

PL

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Producent zapewnia użytkownika o dobrej jakości sprzętu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
- 2) Udziela się gwarancji dla użytkownika, licząc w miesiącach od daty sprzedaży urządzenia lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji urządzenia zgodnie z poniższą tabelą.
- 3) Jeżeli karta gwarancyjna nie jest podstemplowana przez sprzedawcę okres gwarancji liczony jest od daty produkcji urządzenia.

MODEL	Długość gwarancji urządzenia*	Gwarancja na akumulatory**	Czas naprawy***	Typ serwisu
	Od daty sprzedaży (w miesiącach)	Od daty sprzedaży (w miesiącach)		
DUO II / DUO II PRO	24	12	14 dni	door-to-door
ECO CDS / ECO PRO CDS	36	24	14 dni	door-to-door
ECO 500 LCD / ECO 800 LCD / ECO 1000 LCD	36	24	14 dni	door-to-door
SINLINE	36	24	2 dni	door-to-door
SINLINE XL	36	24	2 dni	door-to-door
SINLINE PRO	24	12	14 dni	on-site
POWERLINE RT	24	18	5 dni	door-to-door
POWERLINE 11	24	12	14 dni	on-site
POWERLINE 31	24	12	14 dni	on-site
POWERLINE GREEN 33	24	12	14 dni	on-site
POWERLINE 33	24	12	14 dni	on-site
SPECLINE 700	24	-	14 dni	door-to-door
SPECLINE PRO 700 / SPECLINE 1000	24	12	14 dni	door-to-door
MODUŁ BATERYJNY SINLINE XL	-	24	2 dni	door-to-door
MODUŁ BATERYJNY SINLINE PRO	-	12	2 dni	door-to-door
MODUŁ BATERYJNY POWERLINE	-	12	14 dni	on-site
MODUŁ BATERYJNY POWERLINE RT	-	18	5 dni	door-to-door
MODUŁ BATERYJNY SPECLINE	-	12	14 dni	door-to-door
KARTA SIECIOWA SNMP / HTTP	24	-	14 dni	door-to-door
KARTA SIECIOWA NMC	24	-	14 dni	door-to-door

* dotyczy samego urządzenia za wyjątkiem akumulatorów

** po upływie okresu gwarancji na akumulatory wew. Koszty ich ewentualnej wymiany ponosi Klient

*** w dniach roboczych (czas transportu urządzenia do/z serwisu nie jest wliczany w czas naprawy)

- 4) W modelu DUO II cztery pierwsze cyfry numeru seryjnego (po symbolu E1), zawartego na tabliczce znamionowej oraz w karcie gwarancyjnej, określają kolejno rok i miesiąc produkcji urządzenia.
- 5) Sposób postępowania z wadliwym urządzeniem określony jest na stronie internetowej [www.ever.eu](#).
- 6) Wady i uszkodzenia urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą bezpłatnie na koszt firmy EVER w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty przyjęcia przez serwis sprzętu do naprawy.

UWAGA! SPECJALNY PAKIET SERWISOWY: *Naprawa urządzenia w 2 dni robocze w przypadku modeli SINLINE i SINLINE XL licząc od daty przyjęcia przez serwis sprzętu do naprawy. Szczegóły na stronie [www.ever.eu](#).*

7) Sposób naprawy ustala gwarant.

CS

PODMÍNKY ZÁRUKYI

- 1) Výrobce ujišťuje uživatele, že zařízení, pro které se vydává tato záruční karta je vysoce kvalitní.
- 2) Uživatelé poskytujeme záruku, počítaje na měsíce ode dne prodeje zařízení, ovšem maximálně 48 měsíců od data výroby zařízení v souladu s níže uvedenou tabulkou.
- 3) Pokud není na záručním listu razítko prodejce, běží záruční doba od data výroby zařízení.

