

## Warunki 2 letniej gwarancji Nikon Polska Sp. z o.o.

Gwarancja na zakupiony sprzęt udzielona przez Nikon Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Łopuszańskiej 38B, w Warszawie obejmuje wszelkie wady produkcyjne ujawnione w okresie 24 miesięcy od daty zakupu. Jeśli w okresie gwarancyjnym produkt okaże się wadliwy wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów lub nienależytego wykonania, autoryzowany serwis wskazany przez Nikon Polska Sp. z o.o. dokona bezpłatnej naprawy produktu na warunkach opisanych poniżej. W ramach niniejszej gwarancji firma Nikon zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany produktu (według własnego uznania).

W przypadku produktów, na które firma Nikon udzieliła odrębnej gwarancji, której okres jest dłuższy niż 2 lata, po upływie tego okresu stosuje się warunki gwarancji na zasadach ujętych w odrębnej gwarancji firmy Nikon dołączonej oryginalnie do produktu.

**1.** Aby skorzystać z usług gwarancyjnych świadczonych w ramach niniejszej gwarancji muszą Państwo przedłożyć razem z produktem wypełnioną kartę gwarancyjną dołączoną do produktu oraz oryginał faktury lub paragonu, w których uwzględnione będą takie informacje jak data zakupu, typ produktu oraz nazwa sprzedawcy. Firma Nikon zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnych usług gwarancyjnych w przypadku nieotrzymania dokumentów wymienionych powyżej lub gdy zawarte w nich informacje okażą się niewłaściwe, niekompletne lub nieczytelne.

**2.** W przypadku potwierdzenia przez autoryzowany serwis wystąpienia zgłaszanej wady produktu lub jego nieprawidłowego funkcjonowania wada zostanie usunięta w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia produktu do autoryzowanego punktu serwisowego Nikon Polska Sp. o.o. Termin naprawy może zostać wydłużony o kolejnych 30 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia od producenta części zamiennych wymaganych do naprawy.

Przez prawidłowe funkcjonowanie przyjmuje się funkcjonowanie produktu w warunkach do których jest przeznaczony, zgodnie z jego właściwościami i parametrami technicznymi określonymi przez producenta w załączonej do produktu specyfikacji technicznej.

**3.** Niniejsza gwarancja obejmuje produkt określony w karcie gwarancyjnej oraz dołączoną do niego ładowarkę lub zasilacz, z wyłączeniem pozostałych akcesoriów tj. baterii, akumulatorów, oprogramowania, kart pamięci, przewodów, itp.

**4.** Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- niezbędnych czynności konserwacyjnych lub wymiany części na skutek zwykłego zużycia;
- modyfikacji związanych z uaktualnieniem produktu wykraczających poza jego zwykłe przeznaczenie opisane w instrukcji obsługi, wykonanych bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Nikon;
- wszelkich uszkodzeń powstałych w skutek modyfikacji dokonanych w produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Nikon, mających na celu dostosowanie produktu do standardów technicznych obowiązujących w krajach innych niż te, dla których produkt został oryginalnie opracowany i wyprodukowany
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu, w tym w szczególności wynikających z używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niedostosowania się do instrukcji dotyczącej korzystania z produktu i jego konsekwencji, bądź związanych z instalacją lub użytkowaniem produktu niezgodnie z normami dotyczącymi bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju użytkownika;

- uszkodzeń powstałych w wyniku wypadków lub zdarzeń losowych, w tym w szczególności szkód spowodowanych przez wyładowania atmosferyczne, wodę, ogień, niewłaściwe użytkowanie lub zaniedbanie oraz wszelkiego rodzaju zanieczyszczenia;
- niewłaściwego przechowywania lub ekspozycji produktu w warunkach nieodpowiadających jego właściwościom;
- wszelkich innych uszkodzeń eksploatacyjnych, mechanicznych lub uszkodzeń w skutek działania cieczy lub innych substancji ciekłych a także piasku lub innych zanieczyszczeń, powstałych na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego właściwościami.

**5.** Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- zmiany, zniszczenia lub usunięcia nazwy modelu lub numeru seryjnego produktu;
- uszkodzeń powstałych w wyniku napraw, modyfikacji lub ingerencji wykonanych przez nieautoryzowane punkty serwisowe lub osoby;
- uszkodzeń systemu, do którego produkt został włączony lub z którym jest używany

**6.** Nikon Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta kosztów usług serwisowych oraz przesyłki produktu w wypadku, gdy zgłoszone przez Klienta uszkodzenie produktu nie było objęte niniejszą gwarancją lub produkt okazał się sprawny.

**7.** Klient jest uprawniony do bezpłatnej przesyłki celem realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji w sposób określony przez Nikon Polska Sp. z o.o. Informacja o sposobie dostarczania produktów do serwisu podana jest na stronie internetowej [www.nikon.pl](http://www.nikon.pl)

**8.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów Nikon pochodzących wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji firmy Nikon Polska Sp. z o.o. i obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z wyjątkiem autoryzowanych punktów serwisowych wskazanych przez Nikon Polska Sp. z o.o. zlokalizowanych poza terytorium Polski.

Lista punktów serwisowych uprawnionych do realizacji niniejszej gwarancji jest podana na stronie internetowej [www.nikon.pl](http://www.nikon.pl)

Nikon Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do aktualizacji informacji niezbędnych do realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, w tym w zakresie adresu siedziby gwaranta, adresu strony internetowej oraz listy punktów serwisowych.

*Data ostatniej aktualizacji 25.12.2014r*