

SAMSUNG

**GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
JAMSTVO
GARANCIA
ГАРАНЦИЯ
Garanție
GWARANCJA**

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to quality for under guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



BN68-03548H-06

WARRANTY CARD

LATVIEŠU (LATVIA), LIETUVIŲ K. (LITHUANIA), EESTI (ESTONIA), Български (Bulgaria), ROMANIA – Certificat de Garanție, HUNGARY, SLOVENSKY (Slovak), ČESKY (Czech), ΕΛΛΑΔΑ/ΚΥΠΡΟΣ, ALBANIA (Albania), Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.), Hrvatska (Croatia), Shqip (Kosova), CRNA GORA (Montenegro), SRBIJA (Serbia), Poland (Polska)

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv modela, Модел, Modell kód, Moel, MODEL

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Série nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, Serijski broj, Numri i serise, Серийн Номер, Készülék szériaszáma, Numerfabryczny, NUMER FABRYCZNY

DATE OF PURCHASE

Köbetid, Købsdato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Datum kupnje, Data e blerjes, Datum kupovine, Data Cumpărării, Дата на покупка, Értékesítés dátuma, DATA ZAKUPU

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Ime kupca, Клиент, Klienti, Nume Client, Vásárló neve, ИМЈЕ И НАЗВИСКО КЛИЕНТА

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel. del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Tel. kupca, Klienti tel., Broj telefona kupca, Tel. Client, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma, NR TELEFONU KLIJENTA

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kunderadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa kupca, Adr. klienti, Adresá Client, Адрес на Клиента, Vásárló címe, ADRES KLIJENTA

DEALER'S TEL. NO.

Handlendelefonnummer, Forhandlerlefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Tel. Prodavatelja, Shitesi tel., Telefon prodavnice, Tel. Vanzátor, Телефонен номер на Търповеца, Kereskedelmi egység telefonszáma, NR TELEFONU SPRZEDAWCY

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Handlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adr. prodavatelja, Adresa shitesi, Adresa prodavnice, Adresá Vanzátor, Адрес на Търповеца, Kereskedelmi egység címe, ADRES SPRZEDAWCY

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

LATVIEŠU (LATVIA)

Šim SAMSUNG produktam garantija ir spēkā divdesmit četrus (24) mēnešus no pirkuma veikšanas dienas (kā arī sešu (6) mēnešu garantija uzlādējamiem akumulatoriem). Garantija ir spēkā ja tiek konstatēta nekvalitatīvu materiālu izmantošana vai kļūme produkta izgatavošanas procesā. Gadījumā, ja ir nepieciešami garantijas pakalpojumi, Jums jāsazinās ar SAMSUNG tehniskās informācijas centru. Garantija ir spēkā uz precēm, kuras tika iegādātas EEZ valstīs un Šveicē.

Problēmu gadījumā informāciju par sertificētiem servisa centriem var saņemt tehniskajā informācijas centrā:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes iela, 6

Rīga, LV-1013, Latvija

Tel: 8000 7267 (Latvija)

Mājas lapa: www.samsung.com/lv

Lūdzu, ņemiet vērā, ka servisa pakalpojumi var atšķirties katrā valstī.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantija ir spēkā tikai, ja garantijas pakalpojumu nepieciešamības gadījumā tiek uzrādīts pareizi aizpildīts garantijas talons un tas tiek iesniegts kopā ar oriģinālo pirkuma kvīti, čeku vai pirkuma apstiprinājumu. Uz produkta jābūt redzamam sērijas numuram.
2. SAMSUNG saistības remonta veikšanai, produkta vai bojātās daļas nomainīai ir ierobežotas.
3. Garantijas remonts jāveic SAMSUNG sertificētos servisa centros. Ja remonts tiks veikts ārpus SAMSUNG sertificētiem servisa centriem un šādu remontdarbu dēļ būs radušies bojājumi – to remonts garantijas ietvaros netiks apmaksāts.
4. Produkts nevar tikt uzskatīts par bojātu, ja tam ir nepieciešama atbilstības pielāgošana valsts noteiktajiem, vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem, kas ir spēkā jebkurā citā valstī, izņemot to, kam šis produkts ir sākotnēji veidots un ražots. Šī garantija nav spēkā un netiks veikta preces apmaiņa ne šādas pielāgošanas dēļ, ne arī dēļ bojājumiem, kas šī iemesla dēļ varētu rasties.

5. Šī garantija neattiecas uz:

- a) Periodiskām pārbaudēm, tehnisko apkopi un remontu vai normāli nolietojušos daļu nomainīju.
 - b) Izmaksām, kas saistītas ar produkta transportēšanu, noņemšanu vai uzstādīšanu.
 - c) Bojājumiem nepareizas produkta lietošanas dēļ, ieskaitot bojājumus, kas radušies izmantojot šo produktu tam neparedzētām mērķim vai arī nepareizas uzstādīšanas rezultātā.
 - d) Bojājumiem, kas radušies zibens, šķidrums, ugunsgrēka, dabas spēku, kara, sabiedrisko nemieru, nepareizas voltāžas, nepiemērotas ventilācijas vai jebkādu citu iemeslu dēļ, kas ir ārpus SAMSUNG ietekmes.
 - e) Pārtikas produktu, šķidrumu noplūdēm vai jebkurām citām vielām, kas var ietekmēt produkta izmantošanu.
 - f) Visiem šķidro kristālu displejiem (LCD), dabiskās gaismas emitējošiem displejiem (OLED) un plazmas displejiem, neatkarīgi no ražotāja, kuriem laika gaitā ir zudis spilgtums.
 - g) Tehnisko izpildījumu saistībā ar atšķirīgām apraides sistēmām dažādās valstīs.
 - h) Projektoru lampām, kuriem laika gaitā ir zudis spilgtums.
6. Šī garantija ir spēkā noteiktajā laika periodā jebkurai personai, kas likumīgi ieguvusi šo produktu īpašumā.
7. Ar šo garantiju netiek ietekmētas likumā noteiktās patērētāju tiesības attiecīgās valsts noteiktajos tiesību aktos vai pret mazumtirgotāju, saskaņā ar pirkuma līgumu vai citādi. Ja vien valsts noteiktajos tiesību aktos nav norādīts pretēji, šajā garantijā ietvertās tiesības ir vienīgās tiesības un SAMSUNG, tā meitas uzņēmumi un izplatītāji neuzņemsies saistības par netiešiem vai izrietošiem ierakstu, kompaktdisku, video un audio kasešu vai arī jebkādu citu ar šo produktu saistītu aprīkojumu vai materiālu bojājumiem.
8. Saskaņā ar valsts likumdošanu, preces garantijas laiks sākas no preces iegādes pirmās dienas. Šis periods netiks pagarināts (pat tādā gadījumā, ja prece tika remontēta vai mainīta).

LIETUVIŲ K. (LITHUANIA)

Šiam SAMSUNG produktui yra suteikiama dvidešimt keturių (24) mėnesių garantija, skaičiuojant nuo pirkimo datos, garantija galioja jeigu yra nustatyta, kad defektas atsirado gamybos procese. (Ikraunamoms baterijoms yra taikoma 6 (šešių) mėnesių garantija) Jeigu gaminiui prireiks garantinio remonto, susisiekite su SAMSUNG techninės pagalbos linija, kurios numerį galite rasti žemiau. Garantija produktui galioja visoje Europos sąjungoje ir Šveicarijoje, tuo atveju, jei produktą įsigijote ir jis skirtas Europos sąjungai.

