

**KARTA GWARANCYJNA  
PRODUKTY MARKI PRINTÉ  
TUSZE, TONERY**

**Producent: Black Point S.A.  
ul. Atramentowa 5, Bielany Wrocławskie,  
55-040 Kobierzyce**

1. Firma Black Point S.A. obejmuje dożywotnią gwarancją materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących marki PRINTÉ. Produkty marki PRINTÉ podlegają reklamacji w każdym momencie od daty zakupu do momentu całkowitego zużycia, czyli wyczerpania się środka barwiącego, bez względu na długość okresu eksploatacji. Dlatego na produktach PRINTÉ nie ma określenia dat w kontekście gwarancji.
2. Produkty marki PRINTÉ objęte są pakietem GWARANCJA PRODUKTOWA który oznacza, że wszystkie uzasadnione reklamacje z wyjątkiem wyszczególnionych w pkt. 3 będą rozpatrzone pozytywnie, a reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad.
3. Pakiet GWARANCJA PRODUKTOWA nie obejmuje produktów:
  - a) zużytych, co jest rozumiane jako pełne wyczerpanie środka barwiącego
  - b) mechanicznie uszkodzonych lub noszących ślady ingerencji użytkownika
  - c) sprawnych [dobra jakość wydruku, właściwa funkcjonalność w urządzeniu]
4. Gwarancja obejmuje również naprawę urządzenia drukującego w przypadku szkody/usterki spowodowanej użyciem produktów marki PRINTÉ.
5. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie reklamowanego produktu do miejsca zakupu wraz z dowodem zakupu i określeniem rodzaju problemu.
7. Wszelkich informacji na temat warunków gwarancji udziela Producent:
  - infolinia serwisowa 800 166 054
  - poczta elektroniczna: [serwis@blackpoint.pl](mailto:serwis@blackpoint.pl)