

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma NTT System S.A. Zakręt ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Warszawa Wesola wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220535, REGON 015854360, NIP 113-25-184-15 zwana dalej Gwarantem, zapewnia o dobrej jakości produktu i udziela Nabywcy, gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy zakupionego w Polsce produktu i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Przedmiotem gwarancji** jest wyłącznie produkt określony w karcie gwarancyjnej.
4. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad **oprogramowania**. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu produktu lub przez otwarcie zabezpieczonego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty nie podlega zwrotowi.
5. **Okres gwarancji** na zakupiony produkt rozpoczyna się od daty zakupu produktu i trwa przez kolejne **24 miesiące**. **Okres gwarancji na baterię zasilającą (funkcja ładowania)** wynosi **6 miesięcy** od daty zakupu produktu. **Okres gwarancji na zasilacz sieciowy oraz matrycę wyświetlacza LCD** wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawnione przez Gwaranta są wyłącznie: **Serwis Centralny NTT System S.A.**, zwany w dalszej części **Serwisem**. Dodatkowe informacje na temat serwisu można uzyskać pod tel. (22) 773-62-10 (pon.-pt. w godz. 9-17).
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu produktu prosimy o **zgłaszanie reklamacji do Serwisu Centralnego NTT System S.A.**, tel (22) 773-62-10 (pon.-pt. w godz. 9-17), faks (22) 773-62-29, pocztą elektroniczną na adres reklamacje@ntt.com.pl (Serwis Centralny NTT System S.A. obsługuje jedynie reklamacje dostarczane drogą pocztową bądź spedycyjną zgodnie z pkt. 12 niniejszych warunków, Serwis Centralny NTT System S.A. nie obsługuje reklamacji dostarczanych osobiście. Zgłaszając reklamację prosimy dołączyć Arkusz Reklamacyjny (http://www.ntt.pl/images/cms/images/ark_rekl.pdf) oraz podanie następujących danych: modelu produktu, numeru seryjnego, daty i miejsca zakupu, objawów niepoprawnej pracy i kontaktu zwrotnego. Po wstępnej diagnozie otrzymanie Państwo niezbędne informacje o trybie i miejscu usunięcia usterki.
8. Po wykryciu usterki, **Nabywca zobowiązany jest** do niezwłocznego jej zgłoszenia i niezwłocznego przekazania produktu do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego produktu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
9. Ujawnione w okresie gwarancji wady produktu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w **możliwie krótkim terminie**, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do Serwisu lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji produktu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
10. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy, co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
11. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych.
12. **Warunkiem uznania reklamacji** w okresie gwarancji jest dostarczenie produktu do Serwisu w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem i opakowaniem), z należycie wypełnioną kartą gwarancyjną (tj. zawierającą nazwę produktu, numer seryjny produktu, datę sprzedaży, pieczęć firmową Sprzedawcy, podpis wystawiającego kartę gwarancyjną i podpis klienta), popartą kopią dowodu zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie Gwarancyjnej oraz dołączonym opisem usterki.
Nabywca może wysłać sprzęt bezpośrednio do Serwisu Centralnego NTT w trybie Door-to-Door na koszt Gwaranta wyłącznie określoną przez Serwis Centralny NTT firmą transportową. Szczegóły procedury Door-to-Door podane są na Arkuszu Reklamacyjnym (http://www.ntt.pl/images/cms/images/ark_rekl.pdf), jak również na witrynie internetowej www.ntt.pl.
Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta.
Produkty dostarczone niezgodnie z procedurą Door-to-Door nie będą przyjmowane!
13. Przy reklamowaniu produktu Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z **oryginalnego opakowania fabrycznego**. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowany produkt musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, transportem, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem do Serwisu ponosi Nabywca.
14. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
15. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu produktu na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element/podzespół przejmuje gwarancję elementu/podzespołu wymienianego. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów produktu, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego
16. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów produktu, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
17. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
18. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Gwarant może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu produktu.
19. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
20. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem produktu. Z tytułu udzielonej gwarancji, Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego produktu.
21. Dla zapewnienia prawidłowego działania produktu Nabywca powinien na własny koszt zlecać Serwisowi wykonanie odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia produktu.

22. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży, z innych przyczyn, a w szczególności:**

- uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
 - wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłeską żywiolową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
 - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia produktu;
 - szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego, zainstalowanego przez użytkownika w zakupionym sprzęcie;
 - szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.
 - niepoprawności działania produktu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
 - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
 - uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD.
23. **Gwarancja nie obejmuje:**
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
 - uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
 - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.;
 - wyposażenia dodatkowego produktu – np. w przypadku komputera, tj. myszy komputerowych, trackballi, podkładek pod mysz, joysticków, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, zasilaczy zewnętrznych do głośników komputerowych, dyskietek, płyt CD/DVD, itp.;
 - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, łożyska, baterie i akumulatory (z zastrzeżeniem pkt. 5 niniejszych warunków), tusze itp.);
 - uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia.
24. **Wady wyświetlacza LCD** nie podlegające zgłoszeniu reklamacyjnemu z tytułu gwarancji występujące w postaci:
- do 4 jasnych lub ciemnych pikseli na ekranie o rozdzielczości Full HD
 - do 6 jasnych lub ciemnych pikseli na ekranie o rozdzielczości większej niż Full HD, a mniejszej niż 4K
 - do 8 jasnych lub ciemnych pikseli na ekranie 4K
 - ciemnych i/lub jasnych plam typu „push fingers”
25. **Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych, elektronicznych, itp) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem produktu do Serwisu. W przypadku danych wrażliwych, zapisanych na nośnikach informacji, Serwis zaleca ich usunięcie z nośników informacji przed dostarczeniem produktu do Serwisu.**
26. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
- naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
 - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy.
 - uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt.8 oraz 22 niniejszych warunków;
 - utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty karty gwarancyjnej NIE będą wydawane.
27. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
28. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBU:

1. Wszystkie urządzenia współpracujące z produktem muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo sieciowe 230V(±10%)/50Hz zasilające zestaw powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Produkt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +5°C do +35°C, (temperatura przechowywania: -20°C do +60°C), wilgotności względnej 20%-80%. Niedopuszczalna jest doprowadzenie do kondensacja pary wodnej na elementach produktu lub zalanie cieczą.
4. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji produkt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia produktu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy (nie rzadziej, niż co 6 miesięcy).
6. **Produkt nie powinien** podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Produkt powinien być eksploatowany w warunkach niewielkiego zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. **Wszelkich połączeń i przełączeń pomiędzy produktem a urządzeniami peryferyjnymi należy dokonywać tylko po odłączeniu zasilania.**

Powyższą treść przeczytałem i akceptuję :

.....
podpis kupującego