

Nilfisk

DOKUMENT GWARANCYJNY DLA URZĄDZEŃ DO UŻYTKU DOMOWEGO

1. Gwarantem jakości produktu jest Nilfisk Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. 3-go Maja 8, 05-800 Pruszków. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Nilfisk Polska Sp. z o.o.
2. Nilfisk-Polska Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad (materiałowych lub produkcyjnych) tkwiących w urządzeniu i odpowiada właściwościom i przeznaczeniu określonymu w instrukcji obsługi urządzenia.
3. Gwarancja jest udzielona wyłącznie konsumentowi ze względu na nieprofesjonalny cel zastosowania urządzenia tj. osobie fizycznej, która nabywa urządzenie wyłącznie na użytek domowy i niezwiązany z działalnością gospodarczą i/lub zawodową.
4. Nilfisk Polska Sp. z o.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji liczonej od daty zakupu produktu na funkcjonowanie urządzenia, pod warunkiem użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi oraz przeznaczeniem. Dodatkowe uprawnienia gwarancyjne oraz ich zakres do wybranych produktów będą publikowane w formie aneksu do „Dokumentu gwarancyjnego dla urządzeń do użytku domowego”.
5. Ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji wady, usuwane będą w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 21 dni od daty dostarczenia wadliwego produktu do sprzedawcy lub serwisu producenta. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy.
6. Urządzenie reklamowane w ramach gwarancji powinno być dostarczone do sprzedawcy i/lub Serwisu Centralnego NILFISK wraz z wyposażeniem, jakie było dostępne z urządzeniem w chwili zakupu, z czytelną tabliczką znamionową nie noszącą śladów ingerencji, czyste, z prawidłowo wypełnionym dokumentem gwarancyjnym i dowodem zakupu.
7. W razie wysyłki urządzenia należy odłączyć złączki i węże, usunąć środki czystości oraz wodę, odpowiednio zapakować i zabezpieczyć urządzenie by nie uległo uszkodzeniu w transporcie oraz oznakować przesyłkę znakami „góra-dół” i „ostrożnie szkło”.
8. NILFISK POLSKA SP. z. o.o. może odmówić przyjęcia reklamacji m.in. w przypadku :
 - a) dostarczenia urządzenia brudnego, bez osprzętu jaki był dostępny z urządzeniem w chwili zakupu, bez tabliczki znamionowej;
 - b) stwierdzenia, że usterka wynika z przyczyny innej niż wada produkcyjna bądź materiałowa tkwiąca w urządzeniu;
 - c) stwierdzenia, użytkownika i/lub przechowywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - d) wady lub niezgodności związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia m.in. brak dowodu zakupu, niewypełniony dokument gwarancji, dostarczone dokumenty ze względu na ich stan nie pozwalają na identyfikację czasu i miejsca sprzedaży.
9. Gwarancją jakości w szczególności nie są objęte wady :
 - a) Części, które przy prawidłowej i zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem gwarancji w szczególności:

myjki wysokociśnieniowe: osprzęt – (wąż ciśnieniowy, pistolet, lanca, dysze), szczotki węglowe, zawory wysokociśnieniowe, uszczelniacze pompy, o-ringi, tłoki, olej, łożyska, przewód elektryczny z wtyczką, pompa wody jeśli zatarcie jest spowodowane pracą na sucho lub wynikające z przemrożenia,

odkurzacze: osprzęt – (wąż, rękojeść, rury, ssawki), filtry, uszczelki, szczotki węglowe, paski napędowe, łożyska, przewód elektryczny z wtyczką,
 - b) Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych urządzenia i wyposażenia;
 - c) Uszkodzenia powstałe w wyniku przeciążenia urządzenia wynikającego ze złego doboru urządzenia do rodzaju wykonywanej pracy, które prowadzi do uszkodzenia silnika, pompy lub innych elementów;
 - d) Przeciążenia urządzenia i kontynuowania pracy urządzeniem niesprawnym (*jeżeli zauważysz zmiany w pracy urządzenia, przerwij pracę i dostarcz je do serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia powoduje utratę gwarancji*);
 - e) Uszkodzenia spowodowane przez wadliwą instalację elektryczną lub stosowanie niewłaściwych przedłużaczy elektrycznych przez użytkownika oraz zalaniem podzespołów elektrycznych dowolnymi cieczami;
 - f) Uszkodzenia powstałe w związku z brakiem wykonywania niezbędnych i zalecanych czynności konserwacyjnych;
 - g) Uszkodzenia powstałe w wyniku zasilania urządzenia brudną i zanieczyszczoną wodą, użytkowaniem urządzenia z wykorzystaniem nieoryginalnych i/lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji w urządzenie przez osoby nieuprawnione przez NILFISK.



Nilfisk

10. Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy:
 - a. Gdy w okresie gwarancji, po dokonaniu pięciu napraw tego samego podzespołu, stan techniczny produktu nadal będzie uniemożliwiał jego użytkowanie zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b. W przypadku niemożliwości dokonania naprawy;
 - c. Gdy naprawa nie jest wykonana w terminie wymienionym ust. 5, lub uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
11. Za szkody powstałe podczas transportu urządzenia do Centralnego SERWISU NILFISK; Nilfisk Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
12. Karta gwarancyjna jest ważna jedynie z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu. Ewidencja napraw może zostać dostarczona do zgłaszającego również w formie protokołu naprawy serwisowej przygotowanego przez Centralny SERWIS NILFISK.
13. CENTRALNY SERWIS NILFISK CONSUMER – 02-830 Warszawa, ul. Mazura 18 A
tel.: **(22) 490-90-01** e-mail: serwis@heyko.pl

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA :

Data sprzedaży:

Nazwa urządzenia:

Nr katalogowy:

Nr serwyjny:.....

Nr dowodu zakupu:

.....

Sprzedawca (pieczęć firmowa)

EWIDENCJA NAPRAW :

Data wykonania naprawy

Zakres naprawy

Pieczęć i podpis serwisu

--	--	--

