

KARTA GWARANCYJNA



TELEFUNKEN®

Nazwa, typ urządzenia	
Numer seryjny	
Numer dowodu zakupu	
Data zakupu	

Pieczętka sklepu

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki TELEFUNKEN. Nasze urządzenia to najnowsze rozwiązania technologiczne połączone z inspirującą stylistyką oraz dbałością o wysoką jakość wykonania, cechujące się niezawodnością i przyjazną dla użytkownika konstrukcją.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji opisanymi w Instrukcji Obsługi.

Ważne !!!

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu sprzętu skontaktuj się z najbliższą Autoryzowaną Stacją Serwisową, których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej www.telefunken.pl bądź zgłoś problem na Infolinii 0801 500 321.

Warunki gwarancji.

1. Gwarancja obejmuje urządzenia powszechnego użytku zakupione na terenie Polski i dystrybuowane przez TF POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu. Podstawa realizacji gwarancji jest prawidłowe wypełnienie wszystkich rubryk (nazwa, numer seryjny, nr.dow.zakupu, data zakupu) oraz ostemplowanie karty przez sprzedawcę.
3. TF POLSKA gwarantuje prawidłowe, sprawne i zapewniające pełną funkcjonalność działanie sprzętu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
4. TF POLSKA udziela gwarancji na okres 24 miesiące (licząc od daty zakupu) osobom fizycznym (konsumentom) lub na okres 12 miesięcy (licząc od daty zakupu) jeżeli zakup został dokonany przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą. W przypadku baterii i akumulatorów użytych w urządzeniach TELEFUNKEN okres gwarancji na te podzespoły wynosi 6 miesięcy.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, do 14 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza Polski.
6. Sprzęt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanej Stacji Serwisowej lub przekazany do wysyłki w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zabezpieczającym produkt przed uszkodzeniem podczas transportu.

7. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki będące wynikiem wad materiałowych bądź produkcyjnych. Gwarancją nie są objęte zużycie eksploatacyjne oraz uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczeniem, zalaniem, uszkodzenia powstałe na skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, podłączeniem do niewłaściwego zasilania, lub wynikające z niewłaściwej i nieautoryzowanej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego urządzenia.
8. Gwarancją nie są objęte materiały i czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, jak np. instalacja sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, wymiana żarówek i bezpieczników. Wyżej wymienione usługi są płatne przez nabywcę.
9. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych oraz w przypadku zerwania plomby gwarancyjnej (jeśli taka istnieje).
10. Jeżeli w okresie gwarancji dokonano czterech autoryzowanych napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodne z przeznaczeniem, nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy (ten sam model lub model o lepszej specyfikacji technicznej). Nabywcy przysługuje zwrot ceny zakupu jeżeli wymiana na nowy sprzęt jest niewykonalna. Kwota zwrotu będzie równa zapłaconej kwocie, udokumentowanej dowodem zakupu, pod warunkiem zwrotu kompletnego sprzętu (wraz z wyposażeniem). W przypadku braku wyposażenia potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez nabywcę akcesoriów lub elementów.
11. TF POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność Autoryzowanej Stacji Serwisowej zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U. nr 141 poz. 1176).

Adnotacje Autoryzowanej Stacji Serwisowej

Data	Opis naprawy	Pieczętka i podpis

TF POLSKA Sp. z o.o. S.K.A.

Ul. Warszawska 1
05-820 Piastów

www.telefunken.pl
e-mail: biuro@telefunken.pl