Jeigu iškilo kokių nors sunkumų, informaciją apie įgaliotus paslaugų centrus galite gauti iš:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes 6,

Riga, LV-1013, Latvija

Tel: 8800 77777 (Lithuania)

Web: www.samsung.com/lt

Atkreipkite dėmesį, kad paslaugų teikimo būdas gali skirtis nuo šalies.

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija galioja, jeigu, prireikus garantinio remonto, yra pateikiama pilnai ir tinkamai užpildyta garantinė kortelė su originalia sąskaita faktūra, pardavimo čekiu ar patvirtinimu, o produkto serijinis numeris nėra sugadintas.
2. SAMSUNG įsipareigoja atlikti remontą savo nuožiūra ir jei yra reikalinga – pakeisti pažeistą dalį.
3. Garantinį remontą privalo atlikti įgaliotieji SAMSUNG aptarnavi mo centrai. Žalą, kurią padarė ne SAMSUNG atstovai remonto metu - nebus atlyginta.
4. Produktas nelaikomas sugedęs ar su gamybos trūkumais, jei jis buvo pagamintas kitoje šalyje ir jam yra reikalingas pritaikymas, kad atitiktų nacionalinės arba vietos technines, saugos charakteristikas bei standartus. Garantija netaikoma tokiam pritaikymui.
5. Garantiniai įsipareigojimai netaikomi:
 - a) Periodiniams patikrinimams, remonto ar dalių pakeitimui dėl normalaus susidėvėjimo

ir įdrėskimo.

b) Išlaidoms - susijusioms su produkto transportavimu, šalinimu ar įdiegimu.

c) Netinkamam produkto naudojimui, t.y. jei produktas naudojamas ne pagal paskirtį, nenumatytais tikslais ar neteisingai įdiegtas.

d) Žalai, kurią sukėlė žaibas, vanduo, ugnis, karas, viešieji trikdžiai, netinkama maitinimo įtampa, netinkama ventiliacija ar bet kokia priežastis, kurios SAMSUNG nekontroliuoja.

e) maisto produktų išsiliejimams, skysčiams ir naudojamoms kitoms pavojingoms medžiagoms, kurios gali turėti įtakos produktui.

f) Visiems skystųjų kristalų ekranams (LCD), organiniams šviesos ekranams (OLED), plazminiems ekranams (nepriklausomai nuo gamintojo), jei dėl ilgo naudojimo laiko prarado ryškumą.

g) Jei skiriasi techniniai transliavimo būdai, nes prietaisas įsigytas ne toje šalyje kurioje naudojamas.

h) Projektorių lempoms, jei dėl ilgo naudojimo laiko prarado ryškumą.

6. Ši garantija galioja galutiniam vartotojui, kuris teisėtai įsigijo produktą, garantinio periodo metu.

7. Ši garantija neturi įtakos vartotojų statutinėms teisėms, taikomoms bet kokiuose įstatymuose, ar teisėmis prieš mažmenininką, kylančiomis iš pirkimo sutarties, ar atvirkščiai. Šios garantijos teisės yra išimtinės vartotojų teisės, SAMSUNG, jo filialai ir platintojai nebus atsakingi už netiesioginius ar priežastinius nuostolius ar žalą, padarytus įrašams, kompaktiniams diskams, vaizdo ar garso kasetėms ar bet kokiai kitai susijusiai įrangai ar medžiagai, nebent nacionaliniai įstatymai numato kitaip.

8. Atsižvelgiant į įstatymus, produkto garantinis laikotarpis prasidės nuo pirmosios pirkimo/įsigijimo datos. Remonto ar pakeitimo į naują produktą metu - garantinis laikotarpis nepratesiamas.

EESTI (ESTONIA)

Käesolev garantii kehtib Samsungi tootele kakskümmend neli (24) kuud ning akule kuus (6) kuud alates ostukuupäevast ja hõlmab defektseid materjale ja tootmisvigu.

Kui garantiihooldus osutub vajalikuks, peaksite võtma ühendust Samsungi klienditoega allpool toodud telefoninumbritel.

Garantiitingimusi täidavad Samsungi volitatud teeninduskeskused Euroopa majanduspiirkonna riikides ja Šveitsis, teistest Euroopa majanduspiirkonna riikidest soetatud toodetele kehtib garantii vastavalt selle riigi seadustele.

Probleemide tekkimise korral saate informatsiooni Samsungi volitatud teeninduskeskuste kohta siit:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes 6

Rīga, LV-1013, Latvia

Tel: 800 7267 (Eesti)

Veeb: www.samsung.com/ee

Palume pöörata tähelepanu asjaolule, et garantiihoolduse teenused võivad riigiti erineda.

GARANTIINGIMUSED

1. Garantii kehtib ainult siis, kui garantiihoolduse vajaduse tekkimisel on garantiikaart täielikult ja korrektselt täidetud ning see esitatakse koos originaalarve, müügitšeki või kvititungiga ning seerianumber tootel ei ole rikitud.
2. Samsungi kohustused piirduvad toote või vigase osa parandamise või asendamisega oma äranägemise järgi.
3. Garantiiremonti peab teostama volitatud teeninduskeskus. Samsungi poolt volitamata teeninduskeskuse poolt teostatud remondi kulused ei kompenseerita ja antud garantii ei kata sellist remonti ega selle põhjustatud kahjustusi tootele.
4. Juhul, kui toodet on vaja kohandada vastavaks kohalikele tehnika- või ohutusstandarditele, ei loeta seda toodet materjali ega valmistamise poolest defektseks (välja arvatud juhul, kui tegemist on riigiga, kus toode disainiti ja toodeti). Antud garantii ei kata ega kompenseeri selliseid kohandamisi ega nendest tulenevaid kahjustusi.
5. Antud garantii ei kata järgnevat:

- a) Regulaarne kontroll, hooldus ja osade parandamine või asendamine normaalse kulumise tõttu.
 - b) Toote transportimise, eemaldamise või paigaldamisega seotud kulud.
 - c) Vale kasutamine, sealhulgas toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel või vale paigaldamine.
 - d) Äikese, vedeliku, tule, vääramatu jõu, sõja, rahvarahutuste, vale elektripinge, puuduliku ventilatsiooni või mis tahes muude Samsungi poolt kontrollimatute asjaolude poolt põhjustatud kahjud.
 - e) Toiteainete või vedeliku või muude ohtlike ainete põhjustatud kahjud.
 - f) Kõik vedelkristallekraanide (LCD), orgaanilist valgust kiirgavate ekraanide (OLED) ja plasma ekraanide heleduse kadumine vanusega sõltumata tootjast.
 - g) Tehnilise tootmislahenduse erinevused ringhäälingu meetmete tõttu erinevate riikide vahel.
 - h) Projektori lamp, millel heledus on vanuse tõttu tuhmunud.
6. Antud garantii kehtib igale isikule, kes on toote seaduslikult garantiiperioodi jooksul otnud.
 7. Antud garantii ei mõjuta riigi seadustest tulenevaid tarbija seadusejärgseid õigusi müüja suhtes lähtuvalt ostulepingust või muul juhul. Kui riigi seadused ei sätesta vastupidist, siis antud garantiiga antud õigused on tarbija ainsad õigused ning Samsung, selle filiaalid ja levitajad ei vastuta kaudsete või tagajärgedest johtuvate kahjude ega salvestuste, laserplaatide, videode või audiokassetide või muu seotud varustuse või materjalide kahjustuste eest.
 8. Mõned tooted võivad erineda käesolevates juhendites. Küsige oma edasimüüjal või uurige Samsungi kohalikul kodulehel.

