

Warunki gwarancji fotelików samochodowych, baz i siedzisk Maxi Cosi

Dorel Polska Sp. z o.o. (zwana dalej w treści dokumentu importerm lub gwarantem) jako importer w Polsce towarów Maxi-Cosi, gwarantuje, że produkty te spełniają wymagania bezpieczeństwa opisane w aktualnych europejskich normach ECE R44/04. Ponadto gwarantuje, że produkty skierowane do sprzedaży są wolne od wad w dziedzinie składu oraz produkcji. Jeśli produkt ten po zakupie i w ramach terminu gwarancyjnego wykaże błędy materiału oraz produkcji (przy normalnej eksploatacji opisanej w instrukcji obsługi), Dorel Polska Sp. z o.o. przejmuje odpowiedzialność za jego naprawę lub wymianę, z tym zastrzeżeniem, że o sposobie załatwienia reklamacji decyduje gwarant. Termin gwarancyjny wynosi 24 miesiące. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, którego można oczekiwać przy codziennej eksploatacji produktu. Obowiązkiem nabywcy jest dokonanie próbnego montażu fotelika w samochodzie, w którym będzie on montowany i w którym będzie przewożone dziecko. Zaleca się przed zakupem fotelika jego montaż w samochodzie również w celu sprawdzenia, czy jego obsługa przy zmianie regulacji np. ustawienia siedziska lub pozycji pasów fotelika spełnia oczekiwania nabywcy.

Nie udziela się gwarancji jeżeli:

- wyrób nie został dostarczony sprzedawcy w komplecie z oryginalnymi datowanymi: dowodem zakupu i gwarancją z pieczęcią sprzedawcy,
- uszkodzenia są spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub konserwacją przeprowadzoną inaczej, niż podano w instrukcji obsługi,
- naprawy produktu wykonane były przez osoby trzecie,
- powstały odbarwienia lub uszkodzenie materiału, bądź też zacieki na materiale w skutek niewłaściwego sposobu prania czy spowodowane działaniem promieni słonecznych (UV) lub zużyciem,
- klient uszkodził mechanicznie (doprowadził do przetarcia, rozdarcia, pęknięcia itp.) element z tworzywa sztucznego, tapicerkę czy pasy,
- uszkodzenie powstało podczas wypadku lub podczas transportu, np. w skutek złego zabezpieczenia lub przyniesienia dużym ciężarem, uderzenia drzwiami pojazdu,
- na materiale pojawiło się zmechacenie, które jest normalnym następstwem użytkowania towaru,
- stwierdzono uszkodzenie lub usunięcie znaku jakości ECE oraz numeru seryjnego,
- mowa jest o normalnym/naturalnym zużyciu części, pasów, tapicerki, daszka, którego można się spodziewać gdyż jest ono skutkiem codziennego/częstego korzystania z produktu,
- mowa jest o uszkodzeniach, przetarciu czy też wgnieceniu tapicerki fotelika, fotela samochodowego lub samochodowych pasów bezpieczeństwa. Z powodu zalecanych norm bezpieczeństwa i wymaganej siły, jakiej trzeba użyć do zamocowania fotelika w samochodzie – mogą one mieć miejsce. Producent nie może być w takim razie za nie odpowiedzialny,
- mowa jest o blaknięciu koloru towaru będącego następstwem upływu czasu jego użytkowania, prania lub czyszczenia czy działania promieni słonecznych (UV)

Okres gwarancyjny liczy się od daty zakupu i trwa przez 24 następujące po sobie miesiące. Gwarancja przysługuje jedynie pierwotnemu właścicielowi i nie podlega przeniesieniu na inną osobę.

Co należy zrobić:

- w przypadku wystąpienia wad należy zwrócić się do sprzedawcy. Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie rozwiązać problemu, winien on wysłać wyrób importerowi, wraz z czytelnym opisem reklamacji i datowanymi oryginalnym paragonem zakupu oraz kartą gwarancyjną.
- w przypadku gdy Klient odesłał towar bezpośrednio do importera, importer zobowiązuje Klienta do każdorazowego uzgodnienia z importerm przed wysłaniem towaru sposobu wysyłki towaru, w tym uzgodnienia przewoźnika. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas napraw licząc od dnia dostarczenia wyrobu do gwaranta do dnia terminu jej wykonania.
- w przypadku trzech kolejnych napraw tego samego elementu klient ma prawo do wymiany wyrobu lub jego części na nowy, jednak nie może żądać zwrotu gotówki,
- produkty wysłane bezpośrednio do producenta NIE podlegają gwarancji,
- wady i uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich dostarczenia do punktu serwisowego importera. W celu uzyskania informacji o sposobie załatwienia reklamacji oraz terminie usunięcia wady prosimy o skontaktowanie się z importerm.
- jeżeli jednak naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do sprowadzenia części, w tym przypadku klient zostanie niezwłocznie po stwierdzeniu konieczności sprowadzenia części, ale nie później niż w ciągu 14 dni roboczych pisemnie poinformowany o terminie naprawy,
- w przypadku wymiany tapicerki lub całego produktu bądź też jednego z elementów zestawu, w sytuacji gdy producent zaprzestął produkcji tapicerki lub produktu w identycznym kolorze, gwarant ma prawo zaproponować towar w kolorze innym niż reklamowany, najbardziej zbliżonym do reklamowanego lub innym uzgodnionym z klientem. Powyższe uprawnienie gwaranta dotyczy także sytuacji gdy wymianie podlega jeden z elementów zestawu.

Gwarant świadczy serwis gwarancyjny na terenie Polski, zapewnia serwis i udziela gwarancji tylko na produkty zakupione (zakup potwierdzony paragonem) w Polsce

Dotyczy tapicerki oraz innych części ulegających zużyciu:

- tapicerkę należy regularnie czyścić i konserwować (patrz wskazówki w instrukcji obsługi lub/oraz wszywka na produkcie). Jest rzeczą normalną, że tapicerka po pewnym czasie wykazuje oznaki zużycia. Mogą to być przebarwienia powstałe w wyniku działania światła słonecznego, na skutek częstego prania lub normalnej eksploatacji.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesz uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową, przewidzianych w ustawie z dn. 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. Ust. 2002 nr 141 poz. 1176 z póź. zmianami).

Niniejsze warunki gwarancji są zgodne z Europejską Dyrektywą 99/44/EC z dnia 25 maja 1999r.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji.

.....
data i podpis kupującego

.....
data zakupu i pieczęć sklepu

DYSTRYBUTOR:

Dorel Polska Sp. z o.o.

punkt serwisowy: ul. Legnicka 84/86 41-503 Chorzów

tel. 32 246 60 80

PL-MC-Serwis@dorel.eu