



KARTA GWARANCYJNA WARRANTY CARD

Dziękujemy za zakup produktu marki Reinston

Thank you for choosing Reinston product

Karta Gwarancyjna		Reinston
Kupujący		Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej
Dane kontaktowe kupującego	Podpis kupującego	
Sprzedający		
Dane kontaktowe sprzedającego	pieczęć i podpis	
Numer dowodu zakupu / data sprzedaży		Podpis sprzedawcy
Nazwa urządzenia	Model/kod produktu	
		Numer seryjny
Opis usterki		

Ogólne zasady gwarancji

PL

- ENAN S.A. z siedzibą przy ul. Strefowa 4 w Dzierżoniowie (kod pocztowy: 58-200), dla której Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – KRS prowadzi akt rejestrowy za numerem 363543, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji jakości, że produkt wolny jest od wad materiałowych wykonania (dalej: „Gwarancja”).
- Gwarant udziela Gwarancji, pod warunkiem podpisania niniejszej Karty Gwarancyjnej zarówno przez kupującego, jak i sprzedającego.
- Gwarant niniejszym zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad ujawnionych w Okresie Gwarancyjnym (odpowiednia opcja musi być zaznaczona na niniejszej Karcie Gwarancyjnej) zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Gwarancji Ograniczonej. Wadliwy produkt zostanie poddany naprawie, bądź zostanie wymieniony na nowy za zwrotem wadliwego urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
- Za „wadę” uważa się niesprawność tkwiąca w urządzeniu powodująca jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Europy (w tym Ukrainy) oraz Rosji.
- Gwarant decyduje o miejscu, w którym zostanie wykonana naprawa (dalej: „Serwis”).
- Gwarant udziela kupującemu gwarancji na sprawne działanie sprzętu określonego w Karcie Gwarancyjnej w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży („Okres Gwarancyjny”), chyba że produkt objęty jest Gwarancją Ograniczoną.
- Okres Gwarancyjny rozpoczyna się począwszy od dnia sprzedaży kupującemu produktu przez sprzedawcę. Odpowiedzialność za błędy popełnione przy wystawianiu Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca. Kupujący powinien zweryfikować poprawność wprowadzonych danych takich jak data zakupu, model oraz numer seryjny produktu.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie produktu, wraz z dowodem zakupu i oryginalna, poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna (tzn. zawierająca pieczęć firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę produktu, numer seryjny (o ile produkt go posiada) model/kod produktu, oznaczenie okresu gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej Kartę Gwarancyjną oraz podpis kupującego).
- Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony do korzystania z Gwarancji może dochodzić swych praw z tego tytułu.
- Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej, Okres Gwarancji zostaje wydłużony o czas naprawy produktu w Serwisie. Część zamienne i podzespoły użyte w Serwisie mają okres gwarancji, jaki pozostał do zakończenia oryginalnej gwarancji produktu, lecz nie krótszy niż 3 miesiące od daty naprawy.
- W przypadku wymiany towaru na nowy, Okres Gwarancji liczony jest na nowo.
- Odpowiedzialność Gwaranta wobec kupującego ograniczona jest do wartości sprzętu objętego niniejszą Gwarancją i nie obejmuje szkód tytułu utraty danych i informacji zapisanych na nośnikach pamięci, oraz wszelkich innych stratach spowodowanych wadliwym działaniem sprzętu lub jego uszkodzeniem.
- Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Realizacja gwarancji

- Przy zgłoszeniu wadliwego urządzenia osoba uprawniona do gwarancji powinna załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia, z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu użycia się wady.
- Uprawniony do Gwarancji może dostarczyć urządzenie do Serwisu za pośrednictwem poczty bądź firmy kurierskiej na własny koszt, może również produkt dostarczyć do punktu, w którym je zakupił. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu.
- Wady ujawnione w Okresie Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Serwisu. UWAGA: W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu usunięcia wady.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, nabywca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
- Wymienione przez Gwaranta podczas naprawy części, podzespoły i urządzenia stają się jego własnością.

Wyłączenia gwarancyjne

- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń lub zniszczeń wynikających ze zdarzeń losowych (wypadki, pożar, uszkodzenie elektryczne itp.) a także następstw działania siły wyższej lub wpływów środowiska (powódź, wilgoć, wicher, wyładowania atmosferyczne, zapalenie itp.),
 - uszkodzeń lub zniszczeń wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją (przeznaczaniem) użytkowania sprzętu,
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - uszkodzeń powstałych z winy lub niewłaściwego użytkownika,
 - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu do Serwisu,
 - uszkodzeń lub zniszczeń wynikających z niewłaściwego przechowywania.
- Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej jeśli stwierdzi:
 - niezgodności lub niekompletności w dokumentacji,
 - niekompletności urządzenia,
 - naruszenie plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład,
 - ślady dokonywania nieautoryzowanych napraw.
- Gwarancja nie obejmuje oprogramowania dostarczanego łącznie z produktem, wyjątkiem są sterowniki konieczne do właściwego funkcjonowania urządzenia.