Български (Bulgaria)

I. Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламация.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроник Румъния СРЛ, с адрес: гр. Букурещ, бул. Пипера-Тунари 7, Норд сити тауър, 077190, Волнтари, Илфов (наричано по-долу "Самсунг"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта. Този гаранционен срок не се прилага за аксесоарите, които са част от комплекта на продукта.

Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да прелятват обичайната му употреба.

Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България, както и в страните посочени в тази гаранционна карта.

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да се предяви рекламацията си като:

1. се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
2. се обърне към най-близкия оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0700 1 33 11 или от интернет страницата на Самсунг за България <http://www.samsung.com/bg/support/main/supportSupportMain.do>.

II. Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:

- Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).

- Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).

- Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца.

Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.

2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и прелятства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:

- да ремонтира или

- да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или избраният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.

2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг

2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.

2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от Клиента.

2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.

2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.

2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.

2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.

2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.

3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено в оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт в неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.

4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:

-Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, монтаж, ремонтниране или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.

-Външни козметични части – батерии, лампи, антени, предпазни екрани, отпадъчни торбички, филтри, колани, четки и други части с ограничен сервизен живот.

-Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди,

сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), неправилна инсталация, използването на продукта по начин различен от описания в указаниято за употреба, използването на продукта за небитови (професионални, търговски, индустриални) цели.

-Когато не са спазени условията описани в указаниято за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.

-Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.

-Ремонт извършен от неоторизиран сервиз център или от друго неоторизирано лице.

-Всички течно кристални дисплеи (LCD), плазма дисплеи и OLED дисплеи, независимо от производството им, след време губят част от яркостта си.

-Модификации извършени поради разлики в метода на излъчване в различните страни.

-Модификации извършени, за да може изделието да функционира в страна, за която не е произведено.

5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.

6. Настоящата гаранцията не ограничава правата на Клиента гарантирани от чл. чл. 112 -115 от Закона за защита на потребителите (обн. ДВ бр. 99/2005 г. и последно изм. ДВ бр. 18/2011 г., "ЗЗП").

7. Независимо от настоящата търговска гаранция Търговецът отговаря за липсата на съответствие на продукта с договора за продажба съгласно чл. чл. 112 – 115 от ЗЗП.

Дата на приемане	Дата на ремонтниране/издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента

ROMANIA – Certificat de Garanție

Vă mulțumim pentru alegerea făcută.

Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung vă garantează că acest Produs nu prezintă vicii de fabricație cu privire la materiale sau la calitatea execuției. Samsung va repara orice defect apărut pe durata Perioadei de Garanție, conform prezentului Certificat de Garanție, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung.

Termenul de Garanție acordat este de 2 ani de la data achiziției de către Consumator.

Excepție de la termenul de garanție menționat fac:

- monitoarele LFD profesionale și monitoare standard LED destinate segmentului de business (B2B) – 3 ani;
- Accesorii care nu au fost vândute odată cu produsul (telecomenzi, ochelari 3D, cabluri, încărcătoare, etc) – 1 an;

*Pentru mai multe detalii vă rugăm să apelați serviciul clienți.

Produsul poate beneficia de Garanție și în alte țări Europene conform cu legislația în vigoare. Pentru mai multe informații vă rugăm să apelați reprezentanța Samsung din țara respectivă.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani. Samsung acordă contra cost service, prin intermediul rețelei sale de Centre de Service Autorizate, în afara perioadei de Garanție și pe toată durata medie de utilizare a produsului.

Centru Service Samsung: Samsung Service Plaza
B-dul Iuliu Maniu Nr 7, parcela 213, S6, București, tel: 021/326 60 63

*Pentru a localiza și alte Centre de Service Autorizate Samsung în București sau în țara, vă rugăm să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

TEL : 08008 SAMSUNG (08008 7267864 – apel gratuit orice rețea)

Lista centrelor de service poate fi regăsită și pe site-ul www.samsung.ro sau la unitățile de unde a fost achiziționat Produsul Samsung.

Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung se angajează, la propria alegere, fie să repare, fie să înlocuiască Produsul sau elementele defecte ale Produsului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de prezentul Certificat de Garanție și de legislația națională

în vigoare (Legea 449/2003 și OG 21/1992).

Prevederile conținute în prezentul Certificat de Garanție nu afectează drepturile consumatorilor conferite de dispozițiile legislației în vigoare.

Repunerea în funcțiune a Produsului Samsung se va face numai în Centrele de Service Autorizate Samsung. Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de max.15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința Vanzatorului lipsa de conformitate a Produsului.

Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:

- deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
- utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare la PC fără împământare, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate, etc);
- utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice ;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare sau instalare prevăzute în manualul produsului;
- uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, scăderea în timp a luminozității ecranelor LCD, OLED sau Plasma);
- folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Producător ;
- schimbarea stării originale a produsului prin intervenții software / hardware (altele decât cele executate de Centrele de Service Autorizate sau recomandate/oferte de către Samsung);
- neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe Certificatul de Garanție și cel înscris pe produs, lipsa etichetei cu seria produsului sau ștergerea/modificarea acesteia;
- Lampile de proiectoare, bateriile reincarcabile sau alte consumabile a caror performanțe au fost afectate de trecerea timpului;
- Performanțe scăzute ale produsului datorate diferențelor caracteristicilor de emisie dintre țari;

Reparațiile efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreeate în prealabil cu Consumatorul; Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de Garanție complete de către Vânzător la data achiziționării Produsului de către Consumator; Necompletarea sau completarea incorectă a Certificatului de Garanție atrage după sine răspunderea Vânzătorului;

Recepția cantitativă și/sau calitativă a mărfurilor se efectuează la sediul vânzătorului în prezența Cumpărătorului, folosindu-se procedurile de verificare funcțională și prezentare ale Vânzătorului. De asemenea produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscrindu-se în parametri normali și în limite legale de funcționare.

Evidența Lucrării service în perioada de garanție:

Data Recepție

Data Reparare

Defect constatat

Reparație efectuată

Data ridicării

Unitate Service/ștampila.....

Semnătura primire client

Data Recepție

Data Reparare

Defect constatat

Reparație efectuată

Data ridicării

Unitate Service/ștampila.....

Semnătura primire client

Data Recepție

Data Reparare

Defect constatat

Reparație efectuată

Data ridicării

Unitate Service/ștampila.....

