

Twoja gwarancja międzynarodowa Philips

Szanowny Kliencie

Wszystkie produkty Philips Consumer Lifestyle są projektowane i produkowane zgodnie z wysokimi standardami i zapewniają wysoką jakość działania, łatwość użytkowania oraz instalacji. W przypadku napotkania trudności podczas instalacji lub użytkowania produktu zalecamy w pierwszej kolejności zapoznanie się z instrukcją obsługi lub informacjami w sekcji pomocy technicznej znajdujące się na tej stronie.

W przypadku gdy produkt okaże się wadliwy, Philips Consumer Lifestyle zwany dalej Philips, zorganizuje naprawę lub wymianę produktu, zgodnie z warunkami gwarancji w kraju gdzie urządzenie zostało kupione. Sprawdź czy kraj wymieniony w nagłówku tego dokumentu jest zgodny z miejscem zakupu produktu. Jeśli nie, wybierz poprawne miejsce zakupu w prawym górnym rogu strony, następnie model urządzenia i otwórz lub pobierz ponownie warunki gwarancji.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Warunki gwarancji

Gwarancja Philips obejmuje produkty:

- które zostały zakupione u autoryzowanych dealerów Philips.
- do których dołączona jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna, oryginalna faktura zakupu lub paragon fiskalny, zawierające datę zakupu, nazwę sprzedawcy oraz model urządzenia.

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu urządzenia od autoryzowanego dileru Philips i kończy się po upływie 24 miesięcy. Jeżeli jakiegokolwiek defekty wynikające z wadliwości materiałów i/lub wykonania pojawią się w czasie trwania gwarancji Philips naprawi lub wymieni urządzenie bezpłatnie. W przypadku wymiany produktu, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu produktu. Gwarancja Philips obejmuje produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi.

Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje strat powstałych w wyniku usterki urządzenia, między innymi wszelkiego rodzaju utratą danych oraz stratami w biznesie. Gwarancja Philips nie obowiązuje w następujących przypadkach:

- Dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne.
- Model i/lub numer seryjny (jeśli dostępny) zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
- Naprawy lub modyfikacje produktu zostały wykonane poza Autoryzowanymi Centrami Serwisowymi Philips.
- Produkt jest używany do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub w zastosowaniach przemysłowych.
- Uszkodzenie jest spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu lub warunkami środowiska niezgodnymi z zalecanymi do działania urządzenia.
- Uszkodzenie jest spowodowane przez podłączone urządzenia peryferyjne, dodatkowy sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Philips.
- Uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej m.in. uderzenia pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, zalania płynem lub działania ognia, klęski żywiołowej lub podczas transportu.
- Uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta.
- Produkt jest niesprawny z powodu obniżenia jakości elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu lub uszkodzenia szklanych elementów.
- Urządzenie nie działa właściwie ponieważ nie zostało zaprojektowane, wykonane, nie posiada aprobacji i/lub autoryzacji do działania w danym państwie, co może mieć miejsce w przypadku gdy produkt został zakupiony w innym kraju.

Niezbędny serwis?

Aby uniknąć niedogodności, zalecamy aby przed kontaktem z Philips lub sprzedawcą przeczytać instrukcję obsługi produktu oraz zapoznać się z treścią sekcji wsparcia technicznego znajdującej się na tej stronie. W celu uzyskania pomocy serwisowej prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Philips. Dane kontaktowe Philips znajdują się na tej stronie. W przypadku wygaśnięcia okresu gwarancyjnego prosimy kontaktować się bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Centrum Serwisowym Philips.

W celu uzyskanie sprawnej pomocy podczas kontaktu z Philips lub sprzedawcą miej przygotowane:

- oryginalną fakturę zakupu lub paragon fiskalny, zawierające datę zakupu, nazwę sprzedawcy oraz model urządzenia.
- numer seryjny produktu, jeśli jest dostępny (nie wszystkie produkty Philips posiadają numer seryjny)

Model produktu (czasami nazywany ID produktu) oraz numer seryjny znajduje się w pojemniku na baterię, na spodzie bądź z tyłu urządzenia.

