

Roczna gwarancja Apple — Akcesorium. Dotyczy wyłącznie produktów oznaczonych marką Apple i Beats.

Roczna gwarancja Apple to dobrowolna gwarancja udzielona przez producenta. Na jej mocy użytkownik uzyskuje uprawnienia inne niż przewidziane przez prawo konsumenckie, w tym w szczególności uprawnienia dotyczące produktów niezgodnych z umową. Uprawnienia wynikające z Rocznej gwarancji Apple uzupełniają zatem (a nie zastępują) uprawnienia wynikające z przepisów prawa konsumenckiego i nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z prawa konsumenckiego. Konsumenti mogą wybrać, czy chcą oddać produkt do serwisu w ramach Rocznej gwarancji Apple czy w ramach uprawnień wynikających z prawa konsumenckiego. Ważne: postanowienia Rocznej gwarancji Apple nie mają zastosowania do roszczeń wynikających z prawa konsumenckiego. Więcej informacji na temat prawa konsumenckiego można znaleźć w witrynie Apple pod adresem <http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html> lub uzyskać w urzędzie ochrony konkurencji i konsumentów.

Uwaga: wszelkie roszczenia z tytułu Rocznej gwarancji Apple podlegają postanowieniom określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.

Produkt sprzętowy marki Apple lub Beats („Produkt”) jest objęty gwarancją na wady materiałowe i jakościowe przez okres JEDNEGO (1) ROKU od daty pierwotnego zakupu detalicznego („Okres gwarancji”), o ile jest używany zgodnie z opublikowanymi przez Apple podręcznikami użytkownika (zob. <http://www.apple.com/support/country>). Na mocy tej gwarancji użytkownik może skierować swoje roszczenia do Apple również wtedy, gdy zakupił Produkt Apple u innego sprzedawcy. Jeśli wada pojawi się w Okresie gwarancji, Apple według własnego uznania (1) bezpłatnie naprawi Produkt przy użyciu nowych części lub takich, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, (2) wymieni Produkt na produkt mający równoważne funkcje produkt zastępczy złożony z części nowych lub używanych, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności albo, za zgodą użytkownika, na produkt będący co najmniej równoważny pod względem funkcjonalności produktowi, który ma zastąpić albo (3) zwróci pierwotną cenę zakupu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które powstały w wyniku zwykłego zużycia części zużywalnych, takich jak baterie, chyba że uszkodzenia te powstały w wyniku wad materiałowych lub jakościowych, a także uszkodzeń, które powstały w wyniku nadużycia, wypadku, modyfikacji, napraw dokonanych bez upoważnienia lub innych przyczyn, które nie są wadami materiałowymi i jakościowymi.

Apple nie gwarantuje, nie oświadcza ani nie zobowiązuje się, że w ramach niniejszej gwarancji naprawi albo wymieni dowolny Produkt bez narażenia na ryzyko informacji lub danych przechowywanych w tym Produkcie lub bez utraty takich informacji lub danych. W żadnym przypadku Apple nie ponosi odpowiedzialności za (a) straty lub zniszczenia, które od dnia zakupu nie mogą być uznane za spowodowane przez naruszenie przez Apple postanowień niniejszej gwarancji; lub (b) straty spowodowane winą użytkownika, utratę danych, zysków lub korzyści.

Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności w niniejszym dokumencie gwarancyjnym nie mają zastosowania w przypadku (i) śmierci lub uszkodzenia ciała zgodnie z bezwzględnie obowiązującą ustawą o odpowiedzialności za produkt, (ii) oszustwa lub umyślnego wprowadzenia w błąd, (iii) winy umyślnej lub rażącego zaniedbania; (iv) oraz zawinionego naruszenia istotnych obowiązków umownych. Roszczenie o odszkodowanie z tytułu naruszenia istotnych obowiązków umownych lub rażącego zaniedbania ogranicza się do przewidywalnych szkód typowych dla danej umowy sprzedaży.

Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej, należy skontaktować się z Apple. Stosowne informacje kontaktowe można znaleźć pod adresem <http://www.apple.com/support/country>. W celu potwierdzenia, że produkt jest objęty gwarancją, może być wymagany dowód zakupu. W przypadku produktów zakupionych w USA, Apple oznacza spółkę Apple Inc. z siedzibą pod adresem 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. W przypadku produktów zakupionych w Europie (z wyjątkiem Turcji), Afryce oraz na Bliskim Wschodzie Apple oznacza spółkę Apple Distribution International z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii. W przypadku wszystkich innych krajów Apple to podmiot opisany w witrynie <http://www.apple.com/legal/warranty>. Gwarantem jest Apple lub następcy prawni Apple. W witrynie <http://www.apple.com/legal/warranty> opisano uprawnienia ustawowe przysługujące klientom z UE.

W zależności od lokalizacji użytkownika za połączenie telefoniczne z Apple mogą być naliczane opłaty. Szczegółowe informacje można uzyskać u operatora sieciowego.

Apple wykona usługi gwarancyjne w ramach jednej lub kilku z następujących opcji:

(i) Serwis stacjonarny. Użytkownik może zwrócić Produkt do sklepu detalicznego Apple Store lub Autoryzowanego Serwisu Apple, gdzie jest dostępny serwis stacjonarny.