Semnătura primire client

Importator: Samsung Electronics România S.R.L

Șos. Pipera-Tunari Nr.1/VII, Nord City Tower, et.2, 077190, Ilfov, Voluntari, România

www.samsung.com/ro

HUNGARY

1. Kötelező magyar jogszabályi rendelkezések

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a vásárlás napjától számítva egy évig a 151/2003. (IX.22.) Kormány Rendelet alapján kötelező jótállást biztosítunk. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak a megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás a Magyar Köztársaság közigazgatási területén érvényes.

a. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§.)

b. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – Ptk. 685 § d.) pont). Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján bizonyítottak kell tekinteni. Ennek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.

c. Kérjük, hogy követelje meg a forgalmazótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (pl. forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk megnevezése, gyári szám, azonosításra alkalmas részeinek meghatározása, gyártó és importáló neve, címe, vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja)

d. A fogyasztó a kijavítási igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§.)

e. A kijavítást illetve kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül végzik el, és törekedni kell arra, hogy azt legfeljebb 15 napon belül elvégezzék. (49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 4. §)

f. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három (3) munkanapon belül érvényesít csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

g. A vásárló jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény valamint a

151/2003. (IX.22.) Kormány Rendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelete szabályozza.

j. Jótállási igényként elsősorban – választása szerint – (i) kijavítást vagy (ii) kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik lehetséges igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítás illetve a kicserélés nem lehetséges, vagy ha azt a javítószolgálat nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni – választása szerint – (iii) megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy (iv) elállhat a szerződéstől, többira jelentéktelen hiba miatt nem jogosult. Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, Ön a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. Ön a kijavításig vagy kicserélésig az ellenszolgáltatás arányos részét visszatarthatja. (Ptk. 306. §)

k. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §)

2. Egységes európai jótállási feltételek magyar nyelven (Magyarország)

A Samsung jótállás azért, hogy a jelen Samsung termék alkotórészei hibamentesek és szakszerűen kerültek elkészítésre. A jótállási idő **12 hónap**, amely a vásárlás időpontjában kezdődik. Jótállási igény érvényesítése esetén lépjen kapcsolatba a Samsung-al, az alábbi díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számon. A termékre irányadó jótállási igények egyéb EU országokban és Svájcban is érvényesíthetők. A fentiekkel kapcsolatos nehézség esetén a Samsung Hivatalos Szerviz Központok elérhetőségei után a Samsung Electronics Magyar Zrt. ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán vagy az alábbi weboldalon érdeklődhet:

Samsung Electronics Magyar Zrt.
1037.Budapest, Szépvölgyi út 35-37.

Magyarország: Tel: 06-80-726 786 (06-80-SAMSUNG) WEB: www.samsung.com

Kérjük szíveskedjen figyelembe venni, hogy a szolgáltatásnyújtás módja országokonként változhat.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállási igény a hiánytalanul és megfelelően kitöltött jótállási jegy, valamint az eredeti számlával vagy a vásárlást igazoló dokumentummal érvényesíthető. A termék gyártási száma olvasható kell, hogy maradjon.
2. A Samsung jótállási kötelezettségei választása szerint a termék (vagy a hibás alkotórész) kijavítására, vagy kicserélésére terjednek ki.
3. A jótállási igény során kijavítást kizárólag a Samsung Hivatalos Szerviz Központjai végezhetnek. A nem hivatalos Samsung Szerviz Központok által végzett kijavítással, illetve az ezzel összefüggésben a termékben keletkezett károkkal kapcsolatban megtérítési igény nem érvényesíthető, és a jótállás ezen károokra nem terjed ki, és a jövőben igények érvényesítésének is akadálya lehet.
4. A termék, illetve annak alkotórészei semmilyen okból nem minősülnek hibásnak, amennyiben a terméket bármely, az eredeti tervezési és gyártási országtól eltérő Ország hatályos nemzeti vagy helyi technikai vagy biztonsági standardjeinek-nek megfelelően módosítani kell.
5. A jótállás nem terjed ki a következőkre:
 - a) a rendes elhasználódás következtében és a Samsung által közzétett specifikációkra figyelemmel a termékkel kapcsolatban végzett rendszeres ellenőrzés, karbantartás, illetve valamely alkotórész javítása vagy kicserélése; és
 - b) a termék szállításával, leszerelésével vagy felszerelésével kapcsolatos költségek; és
 - c) szakszerűtlen használat, ideértve a termék nem rendeltetésszerű használatát vagy helytelen felszerelését, valamint bármely, a Samsung által nem jóváhagyott módosítást; és
 - d) Villámcsapás, Víz, Tűz, Vis Maior esemény, Háború, Zavargás, rendellenes feszültségadózás,

helytelen szellőzés, vagy egyéb, nem a Samsung érdekkörébe tartozó körülmény; és

- e) a terméket esetleg érinthető étel- vagy folyadékzennyezés, illetve veszélyes anyag használata.
 - f) gyártótól függetlenül minden folyadékkristályos kijelző (LCD), szerves fényt kibocsátó dióda (OLED) és plazma kijelző az eltelt idő során veszíthet élességéből.
 - g) a projektor lámpája, az újratölthető akkumulátor és egyéb általános felhasználási célú alkotórészek az eltelt idő során elhasználódhatnak vagy értékük csökkenhet.
 - h) eltérő teljesítmény az országok közötti műsorszórással kapcsolatos különbségek következtében.
6. A jótállási igény a terméket a jótállási időtartam alatt jogszerűen megszerző végfelhasználó által érvényesíthető.
 7. Nemzeti jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a jelen jótállással kapcsolatos jogok a fogyasztó kizárólagos jogai. A Samsung, cégcsoportjának tagjai és szállítói a rögzített adatokkal, adathordozókkal, video vagy audio felvételekkel vagy egyéb kapcsolódó eszközökkel vagy anyagokkal kapcsolatos közvetett vagy következményes károkért nem felelnek. A jelen jótállás rendelkezései nem korlátozzák az Ön nemzeti fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogait.
 8. Az alkalmazandó nemzeti jogszabályoktól függően a termékkel kapcsolatos jótállási idő a termék megvásárlásának első időpontjában kezdődik. A jótállási idő nem hosszabbodik meg (még a kicserélt vagy kijavított termékek esetében sem).

3. Jótállási idők Magyarországon

SAMSUNG kiterjesztett garancia az alapjótállási időn (12 hónap) felül:

LCD, LED, Plazma televíziók	+ 12 hónap	
LCD számítógép monitorok	+ 12 hónap	vagy + 24 hónap *
. Large format display (LFD)	+ 24 hónap	
. Projector		+ 24 hónap
Photo Frame:	+ 12 hónap	

* pontos információ a kereskedőnél

SLOVENSKY (Slovak)

Na tento výrobok spoločnosti Samsung je poskytnutá záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje na vady materiálu a výrobné vady.

V prípade, že bude potrebné uplatniť záručný servis, obráťte sa, prosím, na špecializovaného obchodníka, u ktorého ste výrobok zakúpili alebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobku je možné čerpať výhody záručného servisu v ostatných krajinách EEA a Švajčiarska. V prípade otázok ohľadom siete našich zmluvných autorizovaných servisov, sa na nás, prosíme, obráťte prostredníctvom nasledujúcich kontaktov spoločnosti Samsung:

Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o.
GBC IV, Galvaniho 17/C,
821 04 Bratislava, Slovakia

Bezplatná linka: 800 726 786 Web: www.samsung.com/sk

Zoberte, prosíme, na vedomie, že spôsob poskytovania služieb sa môže líšiť podľa danej krajiny.

