



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Штамп и подпись продавца

набор и модель столовых приборов
или наименование изделия

дата продажи

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Герлах А.О. гарантирует, что предложенные Вам столовые приборы надлежащего качества и они производятся согласно строгой Европейской Норме PN-EN-ISO 8442-2 (столовые приборы из нержавеющей стали).
- Пожизненная гарантия предоставляется на столовые приборы производимые Фирмой Герлах согласно Европейской Норме.
- В течение гарантийного периода Герлах А.О. обеспечивает бесплатное устранение недостатков изделия, которые возникли по несоблюдению стандартов Европейской Нормы при производстве изделия.
- В случае положительного рассмотрения рекламации Герлах А.О. в течение 21 дня устраняет недостатки и поставляет по указанному адресу на территории Республики Польша изделия без недостатков. В случае, когда устранение недостатков является невозможным, покупатель вправе потребовать замены такого изделия на изделие надлежащего качества.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на предназначеннное использование изделия согласно рекомендациям производителя, особенно по мытью и хранению столовых приборов.
- Настоящая гарантия не распространяется на механические повреждения и недостатки возникшие:
 - по использованию изделия в непредназначенных для него целях,
 - вследствие ремонтов произведенных вне Герлах А.О.,
 - по причинам иным чем несоблюдение стандартов Европейской Нормы.
- Гарантия предоставляется потребителю на купленные им столовые приборы, при условии представить в торговом центре, в котором столовые приборы были куплены, или в местонахождении фирмы рекламируемое изделие и полностью заполненный настоящий гарантийный талон.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТОЛОВЫХ ПРИБОРОВ

С 1760 года мы производим известные своим высоким качеством во всей Европе столовые приборы. Если вы хотите долго радоваться нашим изделиям, выполните, пожалуйста, наши указания.

- Столовые приборы надо использовать в качестве ручных приборов, предназначенных для употребления пищи.
В зависимости от вида и размера они предназначены для разных потребительских действий, а также для определенных видов блюд.
- При мойке столовых приборов в посудомоечной машине выполняйте, пожалуйста, указания производителя посудомоечных машин и производителя моющих средств.
- Если при ручной мойке используется теплая или горячая вода с добавкой детергентов, столовые приборы следует тщательно обмыть чистой водой и отполировать чистой тряпкой.
- Запрещается чистить столовые приборы тряпкой или губкой с шершавой поверхностью, а также применять острые пасты и порошки.
- Не оставляйте столовые приборы в посудомоечной машине.
После окончания программы мытья немедленно достаньте их и протрите насухо.
- Не оставляйте столовые приборы с остатками пищи и соли.
Рекомендуется мыть столовые приборы немедленно после их использования или, по крайней мере, их обмыть.
- В одной корзине посудомоечной машины запрещается одновременно мыть столовые приборы и изделия из серебра.



KARTA GWARANCYJNA

Pieczęć i podpis sprzedawcy

zestaw i model sztuczek
lub nazwa wyrobu

data sprzedaży

WARUNKI GWARANCJI

- Gerlach SA gwarantuje Państwu, że oferowane sztućce są należytą jakością i produkowane są zgodnie z Normą Europejską PN-EN-ISO 8442-2 (sztućce ze stali nierdzewnej).
- Wielczysta gwarancja udzielana jest na produkowane przez Gerlach sztućce w zakresie zgodności z Normą Europejską.
- W ramach gwarancji Gerlach SA zapewnia nieodpłatne usunięcie wad wynikłych z niedotrzymania warunków Europejskiej Normy przy produkcji wyrobu.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gerlach SA w ciągu 21 dni usuwa wady i dostarcza pod wskazany adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyroby bez wad.
Jeżeli wad nie da się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
- Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia i konserwacji sztuczek.
- Gwarancja niniejsza nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wad powstałych:
 - z powodu niewłaściwego użytkowania,
 - wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach SA
 - z przyczyn innych niż niedotrzymanie warunków Europejskiej Normy.
- Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione sztućce, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie firmy wraz z reklamowanym wyrobem uzupełnionej niniejszej karty gwarancyjnej.