MODEL	Délka záruky na zařízení*	Délka záruky na akumulátory**	Doba opravy***	Typ servisu
	Od data prodeje (v měsících)	Od data prodeje (v měsících)		
DUO II / DUO II PRO	24	12	14 dní	door-to-door
ECO CDS / ECO PRO CDS	36	24	14 dní	door-to-door
ECO 500 LCD / ECO 800 LCD / ECO 1000 LCD	36	24	14 dni	door-to-door
SINLINE	36	24	2 dní	door-to-door
SINLINE XL	36	24	2 dní	door-to-door
SINLINE PRO	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE RT	24	18	5 dní	door-to-door
POWERLINE 11	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE 31	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE GREEN 33	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE 33	24	12	14 dní	on-site
SPECLINE 700	24	-	14 dní	door-to-door
SPECLINE PRO 700 / SPECLINE 1000	24	12	14 dní	door-to-door
MODUL BATERIOVÝ SINLINE XL	-	24	2 dni	door-to-door
MODUL BATERIOVÝ SINLINE PRO	-	12	2 dni	door-to-door
MODUL BATERIOVÝ POWERLINE	-	12	14 dní	on-site
MODUL BATERIOVÝ POWERLINE RT	-	18	5 dní	door-to-door
MODUL BATERIOVÝ SPECLINE	-	12	14 dní	door-to-door
SÍŤOVÁ KARTA SNMP / HTTP	24	-	14 dní	door-to-door
SÍŤOVÁ KARTA NMC	24	-	14 dní	door-to-door

* týká se samotného zařízení, s výjimkou akumulátorů

** po uplynutí záruční doby na vnitřní akumulátory, náklady na jejich případnou výměnu hradí Klient

*** pracovní dny, dny potřebné k přepravě se do doby opravy nepočítávají

- 4) V modelu DUO II čtyři první číslice sériového čísla (po symbolu E1), uvedeného na popisném štítku a v záruční kartě znamenají po řadě rok a měsíc výroby zařízení.
- 5) Způsob postupu s vadným zařízením je uveden na internetové straně [www.ever.eu](#).
- 6) Vady a poškození zařízení, které se vyskytnou v záruční době budou odstraňovány bezplatně na náklady firmy EVER ve lhůtě maximálně 14 pracovních dní od data, kdy servis přijal zařízení do opravy
- POZOR! SPECIELNÍ SERVISNÝ BALÍK: Oprava zařízení během 2 pracovních dní v případě modelů SINLINE a SINLINE XL počítaje od data přijetí zařízení v servisu do opravy. Podrobnosti na straně [www.ever.eu](#).
- 7) Způsob opravy určuje poskytovatel záruky.
- 8) Záruka se nevztahuje na výměnu pojistky, poškození, která vznikla v důsledku viny uživatele následkem nesprávného provozu a veškerá tepelná a mechanická poško-zení, zalití tekutinou. Záruka se rovněž nevztahuje na poškození, která vznikla v důsledku živelných pohrom a vojnových činností.
- 9) Strhnutí plomby, samostatné provádění oprav nebo provádění oprav neoprávněnými osobami, demontáž pláště nebo jakékoli pokusy zásahů uvnitř zařízení, jakož i ztráta záruční karty mají za následek ztrátu nároků z titulu záruky.
- 10) Prodejce je povinný vyplnit záruční kartu ve dni vydání zařízení. Nevyplněná záruční karta nebo záruční karta obsahující jakékoli opravy či škrtnutí neumožňuje uplatnění nároků z titulu záruky.
- 11) Zařízení, které nebude převzato v servisu v průběhu 6 měsíců ode dne jeho přijetí nebo dvakrát nepřevzatá zásilka (zásilkové opravy) bude zlikvidováno.
- 12) Záruka platí jen na území České republiky.
- 13) Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neobmezuje ani nesuspenduje nároky kupujícího, které vyplývají z toho, že zboží není shodné se smlouvou.

SERVISNÍ OBSLUH

Podrobné informace se nacházejí na straně [www.ever.eu](#).
Adresa servisu dostupná na straně [www.ever.eu](#).