Záručné podmienky

1. Pri uplatnení záruky musí zákazník predložiť úplne a správne vyplnený záručný list alebo originál strojovo vytlačenej účtenky vystavenej predajcom alebo iné odpovedajúce potvrdenie. Sériové číslo na výrobku musí byť úplne čitateľné.
2. Samsung podľa svojho uváženia v rámci záruky vykoná opravu alebo výmenu výrobku alebo jeho vadných častí. Ostatné nároky sú týmto vylúčené.
3. Záručné opravy musia byť vykonávané iba u autorizovaných obchodníkov alebo zmluvných servisov spol. Samsung. V prípade opráv vykonávaných inými obchodníkmi nevzniká nárok na úhradu vzniknutých nákladov, lebo takéto opravy, taktiež ako škody, ktoré tým na prístrojoch môžu vzniknúť, záruka nepokrýva.
4. Tento výrobok nemôže byť považovaný za vadný z dôvodu rozdielneho nastavenia technických či lokálnych parametrov ako pre danú krajinu, pre ktorú bol vyrobený a určený.
5. Požiadavok na záručnú opravu nemôže byť uplatnený v prípade:
a) Periodické kontroly a údržba výrobku alebo výmena bežne opotrebených súčastí

- b) Úhrada nákladov na dopravu, inštaláciu či deinštaláciu výrobku
- c) Pokiaľ boli kýmkoľvek prevedené úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácia k zmene alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu, napr. z dôvodu možnosti jeho prevádzky v inej krajine, ako pre ktorú bol navrhnutý, vyrobený a schválený.
- d) Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- e) Vystavenie nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu, napr. slnečnému a inému žiareniu či elektromagnetickému poľu, vniknutiu tekutiny, vniknutiu predmetu, prepätiu v sieti, kolísaniu siete, prepätiu alebo skratu na vstupoch, výstupoch, napätiu vzniknutému pri elektrostatickej výboji (vrátane blesku), chybnému napájaciemu alebo vstupnému napätiu a nevhodnej polarite tohto napätia, vplyvu chemických procesov napr. použitých napájacích článkov apod.
- f) Pokles jasu pri LCD, OLED a plazma panelov s ohľadom na dobu ich užívania.
- g) Pokles kapacity batérie, opotrebenie či úbytok spotrebného materiálu.
- h) Zníženú kvalitu vysielania spôsobenú rozdielnymi metódami televízneho vysielania v iných krajinách, ako pre ktoré bol výrobok určený.

6. Táto záruka sa vzťahuje na konkrétneho vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedenej záručnej doby. Táto záruka neobmedzuje práva kupujúceho stanovené miestnou legislatívou, teda práva plynúce kupujúcemu z kúpnej zmluvy voči predávajúcemu, rovnako tak ako nie su dotknuté ani žiadne ďalšie práva.

7. V prípade, že národné zákonodarstvo neupravuje niečo iné, omeďujú sa nároky kupujúceho na body uvedené v tejto záruke. Spoločnosť Samsung rovnako ako jej dcérske spoločnosti a obchodníci nezodpovedajú za nepriame škody, prípadne škody vzniknuté v dôsledku alebo spôsobené ďalšími pripojenými prístrojmi, iným materiálom a príslušenstvom (adaptéry, disky, CD ROM atď).

8. Záručná doba výrobku začína plynúť momentom prevzatia výrobku spotrebiteľom. V prípade, že bol výrobok uvedený do prevádzky iným podnikateľom než predávajúcim, beží záručná doba až od dňa uvedenia výrobku do prevádzky, najneskôr do troch týždňov od prevzatia výrobku. Do záručnej doby sa nepočíta doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať.

ČESKY (Czech)

Na tento výrobek společnosti Samsung je poskytnuta záruka v délce **24 měsíců** od data prodeje. Záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady.

V případě, že bude třeba uplatnit záruční servis, obraťte se, prosím, na specializovaného obchodníka, u nějž jste výrobek zakoupili nebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobku lze čerpat výhody záručního servisu v ostatních zemích EEA a Švýcarska. V případě dotazů ohledně sítě našich smluvních autorizovaných servisů, se na nás, prosíme, obraťte na následujících kontaktech společnosti Samsung:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.
Oasis Florenc, Sokolovská 394/17
180 00 Praha 8, Česká republika

Bezplatná linka: 800 726 786 Web: www.samsung.com/cz

Vezměte, prosíme, na vědomí, že způsob poskytování služeb se může lišit dle dané země.

Záruční podmínky

1. Při uplatnění záruky musí zákazník předložit úplně a správně vyplněný záruční list nebo originál strojově vytištěné účtenky vystavené prodejcem nebo jiné odpovídající potvrzení. Sériové číslo na výrobku musí být zcela čitelné.
2. Samsung dle svého uvážení v rámci záruky provede opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho vadných součástí. Ostatní nároky jsou tímto vyloučeny.
3. Záruční opravy musí být prováděny pouze u autorizovaných obchodníků nebo smluvních servisů spol. Samsung. V případě oprav prováděných jinými obchodníky či servisy, nevzniká nárok na úhradu vzniklých nákladů, neboť takovéto opravy, stejně jako škody, které tím na přístrojích mohou vzniknout, záruka nepokrývá.
4. Tento výrobek nemůže být považován za vadný z důvodu rozdílného nastavení technických či lokálních parametrů než pro danou zemi, pro níž byl vyroben a určen.

5. Požadavek na záruční opravu nemůže být uplatněn v těchto případech:

- a) Periodické kontroly a údržba výrobku nebo výměna běžně opotřebovaných součástí
- b) Úhrada nákladů na dopravu, instalaci či deinstalaci výrobku
- c) Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, např. z důvodu možnosti jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.
- d) Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- e) Vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, kolísání sítě, přepětí nebo zkratu na vstupech, výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod.
- f) Pokles jasu u LCD, OLED a plazma panelů s ohledem na dobu jejich užívání.
- g) Pokles kapacity baterie, opotřebení či úbytek spotřebního materiálu.
- h) Sníženou kvalitu vysílání způsobenou rozdílnými metodami televizního vysílání v jiných zemích, než pro které byl výrobek určen.

6. Tato záruka se vztahuje na konkrétního vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedené záruční doby. Tato záruka neomezuje práva kupujícího stanovená místní legislativou, tedy práva plynoucí kupujícímu z kupní smlouvy vůči prodávajícímu, stejně tak jako nejsou dotčena ani žádná další práva.

7. V případě, že národní zákonodárství neupravuje něco jiného, omezují se nároky kupujícího na body uvedené v této záruce. Společnost Samsung stejně jako její dceřiné společnosti a obchodníci neodpovídají za nepřímé škody, případné škody vzniklé v důsledku nebo způsobené dalšími připojeními přístrojů, jiným materiálem a příslušenstvím (adaptéry, disky, CD ROM atd.).

8. Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne předání výrobku. V případě, že byl výrobek uveden do provozu jiným podnikatelem než prodávajícím, běží záruční doba až ode dne uvedení výrobku do provozu, nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít.

ΕΛΛΑΔΑ

Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του σε ότι αφορά τα ανταλλακτικά και την εργασία. Σε περίπτωση που θα απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG. Εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της SAMSUNG, σε άλλες χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και η Ελβετία, θα αποδεχθούν τους όρους της εγγύησης. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 280, 15232 Χαλάνδρι Αττικής, Ελλάδα.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:
Ελλάδα: Τηλ.: 80111 SAMSUNG (7267864)

Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 Web: www.samsung.com/gr

Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί service και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την απόδειξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η υποχρέωση της SAMSUNG αφορά μόνο την επισκευή του προϊόντος ή κατά την κρίση της, την αντικατάσταση του προϊόντος ή του ελαττωματικού μέρους.
3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (services), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημία που προκλήθηκαν κατά την οποία απόπειρα επισκευής της συσκευής.
4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή

ΚΥΠΡΟΣ

τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.

