

## **GWARANCJA PRODUKTU VILEDA**

### **A. ZAKRES**

1. Zgodnie z niniejszą Gwarancją Vileda gwarantuje, że produkt ten jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w okresie dwóch lat od dnia zakupu. Informacje dotyczące firmy Vileda, która zapewnia i uznaje niniejszą Gwarancję znajdują się w tej Gwarancji lub ulotkach jej towarzyszących lub można je znaleźć na stronie internetowej [www.vileda.com](http://www.vileda.com).

2. Jeśli w okresie gwarancyjnym produkt zostanie uznany za wadliwy (w dniu zakupu) z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych Vileda zobowiązuje się bezpłatnie (bez opłat za naprawę lub części) dokonać naprawy lub (według uznania firmy Vileda) wymienić produkt lub jego wadliwe części z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń opisanych poniżej. Vileda może wymienić wadliwe produkty lub części na nowe lub odnowione produkty lub części. Wszystkie wymienione produkty i części stają się własnością firmy Vileda.

3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- a) okresowej konserwacji i naprawy lub wymiany części ze względu na ich zużycie.
- b) względów eksploatacyjnych (komponenty, które mają zostać poddane okresowej zamianie w okresie eksploatacji produktu, takie jak nakładki).
- c) uszkodzeń lub wad spowodowanych użyciem, działaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób niezgodny z normalnym osobistym lub domowym użytkowaniem.
- d) uszkodzeń lub zmian produktu będących wynikiem:
  - I. niewłaściwego użycia, w tym: - obchodzenie się z produktem, którego wynikiem są fizyczne, kosmetyczne lub powierzchniowe uszkodzenia lub zmiany produktu; - zaniedbań w instalacji lub użyciu produktu w jego normalnym przeznaczeniu lub zgodnie z instrukcjami Vileda dotyczącymi jego instalacji lub użycia; - zaniedbań w konserwacji produktu zgodnie z instrukcjami Vileda dotyczącymi właściwej konserwacji; - instalacji lub użycia w sposób niezgodny z normami technicznymi lub normami bezpieczeństwa lub standardami obowiązującymi w kraju, w którym urządzenie jest zainstalowane lub używane;
  - II. użycia produktu z wyposażeniem, urządzeniami zewnętrznymi i innymi produktami typu, stanu i standardów innych, niż te, które są przewidziane przez Vileda;
  - III. naprawy lub próby naprawy przez osoby, które nie są pracownikami firmy Vileda lub autoryzowanej sieci usług;
  - IV. Wypadków, pożaru, płynów, chemikaliów, innych substancji, powodzi, wstrząsów, nadmiernego upału, niewłaściwej wentylacji, skoków napięcia, nadmiernego lub nieprawidłowego zasilania lub napięcia wejściowego, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych, w tym oświetlenia, innych sił zewnętrznych i uderzeń.

### **B. WARUNKI**

1. Usługi gwarancyjne będą świadczone jedynie w wypadku, gdy zostanie przedstawiona oryginalna faktura lub dowód zakupu (wskazujący datę zakupu, nazwę modelu i nazwę sprzedawcy) wraz z wadliwym produktem w trakcie trwania okresu gwarancyjnego. Vileda może odmówić wykonania bezpłatnej usługi gwarancyjnej jeśli powyższe dokumenty nie zostały przedstawione lub jeśli są one niekompletne lub nieczytelne. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania jeśli nazwa modelu lub numer seryjny produktu zostały zmienione, skasowane, usunięte lub stały się nieczytelne.

2. Niniejsza

Gwarancja nie pokrywa kosztów transportu oraz ryzyka związanego z transportem twojego produktu do i z firmy Vileda. 3. Pragniemy poinformować Państwa, że opłaty związane z diagnozowaniem waszego produktu będą pokrywane przez Państwa, jeśli diagnoza waszego produktu dowiedzie, że nie są Państwo upoważnieni do naprawy w ramach niniejszej gwarancji (z jakiegokolwiek powodu) celem usunięcia wady lub jeśli wasz produkt pracuje prawidłowo i nie ma podstaw do określenia błędu sprzętowego.

#### C. WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA

1. Z wyjątkiem tego co wskazano poniżej, Vileda nie daje gwarancji (wyraźnych, domniemanych, ustawowych lub innych) w zakresie jakości produktów, działania, dokładności, niezawodności, przydatności do konkretnego celu lub innych. 2. Vileda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub uszkodzenia w odniesieniu do produktów, niniejszej Gwarancji lub w inny sposób, w tym utratę zysków, przychodów, straty pośrednie, przypadkowe lub wtórne straty lub uszkodzenia. 3. W przypadku, gdy obowiązujące prawo zakazuje lub ogranicza to zrzeczenie się odpowiedzialności, Vileda zrzeka się lub ogranicza swoją odpowiedzialność jedynie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Na przykład, niektóre kraje zabraniają odstąpienia lub ograniczenia szkód wynikających z zaniedbania, rażącego zaniedbania, umyślnego działania, oszustwa i podobnych aktów. Odpowiedzialność Viledy z tytułu niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zapłaconej za produkt, ale jeśli obowiązujące prawo dopuszcza jedynie wyższe ograniczenia odpowiedzialności, wyższe ograniczenia obowiązują.

#### D. TWOJE PRAWA ZASTRZEŻONE

Konsumenci posiadają (statutowe) prawa wynikające z obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa, które możesz posiadać, ani te prawa, które nie mogą zostać wyeliminowane lub ograniczone, ani na prawa, które są przeciwko osobom, u których zakupiono niniejszy produkt. Możesz dochodzić wszelkich praw, które posiadasz według własnego uznania.

#### E. TWOJ GWARANT

Niniejsza gwarancja na ten produkt jest wydana i uznawana przez FHP Vileda Sp. z o.o. ul. Puławska 182, 02-670 WARSZAWA; [www.vileda.pl](http://www.vileda.pl); nr kontaktowy: +48 22 543 28 90.