

# TOSHIBA

## KARTA GWARANCYJNA

### URZĄDZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za zakup! Informacje zawarte w tej karcie gwarancyjnej będą pomocne podczas kontaktu z pomocą techniczną oraz będą zawierać informacje o wykonanych pracach serwisowych.

- Kupując, sprawdź pełny zestaw i wydajność produktów.
- Załącz dokumenty zakupu do tej strony.
- Pamiętaj, aby podać informacje o swoim urządzeniu.

NAZWA MODELU:		PIECZĘĆ SPRZEDAWCY:
NUMER SERYJNY:		
DATA ZAKUPU:		
SPRZEDAWCA (NAZWA, ADRES):		
DODATKOWE INFORMACJE:		

# TOSHIBA

Zgłoszenia reklamacyjne są przyjmowane poprzez dedykowany formularz zgłoszeniowy (preferowana forma) lub za pośrednictwem infolinii:

- **Formularz zgłoszeniowy:** <https://ql.quadra-net.pl/command/www.partnerOrderForm?useBuiltinCss=true&partnerId=3334>
- **Infolinia:** +48 616 102 098
- **Adres email:** [uniondistribution@quadra-net.com](mailto:uniondistribution@quadra-net.com)

Dodatkowo sklepy, które posiadają dostęp do systemu QLS mogą rejestrować zlecenia bezpośrednio w systemie. Każde zgłoszenie musi zawierać numer seryjny i dowód zakupu - bez nich reklamacja nie zostanie uznana. Aktualny status naprawy można sprawdzić w systemie QLS (dla zarejestrowanych sklepów) oraz na stronie: <http://www.quadra-net.pl/Main/Quadra/SprawdzStatusNaprawy>

## Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres 2 (dwóch) lat od daty zakupu Produktów. Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie i nie ogranicza w żaden sposób konstytucyjnych praw konsumenta.

Gwarancja na produkt udzielana jest wyłącznie przy ścisłym przestrzeganiu zasad eksploatacji i wymagań bezpieczeństwa określonych w dokumentacji towarzyszącej produktom. Jeśli wady produktu wystąpią w okresie gwarancji, zostaną one usunięte bezpłatnie.

## Ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania, jeśli:

- niezbędne dokumenty (paragon) nie zostały dostarczone lub informacje w nich zawarte są niekompletne lub nieczytelne;
- numer seryjny produktu jest zmodyfikowany, usunięty lub nieczytelny;

Niniejsza gwarancja traci ważność, jeśli Produkty są wadliwe w wyniku:

- uszkodzenia mechanicznego, przedostania się cieczy lub innych ciał obcych (w tym owadów) do produktu;
- uderzenia pioruna, pożaru, powodzi, braku wentylacji i innych przyczyn niezależnych od producenta;
- używania produktów niezgodnie z instrukcją obsługi;
- instalacji i / lub użytkowania produktów niezgodnie z instrukcją obsługi;
- naprawy lub adaptacji produktów wykonanych przez dowolną osobę lub organizację, z wyjątkiem autoryzowanych partnerów serwisowych.
- jeżeli szkody (wady) są związane z niedopasowaniem standardu komunikacji wodnej i / lub sieci energetycznych.

Niniejsza gwarancja nie przedłuża się i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, bezpośrednio lub pośrednio, wyrządzone ludziom, mieniu lub zwierzętom, jeżeli wynika to z

# TOSHIBA

nieprzestrzegania zasad działania, umyślnych lub niedbałych działań nabywcy lub osób trzecich. Jeśli urządzenie nie spełnia lokalnych przepisów, użytkownik nie powinien korzystać z urządzenia ani z dodatkowych opcji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje okresowej konserwacji, napraw i wymiany części spowodowanych normalnym zużyciem, takich jak: wymiana filtrów i innych części o ograniczonym użytkowaniu.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych wyłącznie do użytku osobistego, a nie dla zysku.