(ii) Serwis wysyłkowy. Jeśli Apple uzna, że możliwa jest naprawa sprzętu w ramach serwisu wysyłkowego, wyśle do użytkownika opłacone listy przewozowe oraz odpowiednie opakowanie, aby użytkownik mógł wysłać Produkt do serwisu Apple Repair Service („ARS”) lub Autoryzowanego Dostawcy Usług Apple. Jeśli użytkownik zastosuje się do instrukcji dotyczących sposobu pakowania i wysyłki Produktu, Apple pokryje koszty wysyłki z i do lokalizacji użytkownika.

(iii) Serwis z częściami do samodzielnej naprawy. Serwis z częściami do samodzielnej naprawy pozwala użytkownikowi samodzielnie naprawić Produkt. W przypadku dostępności usługi serwisu z częściami do samodzielnej naprawy stosuje się następującą procedurę.

(a) Naprawa, w ramach której Apple wymaga zwrotu wymienianego produktu lub wymienianej części. Apple może wymagać autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia ceny detalicznej Produktu lub części oraz pokrycia stosownych kosztów wysyłki. Jeśli autoryzacja karty kredytowej jest niemożliwa, użytkownik może nie mieć dostępu do serwisu z częściami do samodzielnej naprawy. Apple zaproponuje wówczas alternatywne możliwości naprawy. W razie potrzeby Apple wyśle użytkownikowi Produkt zamienny lub część zamienną wraz z instrukcjami dotyczącymi wymiany oraz określi wymagania w zakresie zwrotu wymienianego Produktu lub części. Jeśli użytkownik zastosuje się do instrukcji, Apple anuluje autoryzację karty kredytowej, nie zostanie zatem pobrana od użytkownika opłata za Produkt lub część ani za ich wysyłkę z i do lokalizacji użytkownika. Jeśli użytkownik nie zwróci wymienianego Produktu lub części zgodnie z instrukcjami lub zwróci wymieniany Produkt lub część, które nie kwalifikują się do naprawy, Apple obciąży kartę kredytową użytkownika autoryzowaną kwotą.

(b) Naprawa, w ramach której Apple nie wymaga zwrotu wymienianego Produktu lub części. W razie potrzeby Apple bezpłatnie wyśle użytkownikowi Produkt zamienny lub część wraz z instrukcjami dotyczącymi wymiany oraz określi wymagania w zakresie utylizacji wymienianego Produktu lub części.

(c) Apple nie pokrywa kosztów robocizny poniesionych przez użytkownika w związku z usługą serwisu z częściami do samodzielnej naprawy. W celu uzyskania dalszej pomocy należy skontaktować się z Apple pod numerem telefonu podanym poniżej.

Opcje serwisowe, dostępność części i czas reakcji mogą się różnić w zależności od kraju. W krajach, w których Apple nie ma sklepów detalicznych Apple Store lub Autoryzowanych Serwisów Apple (wykaz aktualnych placówek świadczących usługi serwisowe można znaleźć na stronie <http://support.apple.com/kb/HT1434>), opcje usług serwisowych mogą być ograniczone. Jeśli w danym kraju określona opcja usług serwisowych dla Produktu Apple nie jest dostępna, Apple lub agenci Apple powiadomią użytkownika o wszelkich dodatkowych kosztach wysyłki i obsługi, jakie mogą zostać naliczone przed wykonaniem żądanej usługi. Jeśli dostępna jest opcja naprawy międzynarodowej, Apple może naprawić albo wymienić Produkty lub części na porównywalne Produkty lub części zgodne ze standardami obowiązującymi w tym kraju.

Jeśli którekolwiek z postanowień zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania, zostanie wyłączone z niniejszej gwarancji bez uszczerbku dla zgodności z prawem lub wykonalności pozostałych postanowień.

Prawem właściwym dla wykładni postanowień niniejszej gwarancji jest prawo kraju, w którym Produkt został zakupiony.

092614 Accessory Warranty Polish v4

Warranty Selector

Informacje gwarancyjne

Dodatkowe uprawnienia konsumentów

Jeśli w kraju nabycia lub kraju rezydencji różnym od kraju nabycia produktu konsument jest chroniony przepisami o ochronie praw konsumentów, uprawnienia wynikające z rocznej ograniczonej gwarancji Apple są dodatkowe wobec wszelkich praw i środków zaradczych dostępnych w świetle takich przepisów o ochronie praw konsumentów, a w szczególności tych uprawnień dodatkowych.

Uprawnienia z tytułu gwarancji producenta stanowią dodatek do uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa. Aby uzyskać szczegółowe informacje, kliknij tutaj.

Produkty marek innych niż Apple/produkty innych firm

Roczna ograniczona gwarancja Apple nie ma zastosowania do produktów marek innych niż Apple, nawet jeśli są zapakowane w jedno opakowanie i sprzedawane razem z produktami Apple. Produkty marek innych niż Apple mogą być objęte gwarancją producenta – odpowiednie informacje można znaleźć na opakowaniu i w dokumentacji.

Lista gwarantów wg regionów lub krajów nabycia

Lista przedsiębiorstw będących gwarantami zobowiązanymi do świadczeń z tytułu ograniczonej gwarancji Apple w poszczególnych regionach i krajach. Więcej informacji