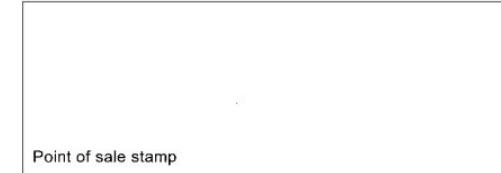


WARUNKI UŻYTKOWANIA SZTUĆCÓW

Od 1760 roku produkujemy sztućce znane w Europie z bardzo dobrej jakości. Aby jak najdłużej cieszyć się z naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do naszych wskazówek.

1. Sztućce stanowią element zastawy stołowej przeznaczony do czynności konsumpcyjnych, który w zależności od kształtu i wielkości przypisany jest odpowiednim potrawom.
2. Myjąc sztućce w zmywarkach prosimy stosować się do zaleceń producenta zmywarek i producentów środków myjących.
3. Jeżeli do mycia ręcznego stosuje się ciepłą lub gorącą wodę z dodatkiem detergentów, należy sztućce dokładnie opłukać czystą wodą i wypolerować czystą szmatką.
4. Nie wolno czyścić sztućców szorstkimi myjkami lub ściereczkami oraz stosować ostrych past i proszków.
5. Nie należy pozostawiać sztućców w zmywarce. Po umyciu należy je bezzwłocznie wyjąć i wytrzeć do sucha.
6. Nie należy pozostawać na sztućcach soli, resztek żywności. Wskazane jest umyć sztućce natychmiast po ich użyciu, po czym wytrzeć do sucha czystą i miękką szmatką.
7. W tym samym koszu zmywarki nie wolno myć jednocześnie sztućców i wyrobów ze srebra.

ul. Braci Kobyłańskich 41, 26-340 Drzewica, tel. +48 48 375 80 81
www.gerlach.pl



Point of sale stamp

item name and collection no.

date of sale

1. GERLACH S.A. guarantees that this cutlery is high quality and is produced in conformity with the requirements of European Standard PN-EN ISO 8442-2 (stainless steel cutlery).
2. Lifetime guarantee is given for all cutlery produced by Gerlach, in compliance with European Standard.
3. Within the guarantee Gerlach S.A. is obliged to remove all defects resulting from not meeting the European Standard conditions during cutlery production.
4. If the claim is accepted, all defects will be removed and repaired items will be delivered to the customer within 21 days (in the territory of Poland). In case the defect is impossible to remove, the customer may demand the exchange of item.
5. The guarantee applies only if the product was used according to its purpose and if the use instructions were kept by the customer.
6. This guarantee does not cover mechanical damages or defects caused by:
 - inappropriate use
 - repairs done by other party than Gerlach S.A.
 - factors other than not keeping the conditions of European Standard.
7. Guarantee is valid for purchased items on the basis of presentation the purchase receipt and filled in guarantee card at the point of sale.

CUTLERY USE INSTRUCTIONS

Gerlach S.A. company has been producing high quality cutlery since 1760.
To let you enjoy our products for a long time we suggest that you follow the tips below:

1. Cutlery is a part of tableware designed for eating meals and depending on its shape and size it is meant for different dishes.
2. While washing the cutlery in a dishwasher, follow the recommendations of dishwashers' and detergents' manufacturers.
3. If washing the cutlery by hand in warm or hot water with detergents, rinse it and wipe it dry using a soft cloth.
4. Do not use rough sponges and wash cloths or abrasive chemicals, which could damage the polished surface of the cutlery.
5. Do not let the cutlery dry in the dishwasher. Immediately after the end of the selected cycle, take the items out of the dishwasher and wipe it dry.
6. Do not let salt and leftovers dry on the cutlery. It is recommended to wash the cutlery immediately after each use.
7. If dishwashed, stainless steel cutlery should not be put in the same basket with silver or silverplated items.

ul. Braci Kobyłańskich 41, 26-340 Drzewica, tel. +48 48 375 80 81
www.gerlach.pl