



Warunki gwarancji

Szanowny kliencie, dziękujemy za zakup produktu marki Reinston. Prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji zakupionego produktu.

Ograniczona gwarancja producenta

Winner Group – WG gwarantuje, iż w okresie gwarancji Winner-WG bądź firma serwisowa działająca z upoważnienia Winner-WG, w stosownym czasie bezpłatnie usunie wady materiałowe, konstrukcyjne i wykonawcze, w drodze naprawy lub jeżeli według własnego uznania Winner-WG stwierdzi taką konieczność wymiany produktu, zgodnie z warunkami niniejszej ograniczonej gwarancji (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej).

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą zakupu Produktu przez pierwszego użytkownika końcowego. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu i obejmuje wyłącznie wady wynikające z braków materiałowych i technologicznych.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny?

W celu złożenia reklamacji na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, należy przekazać produkt do autoryzowanego serwisu Winner Group – WG. Naprawy gwarancyjnej może dokonać wyłącznie autoryzowany serwis. Informacje dotyczące autoryzowanego serwisu Winner Group, WG można znaleźć u sprzedawcy lub na lokalnych stronach internetowych Winner Group – WG. W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu ograniczonej gwarancji należy przedstawić:

1. Produkt, którego dotyczy reklamacja

2. Oryginał dowodu zakupu, który wyraźnie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu oraz EAN, IMEI lub inny numer seryjny.

Gwarancja nie obejmuje

- skutków naturalnego zużycia sprzętu oraz szkód powstałych w wyniku wykorzystania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi
- jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa
- mechaniczne uszkodzenie produktu i wywołane w nim wady

- jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez Nabywcę); uszkodzenia lub wadliwe działania spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń
- zarysowania lub zabrudzenia trudne do usunięcia
- usterek spowodowanych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej itp.
- Usterek spowodowanych przez ingerencję obcych substancji do produktu

Reklamowany produkt wysłany do autoryzowanego serwisu musi zawierać wszystkie akcesoria, które zostały pierwotnie dołączone do produktu.

Karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla produktów zakupionych i użytkowanych na terenie Polski dystrybuowanych przez Winner Group – WG, s.r.o. (Gwarant). Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.