

A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarantem jakości produktu jest IQ Publishing Sp. j. ul. Trakt Lubelski 163/34 04-766 Warszawa
2. IQ Publishing Sp. j. gwarantuje najwyższą jakość produktów, odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
3. IQ Publishing Sp. j. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.
4. Gwarancja na produkty jest udzielana wyłącznie konsumentowi tzn. osobie fizycznej, która nabywa rzecz ruchomą w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego produktu do serwisu IQ Publishing Sp. j.
6. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 3 naprawy o tym samym charakterze i Serwis stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, sprzedawca na wniosek IQ Publishing Sp. j. jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad.
7. Reklamowany produkt powinien być: dostarczony wraz z wyposażeniem standardowym.
8. Reklamowane urządzenie należy dostarczyć do:
IQ Publishing Sp. j. ul. Trakt Lubelski 163/34 04-766 Warszawa

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

IQ Publishing Sp. j. odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika produktu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w produkcie,
- wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: brak dowodu zakupu.

C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:

1. Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji.
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych produktu i wyposażenia.
3. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
4. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
5. Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu produktów, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.