie.

W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ORAZ NIEZALEŻNIE OD OSIĄGNIĘCIA ISTOTNYCH CELÓW UPRAWNIENIŃ OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, LENOVO ORAZ SPÓŁKI STOWARZYSZONE, DOSTAWCY, ODSPRZEDAWCY LUB DOSTAWCY USŁUG LENOVO NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: 1) ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE OSÓB TRZECICH WOBEC NABYWCY; 2) UTRATĘ, USZKODZENIE LUB UJAWNIE NIE DANYCH NABYWCY; 3) SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE, NASTĘPCZE LUB WIĄZĄCE SIĘ Z NAWIĄZKĄ, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, REPUTACJI LUB SPODZIEWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, NAWET JEŚLI ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY DANE ROSZCZENIE JEST OPARTE NA ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI INNEGO RODZAJU. W ŻADNYM WYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA LENOVO, SPÓŁEK STOWARZYSZONYCH, DOSTAWCÓW, ODSPRZEDAWCÓW LUB DOSTAWCÓW USŁUG LENOVO Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY NIE PRZEKRACZA KWOTY RZECZYWISTYCH SZKÓD BEZPOŚREDNICH I NIE MOŻE BYĆ WYŻSZA OD KWOTY ZAPŁACONEJ ZA NABYTY PRODUKT.

POWYŻSZE OGRANICZENIA NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU SZKÓD NA OSOBIE (W TYM ŚMIERCI) ORAZ SZKÓD NA MIENIU RUCHOMYM I NIERUCHOMYM, ZA KTÓRE LENOVO PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZGODNIE Z PRAWEM WŁAŚCIWYM.

USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE PRZEWI DUJĄ WYŁĄCZENIA ANI OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD UBOCZNYCH LUB NASTĘPCZYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU NABYWCY.

Inne uprawnienia nabywcy

NINIEJSZA GWARANCJA NADAJE NABYWCY OKREŚLONE UPRAWNIENIA. NABYWCY MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ INNE UPRAWNIENIA NA MOCY PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH W KRAJU LUB SYSTEMIE PRAWNYM NABYWCY. NABYWCY MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYSŁUGIWAĆ UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z PISEMNEJ UMOWY ZAWARTEJ Z LENOVO. ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE WPŁYWAJĄ NA PRZYSŁUGUJĄCE NABYWCY PRAWA USTAWOWE, W TYM PRAWA KONSUMENTA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ ARTYKUŁÓW KONSUMPCYJNYCH, KTÓRYCH NIE MOŻNA SIĘ ZRZEC ANI OGRANICZYĆ POSTANOWIENIAMI UMOWY.

Część 2 – Postanowienia właściwe dla krajów

Australia

„Lenovo” oznacza spółkę Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Poniższe postanowienia zastępują ten sam fragment w Części 1:

Zakres objęty niniejszą gwarancją:

Lenovo gwarantuje, że każdy nabyty produkt sprzętowy jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania w zwykłych warunkach z produktu w okresie gwarancyjnym. Jeśli w okresie gwarancyjnym dojdzie do awarii produktu wskutek wady ukrytej, Lenovo zrealizuje uprawnienia nabywcy na mocy niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Okres gwarancyjny dla nabytego produktu rozpoczyna się w pierwotnej dacie nabycia podanej na paragonie lub fakturze, chyba że Lenovo określi to inaczej na piśmie. Okres gwarancyjny oraz typ serwisu gwarancyjnego dla nabytego produktu określono w **części 3 zatytułowanej „Informacje o serwisie gwarancyjnym”**.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ GWARANCJI STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE DLA PRAW I UPRAWNIEN PRZYSŁUGUJĄCYCH NABYWCY NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA, W TYM PRAW I UPRAWNIEN PRZYSŁUGUJĄCYCH NABYWCY NA MOCY OBOWIĄZUJĄCYCH W AUSTRALII PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH PRAW KONSUMENTÓW.

