

Dokument Gwarancji

1. Producent udziela 2 letniej gwarancji na produkty marki Sushi i Socha. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne.
2. W przypadku wystąpienia takich wad, Producent według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w niniejszym dokumencie.
3. Gwarancja jest ograniczona do wartości produktu Sushi lub Socha . W przypadku, gdy produkt nie jest już dostępny ze względu na 2-letnią gwarancję, Producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu równoważnego, równoważnej wartości i jakości.
4. W przypadku bezskutecznej trzykrotnej naprawy, Klient ma prawo zażądać wymiany produktu na nowy.
5. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy produkt jest używany w normalnych warunkach zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez normalne zużycie i rozdarcia, zaniedbania, niewłaściwe użycie, ścieranie, działanie wysokich temperatur, kwasów i rozpuszczalników; ani nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie w trakcie transportu (takich jak podróży lotniczych). Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwej konserwacji Produktów niezgodnej z instrukcją obsługi oraz wszelkich modyfikacji Produktu przez Klienta.
6. Szkody incydentalne i następne spowodowane naruszeniem warunków umowy są kategorycznie wyłączone z zakresu gwarancji.
7. Zgłoszenia reklamacji Klient dokonuje poprzez formularz na stronie rma.kontel.pl
8. Po uzyskaniu potwierdzenia z systemu RMA sprzęt należy dostarczyć do serwisu osobiście, przesyłką pocztową albo kurierską - na własny koszt na adres: SERWIS KONTEL ul. Rakowiecka 30 02-528 Warszawa.
Do sprzętu zakwalifikowanego do naprawy gwarancyjnej Klient zobowiązany jest dołączyć kopię dowodu zakupu oraz kopię zgłoszenia RMA.
Nadany numer RMA musi być umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu, np. na liście przewozowym. Paczka bez odpowiedniego oznaczenia może nie zostać przyjęta.
9. Sprzęt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie producenta lub inne opakowanie zastępcze, gwarantujące bezpieczny transport urządzenia. Serwis nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu wynikające z wadliwego zapakowania.
10. W przypadku uznania naprawy za gwarancyjną sprzęt zostanie odesłany na koszt Serwisu (na adres w Polsce).
11. W przypadku napraw nie objętych gwarancją transport sprzętu w obie strony oraz koszty zamówionej w trakcie zgłoszenia naprawy pokrywa Klient opłacając przesyłkę zwrotną za pobraniem. Sprzęt dwukrotnie nieodebrany przez Klienta w przypadku przesyłek kurierskich pozostaje w Serwisie do odbioru przez 3-miesiące licząc od daty zgłoszenia RMA. Po tym terminie Sprzęt zostanie zutylizowany, a zgłoszenie zamknięte.