

ASUS - Warunki gwarancji na monitory LCD

Obudowa	Panel	Części i akcesoria (opcjonalnie)
3 lata	3 lata	1 rok (kable i dołączone upominki nie są objęte gwarancją)

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Odbiór wadliwego urządzenia (DOA)

W razie stwierdzenia wady monitora LCD w ciągu 7 dni od daty zakupu należy dostarczyć produkt wraz z fakturą lub paragonem, oraz wszystkimi elementami opakowania i akcesoriami w celu wymiany urządzenia na nowy, taki sam model.

Warunki do wymiany w ciągu 7 dni od daty zakupu:

1. Nieprawidłowe linie/niewłaściwe kolory/nakładające się obrazy (po podłączeniu monitora do komputera po raz pierwszy należy wybrać w ustawieniach komputera rozdzielczość natywną monitora i uaktywnić funkcję automatycznej regulacji, naciskając przycisk skrótu [S] i przytrzymując go przez 3–5 sekund)
2. Występowanie martwego piksela na panelu (należy zapoznać się z poniższą tabelą dotyczącą dopuszczalnej ilości jasnych/ciemnych punktów na matrycy)
3. Brak możliwości włączenia monitora za pomocą przycisku zasilania; występowanie białego ekranu; brak podświetlenia wskaźnika LED zasilania
4. Brak działania przycisków sterowania
5. Upływ prądu i zagrożenia bezpieczeństwa
6. Dostarczenie produktu w uszkodzonym opakowaniu
7. Brak zgodności nazwy modelu z dostarczoną produktem (należy najpierw skontaktować się ze sprzedawcą)

*Warunki gwarancji i zasady reklamacji DOA zależą od regionu.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania dla: („okoliczności wyłączające”)

1. Usuniętych, poprawionych, zniszczonych ani uszkodzonych plomb gwarancyjnych i/lub oryginalnych fabrycznych numerów seryjnych

2. Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej instalacji, w tym m.in. niewłaściwego lub niewystarczającego zasilania prądem elektrycznym
3. Defektów wynikających z długotrwałego niewłaściwego użytkowania
4. Uszkodzeń wynikających z długotrwałego wyświetlania nieruchomych obrazów (tzw. „utrwalenie obrazu”) lub niewłaściwego użytkowania
5. Uszkodzeń (łącznie z uszkodzeniami w zakresie wyglądu, takimi jak rysy, plamy lub wgniecenia), awarii, strat ani szkód niemajątkowych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nadużywaniem, zaniedbaniem, niewłaściwą konserwacją i przechowywaniem lub działaniami siły wyższej
6. Uszkodzeń powstałych podczas transportu lub przenoszenia urządzenia przez klienta
7. Uszkodzeń wynikających z infekcji lub instalacji nielegalnego oprogramowania

Wyłączenia gwarancji

W wymienionych poniżej przypadkach koszt naprawy poniesie klient:

1. Uszkodzone części lub komponenty nie zostały sprzedane lub wyprodukowane przez firmę ASUSTek.
2. Części zostały naprawione lub wymienione przez podmioty inne niż autoryzowane centra serwisowe firmy ASUSTek.
3. Urządzenia zostały kupione w regionach nieobjętych usługą serwisową.
4. Wystąpiły okoliczności wyłączające.

Gwarancja i regulacje dotyczące jasnych/ciemnych punktów na panelu LCD

Panel LCD składa się z milionów mikroelektronicznych pikseli i jeśli jeden z nich przestanie działać w prawidłowy sposób, zacznie być widoczny jako jasny lub ciemny punkt. Produkty firmy ASUS są zgodne z normą ISO 13406-2 dopuszczającą od 3 do 5 wadliwych jasnych/ciemnych pikseli. Zgodnie z misją firmy ASUS, polegającą na zapewnianiu klientom rozwiązań o najwyższej jakości, panel, który nie zawiera więcej wadliwych punktów niż wspomniano powyżej, jest uznawany jako dopuszczalny egzemplarz monitora LCD. Ponadto w ramach serii premium monitorów LCD firmy ASUS oferowana jest unikatowa gwarancja „zero jasnych punktów (ZBD)”. Należy zapoznać się z poniższą tabelą dotyczącą gwarancji w zakresie jasnych/ciemnych punktów na monitorze LCD firmy ASUS.

ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

DBANIE O MONITOR LCD:

1. Jeśli monitor LCD nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go wyłączyć. Dzięki temu można ograniczyć zużycie energii i wydłużyć okres żywotności monitora LCD.

2. Monitora LCD nie wolno dotykać palcami, ostrymi i/lub twardymi przedmiotami, aby go nie porysować.
3. Kurz z monitora LCD należy ścierać delikatnie przy użyciu ściereczek do czyszczenia monitorów. Nie wolno tego robić palcami!
4. Monitora LCD nie wolno czyścić środkami chemicznymi ani detergentami.
5. Należy korzystać z wygaszacza ekranu, aby uniknąć uszkodzeń wynikających z długotrwałego wyświetlania statycznego (nieruchomego) obrazu.

Tabela dotycząca gwarancji w zakresie jasnych/ciemnych punktów na monitorze LCD firmy ASUS i ich dopuszczalnej ilości:

Dotyczy modeli: z gwarancją ZBD (PB287Q, PB278QR, PB27UQ, PB279Q, PB328Q oraz wszystkie modele z serii PG)

Czas od zakupu	Jasne punkty	Ciemne punkty
12 miesięcy	0	≤ 5
13–36 miesięcy	≤ 3	≤ 5

Dotyczy modeli: z gwarancją ZBD (wszystkie modele z serii PA i PQ)

Czas od zakupu	Jasne punkty	Ciemne punkty
36 miesięcy	0	≤ 5

Dotyczy modeli: modele inne niż ZBD

Czas od zakupu	Jasne punkty	Ciemne punkty
36 miesięcy	≤ 3	≤ 5

1. Piksel składa się z subpikseli: jednego czerwonego, jednego zielonego i jednego niebieskiego. Jasny punkt to zawsze włączony subpiksel na czarnym kolorze. Ciemny punkt to zawsze wyłączony subpiksel na dowolnym kolorze.
2. Gwarancja nie obejmuje mikropunktów — mniejszych lub równych 1/2 punktu (50 $\mu\text{m}\phi$).
3. Lista modeli objętych/nieobjętych gwarancją ZBD zależy od regionu.

*W przypadku chęci zakupu dodatkowej wydłużonej gwarancji firmy ASUS (np. dodatkowej 3-letniej gwarancji) w celu uniknięcia kosztów napraw za nieoczekiwane awarie należy się z nami skontaktować. Przedstawiciel ds. sprzedaży skontaktuje się następnie z klientem i przekaże szczegółowe informacje o dostępnych rozwiązaniach.

*Firma ASUS świadczy usługę wydłużenia okresu żywotności produktów zarejestrowanych w systemie EPEAT. W ciągu pięciu lat od zakończenia produkcji produktów zarejestrowanych w systemie EPEAT zapewniana jest dodatkowa gwarancja i części zamienne.