Adresa servisu: Česko: Pronix® s.r.o.
Office Park Hloubětín, budova D, Poděbradská 55/88, 198 00 Praha 9, Česká Republika
Telefon: +420 284 810 258-9; fax.: +420 266 314 117

- 8) Gwarancja nie obejmuje wymiany bezpiecznika, uszkodzeń powstałych z winy użytkownika wskutek niewłaściwej eksploatacji oraz wszelkich uszkodzeń termicznych i mechanicznych, zalania cieczą. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych w skutek klęsk żywiołowych i działań wojennych.
- 9) Zerwanie plomby, samodzielne dokonywanie napraw lub dokonywanie napraw przez osoby nieupoważnione, zdejmowanie obudowy lub jakiegokolwiek próby ingerencji wewnątrz urządzenia oraz zgubienie karty gwarancyjnej, powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
- 10) Sprzedawca ma obowiązek wypełnić kartę gwarancyjną w dniu wydania sprzętu. Karta gwarancyjna niewypełniona lub zawierająca jakiegokolwiek poprawki czy skreślenia, uniemożliwia skorzystanie z uprawnień z tytułu gwarancji.
- 11) Sprzęt nieodebrany z serwisu w ciągu 6 miesięcy od dnia jego przyjęcia lub dwukrotnie nie odebrany z przesyłką (naprawy wysyłkowe) podlega likwidacji.
- 12) Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
- 13) Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

OBSŁUGA SERWISOWA

- 1) Dla urządzeń objętych serwisem door-to-door (naprawa w Serwisie), w przypadku uszkodzenia zasilacza będącego NA GWARANCJI, koszt wysyłki w obie strony (do serwisu w Swarzędzu i zrotnie do Klienta) pokrywa EVER Sp. z o. o. Warunkiem pokrycia kosztów przesyłki przez EVER jest realizacja wysyłki w sposób wskazany na stronie [www.ever.eu](#). Sprzęt można również dostarczyć osobiście na adres Serwisu.
- 2) W przypadku napraw pogwarancyjnych koszt transportu w obie strony pokrywa Klient.
- 3) W razie reklamacji zasilacz powinien być przysłany w oryginalnym opakowaniu. W przypadku braku kompletnego oryginalnego opakowania, firma EVER nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku transportu. Wówczas koszt naprawy ponosi Klient.
- 4) Nieuzasadnione przesłanie urządzenia do serwisu obciąża Klienta kosztami przesyłki (patrz: Warunki Gwarancji, punkt 8,9)
- 5) Dla urządzeń objętych serwisem on-site (naprawa u Klienta) w przypadku uszkodzenia zasilacza będącego NA GWARANCJI należy postępować zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) Zgłoszenie usterki UPS-a do serwisu:
- telefonicznie pod nr +48 61 6500 419
- e-mailem na adres [serwis@ever.eu](#)
- faksem na nr +48 61 6510 927
- b) Ustalenie terminu wizyty serwisu
- c) Naprawy UPS-a u Klienta
- d) Nieuzasadnione wezwanie serwisu (patrz: Warunki Gwarancji punkt 8,9) oraz wadliwa instalacja urządzenia (niezgodna z wymogami instrukcji) lub instalacja przez osoby bez uprawnień obciąża Klienta kosztami obsługi serwisowej.
- e) W przypadku napraw pogwarancyjnych koszt dojazdu serwisu oraz naprawy pokrywa Klient.

Adres Serwisu: EVER Sp. z o. o.
62-020 Swarzędz, ul. Grudzińskiego 30
tel.: + 48 61 6500 400, faks: +48 61 6510 927
e-mail: [serwis@ever.eu](#)

SK

PODMINKY ZÁRUKY

- 1) Výrobca uisťuje užívateľa, že zariadenie, ktorému sa vydáva táto záručná karta je vysoko kvalitné.
- 2) Používateľovi sa udeľuje záruka počítajúc v mesiacoch odo dňa predaja zariadenia, nie však dlhšie než 48 mesiacov od dátumu výroby zariadenia v súlade s nasledujúcou tabuľkou.
- 3) Ak záručný list nemá pečiatku predajcu, záručná doba plynie od dátumu výroby zariadenia.

MODEL	Dĺžka záruky na zariadenia*	Dĺžka záruky na akumulátory**	Doba opravy***	Typ servisu
	Od dátumu predaja (v mesiacoch)	Od dátumu predaja (v mesiacoch)		
DUO II / DUO II PRO	24	12	14 dní	door-to-door
ECO CDS / ECO PRO CDS	36	24	14 dní	door-to-door
ECO 500 LCD / ECO 800 LCD / ECO 1000 LCD	36	24	14 dni	door-to-door
SINLINE	36	24	2 dní	door-to-door
SINLINE XL	36	24	2 dní	door-to-door
SINLINE PRO	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE RT	24	18	5 dní	door-to-door
POWERLINE 11	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE 31	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE GREEN 33	24	12	14 dní	on-site
POWERLINE 33	24	12	14 dní	on-site
SPECLINE 700	24	-	14 dní	door-to-door
SPECLINE PRO 700 / SPECLINE 1000	24	12	14 dní	door-to-door
MODUL BATERYJNY SINLINE XL	-	24	2 dni	door-to-door
MODUL BATERYJNY SINLINE PRO	-	12	2 dni	door-to-door
MODUL BATERYJNY POWERLINE	-	12	14 dní	on-site
MODUL BATERYJNY POWERLINE RT	-	18	5 dni	door-to-door
MODUL BATERYJNY SPECLINE	-	12	14 dní	door-to-door
SIET'OVÁ KARTA SNMP / HTTP	24	-	14 dní	door-to-door
SIET'OVÁ KARTA NMC	24	-	14 dni	door-to-door

* týka sa samotného zariadenia, s výnimkou akumulátorov

** po uplynutí záručnej doby na vnútorné akumulátory, náklady na ich prípadnú výmenu hradí Klient

*** pracovné dni, dni potrebné na prepravu sa nerátajú do doby opravy

- 4) V modeli DUO II štyri prvé číslice sériového čísla (po symbole E1), uvedeného na popisnom štítku a v záručnej karte znamenajú po rade rok a mesiac výroby zariadenia.
- 5) Spôsob postupu s chybným zariadením je uvedený na internetovej strane [www.ever.eu](#)
- 6) Chyby a poškodenia zariadenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe budú odstraňované bezplatne na náklady firmy EVER v lehote maximálne 14 pracovných dní od dátumu, keď servis prijme zariadenie do opravy
- POZOR! SPECIÁLNY SERVISNÝ BALÍK: Oprava zariadenia behom 2 pracovných dní v prípade modelov SINLINE a SINLINE XL počítajúc od dátumu prijatia zariade-nia v servise do opravy. Podrobnosti na strane [www.ever.eu](#).
- 7) Spôsob opravy určuje poskytovateľ záruky.
- 8) Záruka sa nevztahuje na výmenu poistky, poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku viny užívateľa následkom nesprávnej prevádzky a všetky tepelné a mechanické poškodenia, zaliatie tekutinou. Záruka sa tiež nevztahuje na pokolenia, ktoré vznikli v dôsledku živelných pohrôm a vojnových činností.
- 9) Strhnutie plomby, samostatné vykonávanie opráv alebo vykonávanie opráv neoprávnenými osobami, demontáž plášťa alebo akékoľvek pokusy zásahov vo vnútri zariadenia, strata záručnej karty majú za následok stratu nárokov z titulu záruky.
- 10) Predajca je povinný vyplniť záručnú kartu v dni vydania zariadenia. Nevyplnená záručná karta alebo záručná karta obsahujúca akékoľvek opravy či škrtnutia neumožňuje uplatnenie nárokov z titulu záruky.
- 11) Zariadenie, ktoré nebude prevzaté v servise v priebehu 6 mesiacov odo dňa jeho prijatia alebo dvakrát neprevzatá zásielka (zásielkové opravy) bude zlikvidované.
- 12) Záruka platí len na území Slovenskej republiky.
- 13) Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nesuspenduje nároky kupujúceho, ktoré vyplývajú z toho, že tovar nie je zhodný so zmluvou.

SERVISNÁ OBSLUHA

Podrobné informácie sa nachádzajú na strane [www.ever.eu](#).
Adresa servisu je dostupná na strane [www.ever.eu](#).

Adresa servisu: Slovensko: Pronix® s.r.o.
Provozovna Bratislava, J. Hronca 16, 841 02 Bratislava, Slovenská Republika
Telefon: +421 264 366 398; fax: +421 264 366 398

PL

ADNOTACJE SERWISU O DOKONANYCH NAPRAWACH

CS

POZNAMKY SERWISU O VYKONANÝCH PORAVACH

SK

POZNAMKY SERWISU O VYKONANÝCH PORAVACH

(PL) Data zgłoszenia naprawy - (CZ) Datum nahlášení opravy - (SK) Dátum nahlásenia opravy	(PL) Data wykonania naprawy - (CZ) Datum provedení opravy - (SK) Dátum vykonania opravy	(PL) Informacja o przebiegu naprawy (CZ) Informace o průběhu opravy (SK) Informácia o priebehu opravy	(PL) Podpis i pieczęć (CZ) Podpis a razítko (SK) Podpis a pečiatka

PL

UWAGA!

Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w wyniku nieprawidłowego zainstalowania, niewłaściwej eksploatacji, modyfikacji lub zmian parametrów pracy wykonywanych przez inne osoby niż autoryzowani przedstawiciele serwisowi bądź w wyniku nieprawidłowych warunków pracy urządzenia.

CS

POZOR!

Záruka se nevztahuje na případy, kdy zařízení bylo poškozené v důsledku nesprávného nainstalování, nesprávného provozu, modifikací nebo změn parametrů práce vykonaných jinými osobami než autorizovaní zástupci servisu nebo následkem nevhodných podmínek práce zařízení.

SK

POZOR!

Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď zariadenie bolo poškodené v dôsledku nesprávneho nainštalovania, nesprávnej prevádzky, modifikácií alebo zmien parametrov práce vykonaných inými osobami ako autorizovaní zástupcovia servisu alebo následkom nevhodných podmienok práce zariadenia.

Szanowni Państwo!
Dziękujemy za zakup urządzenia firmy EVER. Jako polski producent gwarantujemy Państwu, iż zakupiony sprzęt jest wolny od materiałowych wad fabrycznych. Mamy nadzieję, że zastosowanie najnowszych technologii oraz ciągła kontrola jakości produktów zapewni Państwu pełną satysfakcję z użytkowania zakupionego produktu.

Vážení zákazníci!
Děkujeme za nákup zařízení firmy EVER. Jako polský výrobce vám zaručujeme, že zakoupený tovar je bez materiálových závodních vad. Doufáme, že uplatnění nejnovějších technologií a nepřetržitá kontrola kvality výrobků vám zajistí úplnou spokojenost s používáním koupeného výrobku.

Vážení zákazníci!
Ďakujeme za nákup zariadenia firmy EVER. Ako poľský Drobca vám zaručujeme, že zakúpený tovar je bez materiálových závodných chýb. Dúfame, že uplatnenie najnovších technológií a nepretržitá kontrola kvality výrobkov vám zaistí úplnú spokojnosť s používaním kúpeného výrobku.

KARTA GWARANCYJNA / ZÁRUČNI KARTA / ZÁRUČNÁ KARTA

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA / WYPLŃUJE PRODEJCE / WYPLŃUJE PREDAJCA

(PL) Data sprzedaży:
(CS) Datum prodeje:
(SK) Dátum predaja:

(PL) Typ urządzenia:
(CS) Typ zařízení:
(SK) Typ zariadenia:

(PL) Data produkcji:
(CS) Datum výroby:
(SK) Dátum výroby:

(PL) Nr fabryczny urządzenia:
(CS) Výrobní číslo zařízení:
(SK) Výrobné číslo zariadenia:

(PL) Podpis i pieczęć sprzedawcy:
(CS) Podpis a razítko prodejce:
(SK) Podpis a pečiatka predajcu:

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA / WYPLŃUJE PRODEJCE / WYPLŃUJE PREDAJCA

(PL) Uwaga! Dotyczy tylko modeli POWERLINE, SINLINE PRO.
(CS) Pozor! Týká se zařízení série POWERLINE, SINLINE PRO.
(SK) Pozor! Týka sa zariadenia série POWERLINE, SINLINE PRO.

(PL) Data montażu:*
(CS) Datum montáže:*
(SK) Dátum montáže:*

(PL) Podpis i pieczęć monter:*
(CS) Podpis a razítko montéra:*
(SK) Podpis a pečiatka montéra:*

* Niewypełnienie pól daty montażu oraz brak podpisu i pieczęćki montera powoduje utratę gwarancji.
* Nev vyplnené rubriky s datem montáže a bez podpisu a razítka montéra má za následok ztrátu záruky.
* Nev vyplnené rubriky dátumu montáže a bez podpisu a pečiatky montéra spôsobuje stratu záruky.