

W przypadku jakichkolwiek problemów z użytkowaniem zakupionego produktu prosimy o kontakt z infolinią firmy Samsung pod numer:

dla telefonów stacjonarnych:

801-1SAMSUNG
801-172678

dla telefonów komórkowych:

22-6079333

W trakcie zgłoszenia naprawy zostaną Państwo poproszeni o podanie modelu, numeru seryjnego oraz daty zakupu produktu.

Pisemną korespondencję prosimy kierować na adres:

Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
Dział Obsługi Klienta
02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
www.samsung.com/pl
fax: 22 6074448

	Lp.	Data przyjęcia	Data zwrotu	Opis naprawy	Użyte części	Numer zlecenia	Numer ASC	Podpis wykonawcy pieczęćka serwisu

REJESTRACJA NAPRAW

SAMSUNG
ELECTRONICS
KARTA GWARANCYJNA
SERIA 1407

**GWARANCJA JEST WAŻNA WYŁĄCZNIE
Z DOWODEM ZAKUPU**

MODEL

Nr FABRYCZNY

PIECZEĆ SKLEPU

DATA ZAKUPU

PODPIS SPRZEDAWCY

IMIE, NAZWISKO, ADRES, TELEFON KLIENTA

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ WARUNKI
NINIEJSZEJ GWARANCJI

PODPIS
KLIENTA

DATA

PODPIS



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki Samsung. Mamy nadzieję, że użytkowanie tego urządzenia dostarczy Państwu wiele satysfakcji.

Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupiony produkt na poniżej wymienionych warunkach:

1. Gwarancja jest ważna i obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski.
2. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, bez zmian i skreśleń. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
3. Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi.
4. Okres gwarancji wynosi:
 - a. 36 miesięcy dla monitorów komputerowych LCD
 - b. 24 miesiące dla telewizorów; monitorów plazmowych; lodówek; pralek; zmywarek; kuchni mikrofalowych; piekarników elektrycznych; płyt grzewczych, indukcyjnych i gazowych; okapów kuchennych; odkurzaczy; aparatów fotograficznych; odtwarzaczy mp3; dvd; kin domowych; kamer cyfrowych,
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu a naprawy wykonywane są wyłącznie przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
6. Klient proszony jest o dostarczenie produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu, lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta.
8. Gwarancji nie podlegają baterie, akumulatory, przewody oraz wszystkie części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
9. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki), okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt Klienta.
10. Wyłącza na zlecenie i koszt Klienta. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przy-

padku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi oraz zerwania lub uszkodzenia założonych plomb.

11. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. W przypadku stwierdzenia przez Serwis Autoryzowany braku możliwości naprawy, produkt zostanie wymieniony na nowy, ten sam model lub model o zbliżonych, nie gorszych parametrach w punkcie serwisowym. W przypadku, gdy wymiana taka nie będzie możliwa Klient otrzyma dokument „Akceptację Wymiany” upoważniający go do wymiany na nowe urządzenie lub zwrotu zapłaty przez sprzedawcę w miejscu zakupu po uzgodnieniu tego ze sprzedawcą.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przechowywanych w produkcie, który uległ uszkodzeniu oraz za straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
13. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.