

Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko klienta:

Nr tel.:

E-mail:

Adres:

Nr modelu:

Nr seryjny:

Model zamienny:

Nr seryjny modelu zamiennego:

Pieczętka dealera i data:

Niniejszą kartę gwarancyjną należy zachować do wglądu

Witryna internetowa: tomtom.com/support

Numery telefonów centrum obsługi klienta:

Malezja 1800815318

Singapur 8006162269

Tajlandia 0018006121008

Indonezja 0018030612011 / +62215735858

Polska 0048 22 349 15 98 (opłata jak za połączenie lokalne)

Ograniczona gwarancja TomTom

GWARANT zakupów poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą: Dla zakupów dokonanych poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą niniejszej ograniczonej gwarancji udziela TomTom International B.V., Rembrandtplein 35, 1017 CT Amsterdam (Holandia) i tej firmy dotyczy również ograniczenie odpowiedzialności.

ZAKRES NINIEJSZEJ GWARANCJI

1) TomTom International B.V. („TomTom”) gwarantuje, że niniejszy Sprzęt pozostanie wolny od wad wykonawczych i materiałowych powstających przy normalnym użytkowaniu („Wady”) przez okres dwóch (2) lat od daty pierwszego nabycia Sprzętu („Okres Gwarancji”). W Okresie Gwarancji Sprzęt będzie, według uznania TomTom, bezpłatnie naprawiany lub wymieniany („Ograniczona Gwarancja”). Niniejsza Ograniczona Gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę Sprzętu. Jeśli Sprzęt zostanie naprawiony po wygaśnięciu Okresu Gwarancji, Okres Gwarancji na naprawę wygasa sześć (6) miesięcy po dacie tej naprawy.

CZEGO NINIEJSZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE

2) Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do zwykłego zużycia, ani do sytuacji, w której Sprzęt zostanie otwarty lub naprawiony przez osobę nieuprawnioną przez TomTom; nie obejmuje też naprawy ani wymiany żadnego Sprzętu ani jego części, które uległy uszkodzeniu z powodu: niewłaściwego użytkowania, zawilgocenia, zalania, bliskości lub narażenia na wysoką temperaturę lub wypadek, nadużycia, nieprzestrzegania instrukcji dołączonych do Sprzętu, zaniedbania lub niewłaściwego wykorzystania. Ograniczona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń fizycznych powierzchni Sprzętu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje żadnego oprogramowania, które może towarzyszyć Sprzętowi lub być na nim zainstalowane. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje instalacji, usuwania ani konserwacji Sprzętu, ani żadnych kosztów z tym związanych.

ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

3) W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej Wady należy się skontaktować z TomTom w Okresie Gwarancji za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem www.tomtom.com aby wyjaśnić, na czym polega Wada i – jeśli okaże się to konieczne – uzyskać numer RMA (Upoważnienie do Zwrotu Materiałów). Sprzęt należy zwrócić w Okresie Gwarancji wraz z wyjaśnieniem, na czym polega Wada, pod adres podany przez TomTom. Należy przestrzegać wszelkich innych procedur zwrotu przewidzianych przez TomTom, jeśli takie są przewidziane.

PRAWA NABYWCY

4) W niektórych krajach wykluczenie lub ograniczenie szkód z zakresu gwarancji może być niedozwolone. Jeśli jakkolwiek część niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznana za nieważną lub niewykonalną, pozostała część Ograniczonej Gwarancji pozostaje w mocy.

5) Niniejsza Ograniczona Gwarancja stanowi jedyną wyraźną gwarancję udzielaną Nabywcy i zastępuje wszelkie inne wyraźne gwarancje lub podobne zobowiązania (jeśli istnieją) powstałe w wyniku wszelkiej reklamy, dokumentacji, opakowania lub innych komunikatów.

6) Poza Ograniczoną Gwarancją i w maksymalnym dopuszczalnym obowiązującym prawem zakresie TomTom i jego dostawcy dostarczają Sprzęt „W STANIE, W JAKIM JEST, Z WSZELKIMI WADAMI”, i niniejszym zrzekają się zapewnienia jakiegokolwiek innych gwarancji i warunków, wyraźnych i dorozumianych lub ustawowych, w tym między innymi wszelkich (jeśli istnieją) dorozumianych gwarancji, obowiązków lub warunków dotyczących zadowalającej jakości, zdatności do szczególnych celów, niezawodności lub dostępności, dokładności lub kompletności reakcji, wyników, fachowości, braku wirusów oraz zasadnej staranności i umiejętności dotyczących Sprzętu, a także zapewnienia lub braku zapewnienia wsparcia czy innych usług, informacji, oprogramowania i odnośnych treści za pośrednictwem Sprzętu lub w inny sposób powstających w wyniku użycia Sprzętu. TomTom nie gwarantuje również niezakłóconego użytkowania, posiadania czy nienaruszalności w odniesieniu do Sprzętu. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

(i) jakichkolwiek dorozumianych warunków dotyczących tytułu do Sprzętu oraz

(ii) jakichkolwiek dorozumianych gwarancji dotyczących zgodności z opisem.

7) Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma wpływu na jakiegokolwiek prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa krajowego dotyczących sprzedaży towarów konsumenckich.

8) Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie może zostać przeniesiona na jakąkolwiek inną osobę.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9) Ani TomTom, ani jego dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Nabywcy ani jakiegokolwiek strony trzeciej z tytułu jakichkolwiek szkód – bezpośrednich, pośrednich, wtórnych, wynikowych lub innych (w tym, w każdym wypadku i bez ograniczeń: szkód związanych z niemożnością użytkowania sprzętu lub danych dostępowych, utraty danych, utraty możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, utraty zysków, przestojów w działalności i podobnych przypadków) wynikających z użytkowania lub niemożności użytkowania Sprzętu, nawet jeśli TomTom został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

10) Bez względu na jakiegokolwiek szkody, które mogą wystąpić z jakiegokolwiek powodu (w tym, bez ograniczeń, wszelkie szkody, o których mowa w niniejszej gwarancji i wszelkie bezpośrednio lub ogólne szkody umowne czy wynikające z innych przyczyn), całkowita odpowiedzialność TomTom i jego dowolnych dostawców wynikająca lub związana z niniejszą Ograniczoną Gwarancją będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Nabywcę za Sprzęt.

11) TomTom nie ponosi odpowiedzialności za (i) jakiegokolwiek oszustwa ze strony swoich pracowników i/lub agentów; ani za (ii) jakiegokolwiek świadome wprowadzenie w błąd przez swoich pracowników i/lub agentów.

12) Bez względu na powyższe, nie ogranicza się odpowiedzialności żadnej ze stron z tytułu śmierci lub obrażeń ciała wynikających z jej własnego zaniedbania.