

- Produkty reklamowane jako DOA (niesprawne w momencie dostawy) dostarczone do Serwisu bez oryginalnego opakowania i zawartosci zgodnej z specyfikacją.
- Produkty, w których osoby inne niż Serwis RG MEDIA lub inny upoważniony przez Gwaranta, dokonały przeróbek, zmian, dostrojen lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
- Zastrzeżen co do jakości odbioru sygnału telewizyjnego i/lub radiowego – zależy to od czynników niezależnych od Gwaranta (siła sygnału, interferencje, itd.)

Gwarancji nie podlegają następujące cechy wyświetlaczy LCD/TFT/CSTN/OLED

- w wyświetlaczach mniejszych niż 4,5" dopuszczalne jest wystąpienie do 3 błędnych pikseli (białe, czarne lub tzw. sub-piksele)

20. Numer seryjny reklamowanego sprzętu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w Karcie Gwarancyjnej.

21. Każdy reklamowany sprzęt serwis sprawdza pod względem poprawności działania. W przypadku, gdy sprzęt okaże się sprawny, uszkodzony z winy użytkownika lub nie spełnia podanych wcześniej warunków, Serwis obciąży Klienta (Reklamującego) kosztami transportu wg cennika Serwisu, dostępnego na stronie producenta lub też pod numerem telefonu podanym na końcu Karty Gwarancyjnej. W przypadku niesprawności sprzętu wynikającej z oczywistego uszkodzenia, za które Producent odpowiedzialności nie ponosi, o której Klient (Reklamujący), także bez posiadania szczególnej wiedzy specjalistycznej wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, Serwis może również obciążyć Klienta kosztami związanymi z sprzętem (testowania).

22. Wadliwy sprzęt lub części, które wymieniono, stają się własnością Serwisu.

23. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:

- Po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zapieczętowana taśmą lub/i pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione).

- Każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.

24. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta (Reklamującego) do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią produktu.

25. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**REJESTRACJA NAPRAW:**  
 RG MEDIA, 28-500 Kazimierza Wielka, ul. Głowackiego 1  
 +48 (12) 383 31 30 - serwis@kiano.pl

Lp.	DATA PRZYJĘCIA	DATA ZWROTU	NR KARTY NAPRAWY	OPIS NAPRAWY	PODPIS I PIECZĄTKA SERWISU
1.					
2.					
3.					



**KARTA GWARANCYJNA**



Door-To-Door

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI ORAZ INSTRUKCJĄ OBSŁUGI PRZED DECYZJĄ O ODESŁANIU SPRZĘTU DO SERWISU. W PRZYPADKU PYTAŃ LUB WĄTPLIWOŚCI PROSIMY O KONKAKT TELEFONICZNY LUB MAILOWY Z SERWISEM.

1. BAREL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kalwaryjskiej 58, gwarantuje sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej „Produktem”.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta i Nabywcy reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi nabywca powinien się zapoznać (podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce).
4. Datą, od której obowiązuje gwarancja, jest data wystawienia dokumentu zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez serwis. RG MEDIA (zwany dalej Serwis) lub inny wskazany przez Gwaranta.
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest Karta Gwarancyjna wraz z uzupełnionymi danymi dotyczącymi daty sprzedaży, modelu, numeru seryjnego, danych sprzedawcy i kupującego opatrzona pieczęcią i podpisem sprzedawcy wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie sprzętu, instalacja oprogramowania, konfiguracja urządzenia, konserwacja, itp.).
7. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowe użytkowanie lub zaniedbania oraz uszkodzeń mechanicznych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, wtórne lub celowe spowodowane w jakikolwiek sposób niezgodny z warunkami określonymi w gwarancji lub w inny sposób. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie podzespołów nie zainstalowanych fabrycznie w urządzeniu.
8. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego urządzenia Karty Gwarancyjnej, opisu uszkodzenia oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży. Istnieje możliwość wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego na stronie [www.kiano.pl](http://www.kiano.pl)
9. Akcesoria dołączone do zestawu z urządzeniem tj.: słuchawki, piloty, kable USB, AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, objęte są 12 miesięczną gwarancją.
10. Wbudowane oraz wymienne baterie litowo-jonowe lub litowo-polimerowe objęte są gwarancją przez okres 6 pierwszych miesięcy.
11. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji, w okresie gwarancji, o którym mowa w punkcie 2 karty Gwarancyjnej, licząc od daty zakupu Produktu. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.

12. Dokonywania wszelakich napraw we własnym zakresie lub nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione będzie podstawą do unieważnienia gwarancji.
13. Uszkodzony Produkt Klient (Reklamujący) dostarcza:
  - na koszt Gwaranta korzystając z usługi Door-To-Door przez cały okres gwarancji.
  - Gwarant, dostarcza do klienta, naprawiony Produkt na własny koszt
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni kalendarzowych, od daty odebrania sprzętu od klienta do daty otrzymania naprawionego sprzętu przez klienta.
15. Klientowi (Reklamującemu) przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne w przypadku:
  - Jeżeli w okresie gwarancji Serwis dokona 3 napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem
  - Jeżeli Serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe lub nie jest możliwe w terminie określonym w pkt. 14, lub też spowodować może po stronie Serwisu nadmierne koszty
16. Serwis ma prawo przedłużyć okres naprawy czy też wymiany, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na urządzenia i części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, czy też negatywne skutki zaistnienia siły wyższej.
17. W przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany sprzętu na inny, BAREL POLAND Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decyzji o zwrocie należności zgodnie i na Podstawie ceny z faktury zakupowej.
18. BAREL POLAND Sp. z o.o. jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, czy uszkodzenia innych produktów w wyniku awarii sprzętu.
19. Gwarancją nie są objęte:
  - Uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
  - Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, nadużywaniem produktu lub wykorzystywaniem go do użytku profesjonalnego, niedbałością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją sprzętu, a także stosowanie sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem.
  - Uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do Serwisu w oryginalnym i bezpiecznym opakowaniu (karton wraz z formami styropianowymi, czy pudełka zabezpieczone gąbką czy styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE”, „OSTROŻNIE SZKŁO”.
  - Uszkodzenia sprzętu, którego Kartę Gwarancyjną, numery seryjne lub plomby w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto. Uszkodzenia sprzętu, do którego Klient zgubił Kartę Gwarancyjną (jest ona jedynym dokumentem umożliwiającym reklamowanie sprzętu).
  - Problemy związane ze współpracą nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców.
  - Produkty uszkodzone w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepiec w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.

### KARTA GWARANCYJNA

WAŻNE – KARTA GWARANCYJNA MUSI BYĆ DOKŁADNIE WYPEŁNIONA

### OKRES GWARANCJI 24 MIESIĄCE

MODEL:	NUMER SERYJNY:
DATA ZAKUPU:	IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA:
SPRZEDAWCA:	ADRES KLIENTA:
STEMPEL I PODPIS SPRZEDAWCY:	CZYTELNY PODPIS KLIENTA ..... MIEJSCOWOŚĆ.....DATA.....

**UWAGA:** GWARANCJA WAŻNA ŁĄCZNIE Z KOPIĄ DOWODU ZAKUPU. JAKIEKOLWIEK ZMIANY, WYTARCIA LUB ZAMAZANIA TEJ STRONY KARTY GWARANCYJNEJ UNIEWAŻNIAJĄ GWARANCJĘ.