5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- A) περιοδικό εταλέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φυσιολογικής φθοράς του προϊόντος
 - B) κόστη που απορρέουν ή σχετίζονται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος
 - Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεικνυόμενη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης
 - Δ) ζημιές, οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, ανωτέρα δύναμη, πολεμικές συγκρούσεις, δημόσιες εξεγέρσεις, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung.
 - Ε) έκχυση υγρών ή υγρών ή χρήση οποιουδήποτε άλλων επικίνδυνων ουσιών, που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν ΣΤ) απώλεια φωτεινότητας με τον χρόνο, σε όλες τις οθόνες υγρών κρυστάλλων (LCD), στις οθόνες OLED και στις οθόνες τεχνολογίας PLASMA, ανεξαρτήτως κατασκευαστή Ζ) μείωση της απόδοσης ή απώλεια λειτουργίας με την πάροδο του χρόνου, για τη λυχνία προβολής, την επαναφορτιζόμενη μπαταρία και άλλα μέρη γενικής κατανάλωσης Η) θέματα απόδοσης οφειλόμενα σε διαφορές του συστήματος μετάδοσης σήματος, από χώρα σε χώρα.
6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησης.
7. Η παρούσα εγγύηση δεν έχει καμία επίπτωση αναφορικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την εφαρμοζόμενη και ισχύουσα νομοθεσία καθώς και δεν επηρεάζει τα οποία δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του λιανοπωλητή όπως αυτά απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης. Σε περίπτωση, στην οποία δεν υφίσταται κείμενη εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και αποκλειστική κάλυψη που παρέχεται στον καταναλωτή και ούτε η SAMSUNG, ούτε θυγατρική της, θα ευθύνεται για κάθε άμεση ή αποθεματική ζημία και απώλεια προερχόμενη από έλλειψη κάθε ρητής ή εννοούμενης ιδιότητας του προϊόντος και ιδιαίτερα απώλεια αποθηκευτικών μέσων και αρχείων και καθώς σε μέσα όπως video, compact discs ή άλλα μαγνητικά μέσα.
8. Ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές τις οδηγίες. Συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο σας ή την τοπική ιστοσελίδα της SAMSUNG.

ALBANIA (Albania)

Vini Re: Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithë pershkrimet qe ajo kerkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjate reklamimit, pervec garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE. ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung është i garantuar për periudhën prej **12 muaj** nga data origjinale e blerjes, në lidhje me difektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo difekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit. Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni ne linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në rastë vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;

Dervish Hima, Tirane, Albania

ITD Sh.p.k - Monitor

Tel; +355 694051374 Fax; +355 42235113

Elektro-Servis shpk
Rruga 'Ferit Xhajko' 6,
Ish 'Markata e vjetër'
Tiranë, Albania.

Tel; +355 4 2278131 Fax; +355 4 2278130 Cel; +355 68 30 66 804

Ju lutem mbani parasysh se metodat e ofrimit te shërbimit mund të variojnë sipas vendeve të ndryshme.

KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqjitur.
2. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shites jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftësoje cdo pretendim në të ardhmen.
4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektos në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinale që produkti është dizenuar dhe prodhuar.
5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - a) kontrole periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
 - b) Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
 - c) keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe cdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung, dhe,
 - d) dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
 - e) derdhje të lëngjeve apo ushimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
 - f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.
 - g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të

konsumit, kanë humbje apo renië me kalimin e kohës.

h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.

6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.

7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose çdo dëmtrim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenuar ajo, nuk limiton të drejtat q/e ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.

8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudha nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
ELEKTRO-SERVIS SH.P.K	Tirana	Rr, Ferit Xhajko, Ish markata e Vjatar	√	
ITD SH.P.K	Tirana	Rr. Faik Konica, Pas st. Qemal Stafa		√

Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.)

PAŽNJA : Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvata uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJE

JAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJ EKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni / garantni rok od **24 mjeseci** od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi. .

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebale kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics-SEAD
Radnička 37b
10000 Zagreb
Hrvatska

SAMSUNG pozivni centar
(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)
tel. - 051 331999

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsungove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili

neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.

3. Sve jamstvene / garatne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva / garancije.

4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.

5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva slijedeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakva promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - g) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - d) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvijetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.

7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke

ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.

8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.

SAMSUNGOVI OVLAŠTENI SERVISNI CENTRI

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
KIM TEC-SERVIS D.O.O.	Sarajevo	Aleja Bosne Srebrene 34	√	√
ASC	Sarajevo	Fra Andela Zvizdovića 1	√	√

Hrvatska (Croatia)

PAŽNJA: Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja. Prilikom reklamacije uz jamstvo se obavezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJ EKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni rok **od 12 mjeseci** od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics-SEAD
Radnička 37b
10000 Zagreb
Hrvatska

Tel: 062 SAMSUNG (062 7-267-864)

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)

<http://www.samsung.com/hr/>

JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo jamstvo je primjenjivo samo ako je, jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsungove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili

neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.

3. Sve jamstvene popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.

4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.

5. Ovo jamstvo ne pokriva slijedeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakva promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - g) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - d) štetu nastalu propisanim hranom ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge

prateçe opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.

8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.

AUTHORIZED SAMSUNG SERVICE CENTER

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
Europatrade centralni servis	Sesvete	Rimski put BB	√	√
MR SERVIS D.O.O. (CENTRALNI SERVIS)	Rugvica	Dugoselska cesta 5.	√	√
CRONEX	Pazin	Saše šantela 34	√	
ECOS SERVIS d.o.o.	Zagreb	Škorpikova 14a	√	

Shqip (Kosovo)

VËREJTJE : Blerësi konfirmon se produkti i blerë është në gjendje të mirë dhe njëkohësisht pranon kushtet e Garancionit. Garancioni është valid vetëm atëherë kur Fletë Garancioni është në mënyrë të regullt e plotësuar, vulosur nga shitësi, nënshkruar nga shitësi dhe blerësi. Gjatë reklamacionit, përveç Fletë Garancionit, prova mbi blerjen duhet të mbështetet edhe me FATURË dhe KUPON FISKAL.

DEKLARATA E LËSHUESIT TË FLETË GARANCIONIT
KY FLETË GARANCION I LËSHOHET BLERËSIT NË PËRPUTHJE ME LIGJET E REPUBLIKËS SË KOSOVËS. ME KËTË KARTË GARANCIONI LËSHUESI GARANTON SE GJATË PERIUHDËS SË GARANCIONIT PRODUKTI DO TË RIPAROHET PËR PËRDORIM. NË RASTET KUR KËRKOHET SERVISIMI NËN GARANCION, DEFEKTI DUHET TË RAPORTOHET NË QENDËN PËR SERVISIM TË AUTORIZUAR NGA SAMSUNG.