Poniższe postanowienia zastępują ten sam fragment w Części 1:

Produkty i części zamienne:

Jeśli w ramach serwisu gwarancyjnego konieczna okaże się wymiana produktu lub jego części, wymieniony produkt lub jego część staje się własnością Lenovo, produkt lub część zamienna staje się natomiast własnością nabywcy. Do wymiany można użyć wyłącznie niezmiennych produktów i części Lenovo. Produkty lub części zamienne zapewniane przez Lenovo mogą nie być nowe, ale będą w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne wymienianym produktom lub częściom pod względem funkcjonalnym. Produkty lub części przeznaczone na wymianę będą objęte gwarancją przez resztę okresu gwarancyjnego dotyczącego produktu oryginalnego. Produkty i części przedstawione do naprawy mogą zamiast ich naprawienia zostać wymienione na regenerowane produkty lub części tego samego typu. Do naprawy nabytego produktu mogą zostać użyte części regenerowane; naprawa takiego produktu może spowodować utratę danych, jeśli produkt zawiera dane wygenerowane przez użytkownika.

Poniższe postanowienia zostają dodane do tego samego fragmentu w Części 1:

Korzystanie z kontaktowych danych osobowych:

Lenovo nie może świadczyć usług w ramach gwarancji, jeśli nabywca odmówi przekazania Lenovo swoich danych lub nie życzy sobie przekazywania danych nabywcy do agenta lub kontrahenta Lenovo. Nabywca ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych kontaktowych oraz żądania poprawienia w nich ewentualnych błędów zgodnie z ustawą o prywatności danych (ang. Privacy Act) z 1988 r. W tym celu nabywca musi skontaktować się z Lenovo.

Poniższe postanowienia zastępują ten sam fragment w Części 1:

Ograniczenie odpowiedzialności:

Lenovo ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie produktu nabywcy jedynie wówczas, gdy produkt ten jest w posiadaniu Dostawcy Usług lub jest transportowany, o ile odpowiedzialność za transport spoczywa na Dostawcy Usług.

Lenovo ani Dostawca Usług nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych, w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub danych osobowych, zawartych w produkcie.

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ORAZ NIEZALEŻNIE OD OSIĄGNIĘCIA ISTOTNYCH CELÓW UPRAWNIEN OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, LENOVO ORAZ SPÓŁKI STOWARZYSZONE, DOSTAWCY, ODSPRZEDAWCY LUB DOSTAWCY USŁUG LENOVO NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: 1) ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE OSÓB TRZECICH WOBEC NABYWCY; 2) UTRATĘ, USZKODZENIE LUB UJAWNIECIE DANYCH NABYWCY; 3) SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE, NASTĘPCZE LUB WIAŻĄCE SIĘ Z NAWIĄZKĄ, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, REPUTACJI LUB SPODZIEWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, NAWET JEŚLI ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY DANE ROSZCZENIE JEST OPARTE NA ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI INNEGO RODZAJU. W ŻADNYM WYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA LENOVO, SPÓŁEK STOWARZYSZONYCH, DOSTAWCÓW, ODSPRZEDAWCÓW LUB DOSTAWCÓW USŁUG LENOVO Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY NIE PRZEKRACZA KWOTY RZECZYWISTYCH SZKÓD BEZPOŚREDNICH I NIE MOŻE BYĆ WYŻSZA OD KWOTY ZAPŁACONEJ ZA NABYTY PRODUKT.

POWYŻSZE OGRANICZENIA NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU SZKÓD NA OSOBIE (W TYM ŚMIERCI) ORAZ SZKÓD NA MIENIU RUCHOMYM I NIERUCHOMYM, ZA KTÓRE LENOVO PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZGODNIE Z PRAWEM WŁAŚCIWYM.

Poniższe postanowienia zastępują ten sam fragment w Części 1:

Inne uprawnienia nabywcy:

NINIEJSZA GWARANCJA NADAJE NABYWCY OKREŚLONE UPRAWNIENIA. NABYWCY PRZYSŁUGUJĄ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, W TYM PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE NABYWCY NA MOCY OBOWIĄZUJĄCYCH W AUSTRALII PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH PRAW KONSUMENTÓW. ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE WPŁYWAJĄ NA PRAWA USTAWOWE LUB PRAWA WYNIKAJĄCE Z INNYCH PRZEPISÓW, W TYM PRAWA, KTÓRYCH NIE MOŻNA SIĘ ZRZEC ANI OGRANICZYĆ POSTANOWIENIAMI UMOWY.

