

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

Firma ComDis Poland Sp. z o.o. z siedzibą w 41-800 Zabrze Ul. Knurowska 8, zwana dalej gwarantem, jest wyłącznym importermem produktów następujących marek: i-tec, Dicota, Pretec



1. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość produktów oraz gwarantuje ich prawidłowe funkcjonowanie przez okres co najmniej dwóch lat, przy zachowaniu zaleceń zawartych w instrukcji dołączonej do produktu, lub jeśli taka nie występuje przy zachowaniu zasad powszechnie obowiązujących przy użytkowaniu podobnych produktów.
2. Dodatkowo gwarant udziela przedłużonej gwarancji na swoje produkty jak niżej:

DICOTA	PRETEC
Dożywotnia Gwarancja LifeTime* Na wszystkie torby do notebooków za wyjątkiem walizek na kółkach, walizek wyposażonych w elektryczne komponenty, walizek wykonanych z twardych nietekstylnych materiałów, akcesoriów, etui do telefonów i tabletów oraz produktów niestandardowych.	Dożywotnia Gwarancja LifeTime* Na wszystkie karty pamięci do zastosowań domowych.

*) Dożywotnia Gwarancja LifeTime – Ochrona gwarancyjna trwająca w okresie od momentu zakupu produktu przez Kupującego do chwili wycofania produktu ze sprzedaży. Nie krócej niż 2 lata.

3. Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu
4. Karta gwarancyjna jest ważna z uzupełnionymi informacjami dotyczącymi Kupującego, produktu, oraz pieczęcią i podpisem sprzedawcy oraz podpisem nabywcy
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
6. Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach
 - a. wykorzystywanie produktu niezgodnie z instrukcją / przeznaczeniem
 - b. uszkodzenia mechaniczne
 - c. uszkodzenia wywołane działaniem czynników chemicznych
 - d. uszkodzenia wywołane eksploatacją / przechowywaniem produktu w nieodpowiednich warunkach
 - e. nieprawidłową instalacją, ingerencją w produkt lub oprogramowanie
 - f. uszkodzenia wywołane złośliwym oprogramowaniem
 - g. uszkodzenia wywołane kłeskami żywiołowymi
 - h. brak karty gwarancyjnej, plomb gwarancyjnych lub nieczytelne numery seryjne
 - i. gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości produktu spowodowanej naturalnym procesem zużycia w trakcie użytkowania.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczone na nośnikach pamięci
8. Reklamację należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu, lub jeśli to nie jest możliwe bezpośrednio u gwaranta.

9. Podczas składania reklamacji wraz z produktem należy dołączyć całe wyposażenie dodatkowe jakie było dołączone do produktu oraz możliwie dokładny opis usterki
10. Reklamowany produkt na czas transportu odpowiednio zabezpieczyć przed powstaniem ewentualnych uszkodzeń.
11. Gwarant realizuje swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 14 dni.
12. W przypadku stwierdzenia wady produktu gwarant może usunąć wadę, wymienić produkt na nowy wolny od wad, wymienić wadliwą część produktu, dokonać zwrotu ceny produktu.
13. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
14. W przypadku wymiany produktu na nowy okres gwarancji biegnie na nowo, w przypadku wymiany części produktu okres gwarancji biegnie na nowo wyłącznie w odniesieniu do wymienionej części.
15. Gwarancja na produkt nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
16. Sprawy nie uregulowane w karcie gwarancyjnej podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej

Kupujący	
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy	
Adres email	
Produkt	
Marka	
Model	
Kod produktu	
Data zakupu	
Miejsce zakupu	

Data, podpis i pieczęć sprzedawcy	Data i podpis Kupującego