Ky product I Samsung-ut është nën garancion për periudhën **12 muaj**, nga data origjinale e blerjes, përjashtuar materialin e dëmtuar dhe servisimin.

Në rast se është I nevojshëm servisimi nën garancion, ju duhet të kontaktoni Linjën Teknike Ndimëse të Samsung-ut numrat e të cilëve mund të gjinden më poshtë.

Samsung Contact center Number
+381 (0)113216899

(Klienti paguan vetem koston e nje telefonate lokale)

K&K Electronics Kosovo
St. Tahir Zajmi, Pristina, Kosovo

Kosova Service Center
Breju I diellit II 35/35d, 10000 Pristina, Kosova

Ju lutem Vini Re se metoda e shpërndarjes së shërbimit të servisimit mund të ndryshoj nga vendi në vend.

KUSHTET E GARANCONIT

1. Garancioni është valid vetëm nëse, kur shërbimet e servisimit nën garancion kërkohen, fletëgarancioni është i kompletuar plotësisht dhe në mënyrë të rregullt dhe është present me faturën origjinale ose kuponin e shitjes, dhe numri serik në product nuk duhet të jetë i dëmtuar.

2. Obligimet e Samsung-ut janë të limituara tek riparimi ose, në lirinë e veprimt, zëvendësimit të produktit ose pjesëve të dëmtuara.

3. Të gjitha riparimet nën garancionduhet të kryhen nga Shitësit e Autorizuar të Samsung ose Qendrat e Autorizuara të Samsung-ut. Asnjë rimbursim nuk do të bëhet për riparimet e bëra nga Shitësit e Pa Autorizuar të Samsung dhe çdo dëmtim i shkaktuar tek produktet nga riparime të tilla nuk do të mbulohen nga ky garancion dhe mund të zhvlersoj kërkesat e ardhshme.

4. Ky product nuk konsiderohet të jetë i dëmtuar nga materialet e as nga serviserët me arsyen se kërkon adaptim në mënyrë që të jetë në përputhje me standardet kombëtare ose lokale teknike, ose të sigurisë në fuqi të çdo vendi tjetër përveq atij të cilit është dizajnuar dhe prodhuar original.

5. Garancioni nuk mbulon asnjë nga rastet e me poshtme:

a) Kontrolla periodike, mirëmbajtje dhe riparime ose zëvendësime të pjesëve për shkaqe normale të konsumit, dhe është gjithmonë në ndjekje të specifikacioneve të publikuara në Samsung për produktin në fjalë.

b) Shpenzimet lidhur me transportin, levizjen apo instalimin e produktit, dhe

c) Kepërdorim, përfshirë edhe dëmtimin për përdorimin normal të produktit ose instalimin jot ë drejtë dhe çdo modifikim të pa aprovuar nga Samsung, dhe

d) Dëmtimet e shkaktuara nga Vetëtima, Uji, Zjarri, tërmetet, Lufta, Cregullimet Publike, voltazhet jo të rregullta, ajrosjet jo adekuate, ose ndonjë shkak tjetër jasht kontrollit të Samsung.

e) Pjesë (fije) të ushqimit, ose lengjeve ose përdorimi i ndonjë substance tjetër të rrezikshme, të cilat mund të dëmtojnë produktin.

f) Të gjitha Liquid Crystal Display (LCD), Organic Light-Emitting Display (OLED) dhe Plasma Display, pavarësisht prodhuesit, me kalmin e viteve humbin shkëlqimin.

g) Lampat e Projektoreve, bateritë mbushese dhe pjesë tjera të konsumueshme , dëmtohet ose humbin me kalimin e viteve.

h) Performanca për shkak të dallimeve në metodën e transmetimit mes vendeve.

6. Ky garancion është i vlefshëm për konsumatorin e fundit i cili legalisht ka pranuar posedimin e produktit për gjatë periudhës së garancionit.

7. Përderisa nuk egziston legjislacion kombëtar në vend, të drejtat e përcaktuara nën këtë garancion përfaqësojnë vetëm të drejtat e blerësit. Samsung, degët e saj dhe shpërndarësit nuk do

të jenë përgjegjës për humbjen indirekte, apo dëmtimeve të mundshme të rekorderëve, kompakt disqeve, video ose audio kasetave ose pjesëve apo materialeve tjera. Asgjë në këtë garancion nuk është projektuar të limitoj të drejtat të cilat ju mund të posedoni në bazë të ligjit lokal të konsumit.

8. Duke u mbështetur në ligjet lokale, periudha e garancionit të produktit do të filloj nga dita e parë e blerjes së produktit tuaj. Kjo periudhe nuk do të zgjatet (në rastet e zëvendësimit ose riparimit të produktit.

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
NTP Data projectel	Prishtina	Lagjia Dardania (te Ora Kurizit)	√	
DPZ (KSC)	Prishtina	Prishtine Bregu I diellit II 35/35d.	√	
Infosoft	Prishtina	LAGJA DESHMORET EMSHIRIT		√

CRNA GORA (Montenegro)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od **12 mjeseci** od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi. .

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Samsung Contact center number 020 405 888

(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne smije biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahodjenju, zamjena proizvoda ili neispravnog dijela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagodavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.

5. Ova garancija ne pokriva sledeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
- b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnja proizvoda,
- c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
- g) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
- d) propisanim hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
- f) svi displeji sa tačnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
- h) gubitak karakterisitika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njeni ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Garantni rok proizvoda počeće od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
10. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
11. Rok obezbijedenog servisa: 7 god.

Servis	Grad	Adresa
TV Centar Đečević	Podgorica	Bul. Save Kovačevića 153
J&N Popović	Podgorica	Velji Vinogradi bb

SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od **12 meseci** od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH, Beograd
Omladinskih Brigada 90 V
11070 Novi Beograd
Srbija

+381 11 321 6899-po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu
Web: <http://www.samsung.com/rs/>

USLOVI GARANCIJE

1. Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne sme biti skinut sa proizvoda.
2. Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamena proizvoda ili neispravnog dela.
3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni

Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.

4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahteva prilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.

5. Ova garancija ne pokriva sledeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnja proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - g) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom грома, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - d) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvetljenost vremenom.
 - g) lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - h) gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njeni ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseti ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje

kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.

8. Garantni rok proizvodnja počinje od prvog dana kupovine vašeg proizvoda

9. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).

10. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

11. Rok obezbeđenog servisa: 7 god.

Servis	Grad	Adresa
BG Elektronik	Beograd	Dragoslava Srejovića 1b
EKRAN	Beograd	Gavrila Principa 52

Poland (Polska)

Dziękujemy za zakup produktu Samsung, mamy nadzieję, że jego użytkowanie dostarczy Państwu wiele satysfakcji. Produkt firmy Samsung objęty jest gwarancją przez okres podany poniżej liczony od daty zakupu. Gwarancja jest ważna i obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.

W przypadku jakichkolwiek problemów z użytkowaniem zakupionego produktu prosimy o kontakt z infolinią firmy Samsung, której numery podano poniżej.

Dla telefonów stacjonarnych: 0 801-172678 / 0 801-1SAMSUNG

Dla telefonów komórkowych: +48 22 6079333

W trakcie zgłoszenia naprawy zostaną Państwo poproszeni o podanie modelu, numeru seryjnego oraz daty zakupu produktu.

Pisemną korespondencję prosimy kierować na adres:

Działu Obsługi Klienta: Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.

ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, Polska

fax: 22 6074448

www.samsung.com/pl

Produkt objęty jest usługą gwarancyjną w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w Szwajcarii. W razie trudności, dane autoryzowanych serwisów Samsung można uzyskać za pośrednictwem infolinii firmy Samsung. Metoda realizacji usługi gwarancyjnej może być różna w różnych krajach.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna jedynie w przypadku, gdy karta gwarancyjna została w całości i prawidłowo wypełniona i zostanie przedstawiona wraz z dowodem zakupu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.

2. Samsung Electronics Polska zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi.

3. Okres gwarancyjny wynosi:

- a) 36 miesięcy dla monitorów LCD/ LED;
- b) 24 miesiące dla telewizorów; monitorów plazmowych; ramek cyfrowych; projektorów; aparatów fotograficznych
- c) 24 miesiące dla pozostałych produktów Audio-Video nie wymienionych powyżej, w szczególności odtwarzaczy DVD, kin domowych.
- d) 6 miesięcy dla akcesoriów, w tym akumulatorów i baterii.

4. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. W przypadku stwierdzenia przez Serwis Autoryzowany braku możliwości naprawy, produkt zostanie wymieniony na nowy, ten sam model lub model o zbliżonych, nie gorszych parametrach w punkcie serwisowym. W przypadku, gdy wymiana taka nie będzie możliwa Klient otrzyma dokument „Akceptację Wymiany” upoważniający go do wymiany na nowe urządzenie lub zwrotu zapłaty przez sprzedawcę w miejscu zakupu po uzgodnieniu tego ze sprzedawcą.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, a wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe firmy Samsung.

6. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi oraz zerwania lub uszkodzenia założonych plomb.

7. Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:

- a) okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.),
- b) usunięcie lub instalacja produktu; czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki),
- c) niewłaściwe użytkowanie, włącznie z wykorzystywaniem niniejszego produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwej instalacji oraz wprowadzania modyfikacji niezatwierdzonych przez firmę Samsung; a także
- d) uszkodzenia mechaniczne, transportowe oraz awarie spowodowane czynnikami zewnętrznymi: wyładowania atmosferyczne, zalanie, pożar,

nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwą wentylację oraz inne przyczyny niezależne od Gwaranta,

- e) wycieku produktów spożywczych lub płynów, lub działania substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na produkt,
- f) naturalnego spadku jasności wyświetlacza ciekłokrystalicznego (LCD), organicznego (OLED) oraz plazmowego (PDP) z czasem, niezależnie od producenta zastosowanego modułu wyświetlacza; a także
- g) naturalnego pogorszenia parametrów pracy modułów eksploatacyjnych takich jak lampa projektora, akumulator itp.; a także różnic charakterystyk roboczych zależnych od metod emisji sygnału stosowanych w różnych krajach.

8. Klient proszony jest o dostarczenie produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu, lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu.

9. Niniejsza gwarancja ważna jest również dla użytkowników końcowych, którzy zgodnie z prawem weszli w posiadanie produktu w okresie gwarancyjnym.

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub wtórne straty powstałe w wyniku uszkodzenia zapisanych informacji, nośników optycznych lub magnetycznych, zawartości dysków twardych lub innego podobnego wyposażenia lub materiałów oraz w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.

11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Samsung zaleca korzystanie z Autoryzowanych Punktów Serwisowych również w przypadku uszkodzeń pogwarancyjnych lub pozagwarancyjnych.

14. Niniejszy produkt nie może zostać uznany za dotknięty wadami materiału lub wykonania z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano produkt.

Slovenia (Solovenija)

Proizvajalec na ta Samsungov izdelek daje garancijo z 24-mesečno garancijsko dobo za okvare, ki so posledica napak v materialu in konstrukcijskih napak. Garancijska doba začne teči z dnem nakupa naprave pri pooblaščenem prodajalcu. V primeru potrebe po uveljavljanju garancijskih storitev, se prosimo obrnite na eno od naših servisnih služb ali na prodajalca, pri katerem ste napravo kupili. Razen tega opravljajo tudi drugi s strani podjetja Samsung pooblaščenih servisni centri garancijske storitve, in sicer v skladu z garancijskimi pogoji v zadevni državi. Dodatne informacije o naših pooblaščenih serviserjih dobite na naslednjem naslovu:

DAST d.o.o. Zihierlova ulica 10 1000 Ljubljana – Trnovo dast@siol.net

RTV Boris TEPEH s.p.Ptujska cesta 186a 2000 Maribor servis.tepeh@siol.net

■ GARANCIJSKI POGOJI

1. Pri prijavi zahtev iz garancije mora kupec predložiti v celoti in pravilno izpolnjen garancijski list kot tudi originalni račun oz. blagajniško potrdilo ali ustrezno potrdilo, izstavljeno s strani prodajalca. Serijska številka na napravi mora biti berljiva.
2. Podjetje Samsung se lahko odloči, ali bo garancijski zahtevek izpolnjen s popravilom ali z zamenjavo okvarjene naprave oz. okvarjenega dela. Nadaljnji zahtevki so izključeni.
3. Garancijska popravila mora opraviti pooblaščen servisna služba podjetja Samsung. V primeru, da popravilo opravijo drugi prodajalci in servisne službe, kupec nima pravic do povrnitve stroškov, ker ta garancija ne zajema škod na napravi, ki so posledica tovrstnih popravil.
4. V primeru, da se ta uporablja v državi, za katero naprava prvotno ni bila koncipirana in izdelana, je treba eventualno opraviti spremembe na napravi, da se bi le-ta prilagodila tehničnim in/ali varnostnim standardom zadevne dežele. Tovrstne spremembe se ne smatrajo kot napaka v materialu ali konstrukcijska naprava in so zaradi tega izključene iz obsega garancije. Stroški

za tovrstne spremembe ter stroški za popravilo škod, ki so posledica tovrstnih sprememb, se ne povrnejo.

5. Iz obsega garancije je izključeno naslednje:

- a) Redna preverjanja, vzdrževanja in popravila ali zamenjava delov zaradi običajne obrabe;
 - b) Transportni in prevozni stroški ter stroški postavitve in demontaže naprave;
 - c) Zloraba in uporaba naprave za drug namen kot tudi napačna instalacija;
 - d) Škode, ki so posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
6. Da garancija se nanaša izključno na ta izdelek. Garancijske storitve lahko uveljavi vsaka oseba, ki je napravo pridobila na legalni način.
 7. Kupčeve pravice so v skladu z veljavno državno zakonodajo, t.j. kupčevih pravic iz kupne pogodbe, ki jih ima do prodajalca, kot tudi vseh drugih pravic, se ta garancija ne dotika. Kolikor državna zakonodajo ne predvideva drugače, so kupčeve pravice omejena na točke, navedene v tej garanciji. Niti podjetje Samsung Ltd. niti njegove subsidiarne družbe in prodajalci ne jamčijo za posredno oz. posledično izgubo zgoščenk, video in audio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
 8. V primeru, da se v roku 90 dni od datuma nakupa pojavi okvara žarnice projektorja, se žarnica brezplačno zamenja.
 9. Nekateri izdelki lahko odstopajo od teh smernicah. Nadaljnje informacije dobite pri svojem prodajalcu.

EVROPSKI GARANCIJSKI LIST