Na przykład: produkty Lenovo są objęte rękojmią, której nie można wyłączyć na mocy obowiązujących w Australii przepisów dotyczących praw konsumenta. Nabywca ma prawo do wymiany nabytego produktu lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii oraz do rekompensaty z tytułu wszelkich innych strat lub szkód, które mogły zostać w uzasadniony sposób przewidziane. Nabywca ma również prawo do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość tych produktów nie jest akceptowalna, a awaria nie stanowi poważnej awarii.

Nowa Zelandia

Poniższe postanowienia zostają dodane do tego samego fragmentu w Części 1:

Korzystanie z danych osobowych:

Lenovo nie może świadczyć usług w ramach gwarancji, jeśli nabywca odmówi przekazania Lenovo swoich danych lub nie życzy sobie przekazywania danych nabywcy do agenta lub kontrahenta Lenovo. Nabywca ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych kontaktowych i żądania poprawienia w nich ewentualnych błędów zgodnie z ustawą o prywatności danych (ang. Privacy Act) z 1993 r. W tym celu nabywca musi skontaktować się z Lenovo. Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesz, Kambodża, Indie, Indonezja, Nepal, Filipiny, Wietnam i Sri Lanka

Poniższe postanowienia zostają dodane do Części 1:

Rozstrzyganie sporów

Spory bezpośrednio lub pośrednio wynikające z niniejszej gwarancji będą prawomocnie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym prowadzonym w Singapurze. Prawem właściwym dla wykładni postanowień niniejszej gwarancji jest prawo singapurskie bez uwzględnienia norm prawa kolizyjnego. Jeśli nabywca nabył produkt w **Indiach**, spory bezpośrednio lub pośrednio wynikające z niniejszej gwarancji będą prawomocnie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym prowadzonym w Bangalore (Indie). Postępowanie arbitrażowe w Singapurze będzie prowadzone zgodnie z wówczas obowiązującym regulaminem arbitrażu SIAC (ang. Singapore International Arbitration Center). Postępowanie arbitrażowe w Indiach będzie prowadzone zgodnie z prawem wówczas obowiązującym w Indiach. Wyrok sądu arbitrażowego jest prawomocny i wiążący dla stron bez możliwości odwołania. Wszelkie wyroki będą mieć formę pisemną oraz zawierać opis faktów i wnioski prawne. Wszelkie postępowania arbitrażowe, w tym wszelkie dokumenty przedstawiane podczas takich postępowań, będą w języku angielskim. W postępowaniu arbitrażowym wersja niniejszej gwarancji w języku angielskim ma znaczenie rozstrzygające wobec innych wersji językowych.

Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Poniższe postanowienia zostają dodane do Części 1:

Nabywcy na terenie EOG mogą kontaktować się z Lenovo pod adresem: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Z serwisu w ramach niniejszej gwarancji dla produktu sprzętowego Lenovo nabytego w krajach EOG można skorzystać w dowolnym kraju EOG, w którym produkt taki został wprowadzony na rynek przez Lenovo.

Rosja

Poniższe postanowienia zostają dodane do Części 1:

Okres eksploatacyjny produktu

Okres eksploatacyjny produktu wynosi cztery (4) lata od daty pierwotnego nabycia.

Część 3 – Informacje o serwisie gwarancyjnym

Rodzaj produktu	Kraj lub region nabycia	Okres gwarancyjny	Typ serwisu gwarancyjnego

W razie potrzeby Dostawca Usług wykona usługi naprawy lub wymiany w zależności od typu serwisu określonego dla produktu oraz dostępności usług. Termin wykonania usługi będzie zależeć od czasu przyjęcia zgłoszenia, dostępności części oraz innych czynników.

