

Warunki gwarancji spółki JURA Poland Sp. z o.o.

JURA Poland Sp. z o.o. udziela użytkownikowi końcowemu gwarancji producenta na niniejsze urządzenie, które zostało zaprojektowane i skonstruowane z myślą o użytku domowym na poniższych warunkach. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja zostaje udzielona w uzupełnieniu do rękojmi, przysługującej użytkownikowi końcowemu, na okres

25 miesięcy od daty pierwszego zakupu

- 1 Na produkty sprzedawane w ramach selektywnego systemu dystrybucji gwarancja producenta jest udzielana tylko pod warunkiem, że urządzenie JURA zostało nabyte w sklepie specjalistycznym autoryzowanym przez JURA.
- 2 Usterki zostaną usunięte przez JURA w okresie obowiązywania gwarancji. Świadczenie gwarancyjne będzie realizowane – według uznania JURA – poprzez naprawę, wymianę wadliwych części lub wymianę urządzenia. Realizacja świadczeń gwarancyjnych nie skutkuje przedłużeniem lub ponownym rozpoczęciem okresu gwarancji. Wymienione części przechodzą na własność JURA.
- 3 Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje szkód lub wad, które wynikają z nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz nieprawidłowego podłączenia, nieodpowiedniej obsługi, transportu, naprawy lub przebudowy wykonanej przez osoby nieposiadające autoryzacji i uprawnień niezbędnych do dokonywania zmian. Jeżeli w szczególności nie są przestrzegane instrukcje obsługi i konserwacji firmy JURA lub jeżeli są stosowane inne produkty do konserwacji lub filtru wodny niż firmy JURA, tabletki do czyszczenia i usuwania kamienia firmy JURA, które nie są zgodne z oryginalną specyfikacją, wówczas również nie obowiązuje jakakolwiek gwarancja. Części podlegające zużyciu (na przykład uszczelki, tarcze mielące, zawory) również nie podlegają gwarancji, np. w związku z uszkodzeniem spowodowanym przez ciała obce w młynku (na przykład kamienie, elementy drewniane, spinacze).
- 4 Potwierdzeniem prawa do roszczenia gwarancyjnego jest dowód zakupu z podaną datą zakupu i typem urządzenia. W celu ułatwienia realizacji gwarancji dowód zakupu powinien dodatkowo – o ile to możliwe – zawierać następujące dane: Nazwisko i adres kupującego, a także numer seryjny urządzenia.
- 5 Jeśli użytkownik końcowy jest przedsiębiorstwem, osobą prawną lub jeśli urządzenie nie jest użytkowane w warunkach domowych, okres gwarancji producenta wynosi 12 miesięcy.
- 6 Świadczenia gwarancyjne są realizowane w Polsce. W przypadku urządzeń, które zostały nabyte w Unii Europejskiej, a następnie przewiezione do innego kraju członkowskiego, świadczenia są realizowane zgodnie z obowiązującymi w tym kraju warunkami gwarancji JURA.
- 7 Świadczenia gwarancyjne są realizowane w Polsce po wcześniejszym uzgodnieniu z infolinią serwisu 22 123 43 03 (cena wg taryfy operatora) i po przesłaniu lub przekazaniu produktu na adres

JURA Poland Sp. z o.o.

Infolinia serwisu:

e-mail:

Czynne:

Adres Centrum Serwisowego:

Puławska 366

02-819 Warszawa

Polska

0 22 123 43 03 (cena wg taryfy operatora)

service@pl.jura.com

od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00

Jura Poland Sp. z o.o.