

KARTA GWARANCYJNA



Typ urządzenia: _____

Nr fabryczny: _____

Dane kupującego: _____

12 miesięcy
Gwarancji

Nasz serwis:
od poniedziałku
do piątku w godz.
9.00 – 16.00

Tel:
061 652 91 89
Fax:
061 652 91 88

DOSTAWCA:
Vakomtek S.A.
ul. Chlebowa 22,
61-003 Poznań,
Poland

Daty sprzedaży _____

Pieczętka i podpis sprzedawcy _____

BEZ PIECZĄTKI PUNKTU SPRZEDAŻY I DOWODU
ZAKUPU KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA!

Warunki gwarancji

1. Vakomtek S.A. gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie tego urządzenia, zgodnego z wymaganiami technicznymi i usługowymi pojawiającymi się w instrukcji obsługi.
2. Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy po zakupie, gwarancja na baterie / akumulatory wynosi 6 miesięcy.
3. Karta gwarancyjna nie posiadająca typu urządzenia, data sprzedaży, czytelnej pieczętki, podpisu sprzedawcy i zgody warunków gwarancji jest nieważna.
4. Reklamację można złożyć pod warunkiem, że karta gwarancyjna, dowód kupna i opis uszkodzenia należą do danego urządzenia.
5. Składający reklamację zobowiązany jest do reklamowania produktu w paczce i zabezpieczenia go tak by nie uległ uszkodzeniu podczas transportu. Reklamujący odpowiada za konsekwencje uszkodzenia produktu podczas transportu.
6. Defekty pojawiające się w okresie gwarancyjnym będą usuwane w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania zgody na usługę.
7. W przypadku braku możliwości naprawienia urządzenia przez Vakomtek S.A. klienci otrzymają nowy produkt.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niepoprawnej obsługi urządzenia przez użytkownika.
9. Prawo do usługi gwarancyjnej traci się również, gdy pojawią się zmiany strukturalne w danym urządzeniu.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzenia mechanicznego (złamanie, rysa, pęknięcie itd.)
 - Uszkodzenia będącego następstwem nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z instrukcją obsługi) bądź czynników niezależnych
 - Gdy stwierdzone zostanie zastąpienie elementów operacyjnych (np.: baterie itp.)
 - Uszkodzenia będącego następstwem nieprawidłowego korzystania z programów komputerowych, które nie zostały wgrane przez producenta urządzenia a zaprojektowane dla innego modelu.
11. Klienci otrzymają zwrot kosztów w przypadku, gdy urządzenie nie działa i jednocześnie firma Vakomtek nie ma możliwości wymiany produktu na nowy lub naprawy.
12. Uszkodzenia, o których mowa w punkcie 10. mogą zostać naprawione przez firmę Vakomtek S.A. w jej punkcie serwisowym odpłatnie.
13. W przypadku bezpodstawnej reklamacji, w momencie gdy Vakomtek S.A. uzna, że urządzenie działa bezbłędnie, reklamujący ponosi koszty przesyłki.