Typy serwisu gwarancyjnego

1. Serwis polegający na dostarczeniu części CRU

W tym przypadku Dostawca Usług na własny koszt dostarczy nabywcy części CRU do zainstalowania. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i udostępniane przez Lenovo na żądanie w dowolnym czasie. Części CRU, które mogą zostać łatwo zainstalowane przez nabywcę, są określane mianem „części CRU do samodzielnego montażu”. „Części CRU objęte usługą opcjonalną” to części CRU, które mogą wymagać od nabywcy pewnych umiejętności technicznych i narzędzi. Obowiązek zainstalowania części CRU do samodzielnego montażu spoczywa na nabywcy. Nabywca może zażądać od Dostawcy Usług zainstalowania części CRU objętych usługą opcjonalną w ramach serwisu gwarancyjnego dla produktu. Dostawca Usług lub Lenovo może również udostępnić opcjonalną usługę, po nabyciu której części CRU przeznaczone do samodzielnego montażu zostaną dla nabywcy zainstalowane. Lista części CRU wraz z opisem znajduje się w materiałach wysłanych razem z produktem lub na stronie www.lenovo.com/CRUs. Wymóg zwrotu ewentualnych wadliwych części CRU zostanie określony w instrukcjach wysłanych nabywcy wraz z częścią CRU przeznaczoną do wymiany. W razie konieczności zwrotu 1) wraz z częściami CRU przeznaczonymi do wymiany zostaną wysłane instrukcje dotyczące zwrotu oraz przedpłacone opakowanie zwrotne; a 2) nabywca może zostać obciążony kosztami części CRU przeznaczonymi do wymiany, jeśli Dostawca Usług nie otrzyma wadliwych części CRU w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania przez nabywcę części CRU do wymiany.

2. Serwis na miejscu

W tym przypadku Dostawca Usług naprawi lub wymieni produkt w siedzibie nabywcy. W tym przypadku nabywca musi zapewnić odpowiednie miejsce, w którym można przeprowadzić demontaż i ponowny montaż produktu. Niektóre naprawy mogą wymagać przewiezienia produktu do centrum serwisowego. W takim przypadku Dostawca Usług wyśle produkt do centrum serwisowego na własny koszt.

3. Serwis wysyłkowy lub kurierski

W tym przypadku produkt zostanie naprawiony lub wymieniony w wyznaczonym centrum serwisowym; koszty wysyłki pokrywa Dostawca Usług. Nabywca musi zdemontować produkt i zapakować go w opakowanie transportowe dostarczone nabywcy w celu zwrócenia produktu do wskazanego centrum serwisowego. Kurier odbierze produkt i dostarczy do określonego ośrodka serwisowego. Centrum serwisowe zwróci produkt nabywcy na własny koszt.

4. Serwis z dostawą

W tym przypadku produkt zostanie naprawiony lub wymieniony po dostarczeniu go przez nabywcę do wskazanego centrum serwisowego na ryzyko i koszt nabywcy. Po naprawieniu lub wymianie nabywca musi taki produkt odebrać. Nieodebranie produktu może spowodować, że Dostawca Usług zadysponuje produktem według własnego uznania bez ponoszenia żadnej odpowiedzialności wobec nabywcy.

5. Serwis z wysyłką

W tym przypadku produkt zostanie naprawiony lub wymieniony we wskazanym centrum serwisowym po dostarczeniu go przez nabywcę na ryzyko i koszt nabywcy. Po naprawieniu lub wymianie produkt zostanie zwrócony nabywcy na ryzyko i koszt Lenovo, chyba że Dostawca Usług określi inny tryb postępowania.

6. Serwis z wysyłką w obu kierunkach

W tym przypadku produkt zostanie naprawiony lub wymieniony po dostarczeniu go przez nabywcę do wskazanego centrum serwisowego na ryzyko i koszt nabywcy. Po naprawieniu lub wymianie nabywca musi zorganizować wysyłkę zrotną produktu na ryzyko i koszt nabywcy. Zaniechanie zorganizowania wysyłki zrotnej przez nabywcę może spowodować, że Dostawca Usług zadysponuje produktem według własnego uznania bez ponoszenia żadnej odpowiedzialności wobec nabywcy.

7. Wymiana produktu

W tym przypadku Lenovo dostarczy produkt przeznaczony na wymianę do lokalizacji nabywcy. Nabywca ponosi odpowiedzialność za zainstalowanie i sprawdzenie działania produktu. Produkt użyty do wymiany staje się własnością nabywcy, natomiast produkt wadliwy przechodzi na własność Lenovo. Nabywca musi zapakować wadliwy produkt w karton, w którym otrzymał produkt na wymianę, i zwrócić wadliwy produkt do Lenovo. Lenovo pokrywa koszty transportu w obie strony. Jeśli wadliwy produkt nie zostanie zwrócony w kartonie, w którym został dostarczony produkt na wymianę, nabywca może być odpowiedzialny za ewentualne szkody, jakim może ulec wadliwy produkt w czasie transportu. Nabywca może zostać obciążony kosztami produktu przeznaczonego na wymianę, jeśli Lenovo nie otrzyma produktu wadliwego w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania przez nabywcę produktu na wymianę.