OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Na urządzenie objęte niniejszą gwarancją, firma Fellowes Polska udziela następujących warunków:
1. Ujawnione wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w karcie gwarancyjnej Punkty Serwisowe w terminach nie dłuższych niż 14 dni kalendarzowych liczonych od daty dostarczenia towaru do Punktu Serwisowego. W szczególnych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do dokonania naprawy, termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych. O zaistnieniu takiego szczególnego przypadku serwisant powiadomi użytkownika w przeciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia dostarczenia towaru do Punktu Serwisowego. Okres gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o czas przebywania sprzętu w Punkcie Serwisowym.
2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie, sprawdzenie działania, konserwacja itp.
3. Gwarancją nie są objęte:
a) sznury połączeniowe, sieciowe, wtyki, gniazdka itp.;
b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi Środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza a także wilgoć, korozję, pył itp.);
c) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu;
d) uszkodzenia wynikłe na skutek
- przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
- okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (używania nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów),
- transportu;

e) celowe uszkodzenie sprzętu;
f) czynności konserwacyjne, wymiany części posiadających określoną żywotność.
4. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu w ramach gwarancji na nowy wyłącznie w przypadku, gdy:
a) Punkt Serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
b) naprawa nie jest wykonana w terminie wymienionym w punkcie 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są tylko i wyłącznie Punkty Serwisowe wymienione na karcie gwarancyjnej.
6. Do każdej niszczarki została dołączona specjalna etykieta z informacjami, jakie kroki należy podjąć w wypadku awarii urządzenia. Na etykietę tę należy wpisać datę zakupu urządzenia i przykleić ją na obudowie niszczarki w widocznym miejscu.
7. Przed wysłaniem uszkodzonego urządzenia prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem (22) 205 21 21, nasi pracownicy udzielą pierwszych porad mogących pomóc w ponownym uruchomieniu urządzenia, aby móc skorzystać z naszych porad urządzenie powinno znajdować się w pobliżu. W przypadku braku możliwości uruchomienia, zostanie podany numer zgłoszenia gwarancyjnego, na który należy się powoływać w dalszym procesie usuwania uszkodzenia oraz numer telefonu do firmy kurierskiej, która odbierze urządzenie z biura lub domu i dostarczy do serwisu.
8. W wypadku naprawy gwarancyjnej urządzenie jest dostarczane do punktu serwisowego Fellowes Polska i po naprawie do klienta na koszt Fellowes Polska pod warunkiem, że urządzenie zostanie dostarczone przez firmę kurierską FedEx (telefon zgłoszeniowy 0-801-002-800, nr klienta - 74191) lub przez inną firmę spedycyjną wyznaczoną przy zgłoszeniu serwisowym przez Fellowes Polska. Niszczarka powinna być zapakowana w oryginalne opakowanie lub tak, aby nie było możliwości jej uszkodzenia w trakcie transportu. Fellowes nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w trakcie transportu wynikłe z nieprawidłowego opakowania produktu.
9. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej Punkt Serwisowy poświadcza na karcie gwarancyjnej.
10. Naprawiony produkt będzie gotowy do odbioru i przechowywany przez okres 6 miesięcy od daty naprawy. Po upływie 6 miesięcy nieodebrany produkt zostanie komisyjnie zniszczony.
11. Używanie oryginalnych materiałów przedłuża żywotność urządzeń, zapobiega awariom np.: zakleszczenie nieoryginalnego laminatu spowodowane inną charakterystyką mięknięcia filmu i kleju może spowodować awarie skutkujące utratą gwarancji.
12. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika WAŻNEJ i ORYGINALNEJ karty gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanego nr fabrycznego, dołączonego dowodu zakupu (kopii), daty sprzedaży, czytelnego stempla sprzedawcy jest NIEWAŻNA.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Powyższa gwarancja ma zastosowanie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.