



telewizja na kartę

## KARTA GWARANCYJNA DLA: Sagemcom DSIW74

Numer seryjny .....

Data sprzedaży .....

Pieczęć i podpis sprzedawcy

1. Przedmiotem gwarancji jest dekodler HD, do odbioru telewizji satelitarnej Sagemcom DSIW74 (dalej: Urządzenie).
2. ITI Neovision S.A., al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa (dalej: Gwarant) zapewnia Nabywcy Urządzenia możliwość dokonywania bezpłatnych napraw Urządzenia w Autoryzowanym Serwisie przez okres 24 miesięcy od daty zakupu Urządzenia.
3. Przed przestaniem Urządzenia do Autoryzowanego Serwisu, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 430 77 77 (czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 22.00, opłata wg stawek operatora) w celu otrzymania niezbędnych wskazówek dotyczących procedury realizacji naprawy gwarancyjnej Urządzenia.
4. Jeżeli dostarczone do Autoryzowanego Serwisu Urządzenie nie jest wadliwe, ujawniona wada nie jest objęta gwarancją lub gwarancja wygaśa, Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami ekspertyzy, dostarczenia do Autoryzowanego Serwisu lub odesłania rzeczy do Nabywcy.
5. W celu skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych, Nabywca jest zobowiązany dostarczyć do Autoryzowanego Serwisu Urządzenie, zasilacz i pilot zdalnego sterowania, a także podstemplowaną przez Punkt Sprzedaży kartę gwarancyjną/lub dowód zakupu.
6. Do obowiązku Nabywcy należy właściwe przygotowanie i dokładne opakowanie Urządzenia w celu zapewnienia jego bezpiecznego transportu, w trakcie którego stan Urządzenia nie ulegnie pogorszeniu.
7. Czas naprawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do Autoryzowanego Serwisu. W przypadku, w którym naprawa nie będzie możliwa, Gwarant zapewnia wymianę Urządzenia na inne, wolne od wad, które posiada parametry techniczne odpowiadające Urządzeniu podlegającemu wymianie.
8. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:
  - a. nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania Urządzenia,
  - b. uszkodzeń mechanicznych Urządzenia, a także uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych, zalania cieczą, przepięcia w sieci energetycznej, podłączenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - c. współpracy Urządzenia z innymi niesprawnymi lub uszkodzonymi urządzeniami lub sieciami.

9. Gwarancją nie są także objęte:

- a. Urządzenia, w których nieupoważnione przez Gwaranta osoby podejmowały naprawę, dokonały zmian, w tym zmian zainstalowanego w odbiorniku oprogramowania lub jakichkolwiek przeróbek,
- b. Urządzenia, w których usunięto lub naruszono plombę gwarancyjną,
- c. Urządzenia, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono lub uniemożliwiono ich odczytanie.

10. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Nabywcy rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych przypadkach, gdy np. reklamacja w zakresie wymiany lub naprawy nie została uznana przez Gwaranta albo Nabywca zażądał od Gwaranta działań innych niż wymiana lub naprawa, okres ochrony gwarancyjnej wydłuża się o czas, przez który Nabywca nie mógł korzystać z rzeczy w związku ze złożoną reklamacją.

11. Niniejsza gwarancja jest dobrowolną deklaracją Gwaranta i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

12. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- **NUMER ZGŁOSZENIA** .....
- **Dane Nabywcy** .....
- **Ulica i nr domu/lokalu** .....
- **Kod pocztowy** .....
- **Miejscowość** .....
- **Adres e-mail lub tel. kontaktowy** .....

Dane obowiązkowe w przypadku wysyłki do Autoryzowanego Serwisu Gwaranta

**UWAGI SERWISU O DOKONANEJ NAPRAWIE:**