

Regulamin Gwarancyjny ONYX

W celu zgłoszenia usterki prosimy o kontakt telefoniczny z serwisem +48 71 750 90 98 bądź mail na serwis@artatech.com w celu weryfikacji sprzętowego uszkodzenia urządzenia. Serwis pomoże rozwiązać problem zdalnie lub skieruje urządzenie do naprawy w autoryzowanym serwisie. Przed skorzystaniem z pomocy prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz stroną http://onyx-ereader.pl/pl/kontakt_serwis

1. Warunki gwarancji:

Gwarancji udziela firma ArtaTech będąca dystrybutorem urządzeń Onyx. W niniejszym regulaminie zwana jest również Gwarantem.

Wszystkie reklamacje odnośnie funkcjonowania produktu w normalnych warunkach pracy będą rozpatrywane przez serwis gwarancyjny. Po zbadaniu usterki podejmie on decyzję o naprawie lub wymianie produktu.

2. Niniejsza gwarancja traci ważność w następujących przypadkach (klient wciąż zachowuje prawo do płatnego serwisu):

- 2.1. Brak znaków towarowych Onyx.
- 2.2. Naruszenie plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład.
- 2.3. Demontaż, nieautoryzowana naprawa lub czynności serwisowe.
- 2.4. Numery seryjne urządzenia zostały usunięte lub zmienione.
- 2.5. Awaria lub uszkodzenie spowodowane przez użytkownika, nieprawidłowe użytkowanie lub użytkowanie niezgodnie z jego przeznaczeniem (ekspozycja na zbyt wilgotne lub zbyt suche środowisko, niestabilne napięcie, zbyt wysokie napięcie, itp.).
- 2.6. Wszystkie uszkodzenia wynikające z wypadków, nieprawidłowego użytkowania, niewłaściwego podłączenia, nieumiejętnego obchodzenia się z produktem, stosowania siły, czynników zewnętrznych np. owady, działanie środków chemicznych, przepięcia etc.
- 2.7. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi skutki.
- 2.8. Naturalna degradacja i zużycie sprzętu (naturalne zużycie obudowy, zużycie i starzenie).
- 2.9. Uszkodzenia spowodowane przez siły natury (np. ogień, powódź, trzęsienia ziemi i inne katastrofy).
- 2.10. Wady lub nieprawidłowe działanie urządzenia, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy. Wpływ wirusów komputerowych i szkodliwe oprogramowania

3. Warunki serwisowania:

- 3.1. Naprawy w ramach bezpłatnego serwisu gwarancyjnego będą respektowane jedynie na podstawie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub na podstawie dowodu zakupu (oba dokumenty powinny zawierać datę zakupu, model produktu oraz nazwę sprzedawcy).
- 3.2. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy gwarancyjnej, gdy dane zawarte w dokumentach, o których była mowa powyżej będą nieprawidłowe, niekompletne, nieczytelne, zamazane, usunięte, zdarte etc.
- 3.3. Jeżeli nabyłeś urządzenie w swoim kraju, a minimalny okres gwarancji przewidziany przez prawo jest w Twoim kraju dłuższy niż 12 miesięcy to otrzymujesz gwarancje, która jest równa minimalnemu dopuszczonemu przez prawo okresowi gwarancyjnemu w Twoim kraju.
- 3.4. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nie przekraczając 21 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia na serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności importu części zamiennych.
- 3.5. Firma ArtaTech będąca autoryzowanym serwisem zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych podzespołów produktów, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony. Wszystkie wymieniane części i produkty stają się własnością serwisu, nie podlegają zwrotowi.

- 3.6. Gwarancja obejmuje tylko komponenty/ podzespoły elektryczne (płyta główna, ekran etc.) - nie obejmuje obudowy, instrukcji, opakowania i innych akcesoriów.
- 3.7. Gwarant nie odpowiada za utratę danych etc. wskutek uszkodzenia urządzenia lub przeprowadzenia na urządzeniu czynności naprawczych przez serwis. Zaleca się okresowe dokonywanie archiwizacji danych, w tym w szczególności backup przed przesłaniem urządzenia do serwisu.

4. Materiały eksploatacyjne (w tym baterie):

Zużycie materiałów eksploatacyjnych (elementów, które z założenia wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji produktu, np. baterii), na mocy niniejszej gwarancji firma ArtaTech zapewnia, iż bateria dołączona do produktu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych (na dzień pierwotnego zakupu) oraz pozostanie w takim stanie przez okres dwunastu miesięcy. Zużycie baterii zmniejsza jej pojemność wraz z czasem oraz ilością cykli ładowania. Jest to zjawisko normalne i nie może być podstawą do reklamacji.

5. Pozostałe warunki:

W przypadku usterek okresowych, losowych czy trudnych do wykrycia, Gwarant może zażądać dokumentacji ukazującej usterki w formie zdjęć, wydruków czy też filmów.

- 5.1. W przypadkach wymienionych poniżej naliczona będzie opłata diagnostyczna lub/i koszty usługi door to door:
 - 5.1.1. jeśli wskutek ekspertyzy produktu dokonanej przez serwis okaże się, iż użytkownikowi nie przysługuje (niezależnie od przyczyny) prawo do naprawy gwarancyjnej.
 - 5.1.2. produkt działa poprawnie i nie można wykryć żadnego uszkodzenia sprzętu.

Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikające z niezgodności towaru z umową.

Gwarant zastrzega sobie prawo do interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej