

## WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
- W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części.
- Naprawa w ramach gwarancji, będzie wykonywana po przedstawieniu:
  - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta,
  - ważnego dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (rachunek lub paragon),
  - reklamowanego sprzętu
- Fakt i datę wykonania naprawy, serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.
- Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy jeżeli:
  - w okresie gwarancji, serwis doko- na 5 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal wykazywał będzie wadę uniemożliwiającą używanie zgodnie z przeznaczeniem.
  - serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
- Jeżeli wymiana sprzętu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
- Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (paski napędowe, żarówki, lasery odczytujące itp.).
- Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wylądowania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, niewłaściwa instalacja sprzętu oraz aktualizacji oprogramowania, obsługa niezgod- na z przeznaczeniem, uszkodzenia głośników na skutek przecięcia sygnałem, oscylacji wzmacniacza lub źródła sygnału, pojawieniem się napięcia stałego na wyjściu wzmacniacza.
- Gwarancją nie są objęte również czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek wyjmowania, wkładania i przenoszenia urządzenia.
- Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia. Zastrzeżenie to obejmuje również wykorzystywanie sprzętu amatorskiego do celów profesjonalnych. Uszkodzenia tego typu mogą być usunięte na koszt klienta.
- Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podawanymi przez producenta.
- W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przelania sprzętu do i z serwisu ponosi Klient.
- Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
  - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie,
  - naruszenia lub zerwania plomb
  - dokonania napraw we własnym zakresie
  - zmian konstrukcyjnych sprzętu.
- Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Powyższe warunki gwarancyjne nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Podpis klienta.....

## ZGŁOSZENIE SPRZĘTU DO NAPRAWY

- Prawidłowe zgłoszenie sprzętu do naprawy w Serwisie Horn Distribution powinno rozpocząć się od wypełnienia **Formularza Zgłoszenia Naprawy** zgodnie z **Procedurą Zgłoszenia Napraw** (dokumenty dostępne są na stronie [www.horn.pl](http://www.horn.pl) w części „Wsparcie Klienta” lub w Serwisie Centralnym Horn Distribution).
- Zalecany sposób zgłoszenia sprzętu do naprawy jest skorzystanie z pośrednictwa punktu sprzedaży, w którym zakupili Państwo sprzęt.
- Jeżeli nie można zgłosić sprzętu do naprawy za pośrednictwem punktu zakupu, można to zrobić bezpośrednio, korzystając z Procedury Zgłoszenia Naprawy lub kontaktując się z Serwisem Horn Distribution.
- Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący.
- Produkty do naprawy gwarancyjnej można bezpłatnie wysłać firmą kurierską DHL. W razie pytań związanych z wysyłką prosimy o kontakt z Infolinią: 0 801 88 88 90 (pon.- pt. w godz.: 9.00-17.00).
- Produkty do naprawy pogwarancyjnej Klient dostarcza do serwisu na własny koszt.
- Przesyłki należy wysłać lub dostarczyć na adres: Serwis Centralny Horn Distribution, ul. Kurantów 26, 02-873 Warszawa

**Uwaga! Przed wysłaniem należy upewnić się, że do sprzętu zostały dołączone: oryginał karty gwarancyjnej oraz kopia dowodu zakupu.**



## KARTA GWARANCYJNA

HORN DISTRIBUTION SA  
UL. KURANTÓW 34  
02-873 WARSZAWA  
TEL.: 0-22 331-55-55  
FAX.: 0-22 331-55-00  
www.horn.pl

pieczęć punktu instalacyjnego

podpis

pieczęć sklepu

podpis sprzedawcy

## KARTA NR

nazwa urządzenia

numer fabryczny sprzętu

typ, model

numer rachunku

data sprzedaży

dd/mm/rok

Karta gwarancyjna bez pieczęci hurtowni, pieczęci sklepu, numeru fabrycznego sprzętu,  
numeru rachunku oraz daty sprzedaży jest **NIEWAŻNA!**



Zużyty sprzęt elektryczny nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi, o czym informuje symbol przekreślonego kołowego kontenera na śmieci. Tak oznakowany sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach.

Obecność składników niebezpiecznych w sprzęcie może potencjalnie powodować negatywne skutki dla środowiska, takie jak skażenie, a co za tym idzie zagrożenie dla zdrowia ludzi.

System zbierania zużytego sprzętu jest zgodny z obowiązującymi na terenie Polski normami prawnymi (Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym – Dziennik Ustaw Nr 180 poz. 1495). Obowiązki wynikające z ustawy przejęła w imieniu przedsiębiorcy Organizacja Odzysku.

Gospodarstwo domowe pełni istotną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Przestrzeganie zasad selektywnej zbiórki sprzętu ma zapewnić właściwy poziom ochrony zdrowia ludzkiego i środowiska naturalnego.

## ADNOTACJE SERWISU O NAPRAWACH

data zgłoszenia	numer karty naprawy	opis naprawy	pieczęć serwisu podpis technika
data wykonania			

W celu dokonania naprawy urządzenie należy dostarczyć do miejsca zakupu.