Warranty Card

Reinston

Buyer		I declare that I am familiar with and I accept the terms included in the Warranty Card	
Buyer Contact Data		Buyer Signature	
Seller			
Contact Data: Telephone, Address, Email		Notification Date	
Receipt number / Date of Sale		Seller Signature	
Device Name		Model/Product Code	
		Serial Number	
Defect Description			

Warranty Terms

ENG

- ENAN S.A. whose head office is based in ul. Strefowa 4, 58-200 Dzierżoniów, Poland, registered in the District Court for Nowe Miasto and Wilda in Poznań, VIII Economic Department - in its KRS Registry under the number 363543, later referred to as: "Guarantor" warrants that the product material is faultless and has no defect in workmanship.
- Warranty remains valid only based on signed Warranty Card by both seller and buyer.
- Guarantor warrants free of charge removal of revealed fault within warranty time (proper warranty period needs to be marked on the card) in accordance with rules stated on the Warranty Card. Defected product will be repaired or changed to a new model upon receipt of the defective product. Guarantor reserves the right to decide which method of handling the defect will be taken.
- Defect means inefficiency of the product, which means discrepancy between specification provided by the Guarantor and products real functioning.
- The warranty is valid in Europe (including Ukraine) and Russia.
- Guarantor reserves the right to select the place where the repair will be carried out. Authorized places of repair will be referred to as "Service Points".
- Guarantor grants a warranty of 24 months for products unless the product of purchase is under limited warranty terms.
- The warranty period begins from the moment of sale of the product to the customer. The responsibility for improperly filled in Warranty Card lies with the seller. Buyer must verify correctness of filled in data as date of sale, model and serial number.
- The warranty will be considered only upon the receipt of the product together with the evidence of purchase and original properly filled in Warranty Card (seller stamp, purchase number, date of sale, product name, serial number (if the product is marked with one), model/product code, legible signature of the seller and the buyer).
- Original Warranty Card is the only document which gives the buyer the right to pursue customer rights related to warranty granted for the product.
- When the repair of the product is carried out, the warranty period is prolonged suitably to the period of time of the service repair. Spare parts and subassemblies used for repair are under the same warranty period as the original product but not shorter than 3 months from the date of the repair.
- If the product is exchanged for a new replacement, then the warranty period starts again.
- Guarantor responsibility towards the buyer is restricted to the value of the product under the warranty and does not apply to damage caused by loss of data and information saved on memory carriers and loss caused by improper functioning or damage of the product.
- Warranty does not exclude or restrict or suspend the rights of the buyer related to discrepancy between the real product and provided by the Guarantor description.

Warranty Realization

- Buyer should provide detailed written description of how the product was improperly functioning, including description of the working environment and the way the fault has appeared.
- Buyer can return the product to the Service Point by post or courier at one's own expense. The product can be also returned to the selling point. Guarantor does not bear responsibility for potential product damage caused by the transport to the Service Point.
- Faults revealed during the warranty period will be removed free of charge within 14 days from the date of delivery to the Service Point. Please note - only under reasonable circumstances Guarantor reserves the right to prolong the time needed for fault removal. After the repair warranty period is extended by the length of the repair time.
- In case of groundless warranty claim, Guarantor has the right to burden the buyer with incurred expenses.
- All removed parts and subassemblies become the property of Guarantor.

Warranty Exclusion Provision

- Warranty does not apply to:
 - damage caused by random events (accident, fire, electrical failure etc) and consequences of force majeure or environmental influences (food, humidity, storm, lightning, dust etc),
 - damage caused by improper usage of the product and not following the user manual
 - mechanical damage and defects caused by it
 - damage caused by improper installation and exploitation of the product in conditions not recommended by the producer
 - damage caused by fault or ignorance of the user
 - damage caused in transport to the Service Point
 - damage caused by improper storage
- Guarantor reserves the right to not accept the warranty claim based on:
 - discrepancy or incompleteness of documentation
 - device incompleteness
 - violation of warranty seals on the product or subassemblies
 - marks on the products testifying unauthorized repair
- Warranty does not concern software provided with the product, the exceptions are drivers needed for proper functioning of the product.

PRODUCENT/PRODUCER: ENAN S.A.
ul. Strefowa 4, 58-200 Dzierżoniów, EU
service@whitenergy.com