

STRONG

DIGITAL TV

Ważny dokument w przypadku Napraw gwarancyjnych!
Prosimy o jego zachowanie!

Szanowni Państwo,

Jeśli w Państwa urządzeniu wystąpią problemy techniczne, prosimy o uwzględnienie poniższych punktów:

1 Prosimy o kontakt z naszą **INFOLINIĄ** – często przy mniejszych problemach nasz techniczny personel może udzielić pomocy telefonicznie.

 **801 702 027**

2 Prosimy o przygotowanie w takich przypadkach **dokumentu zakupu**, dokładnego **oznaczenie modelu** oraz **numer seryjny** urządzenia.

UWAGA: ZWROT TYLKO I WYŁĄCZNIE Z OZNACZONY NUMEREM RMA !

Ta obsługa serwisowa jest w ramach ustawowych regulacji gwarancyjnych bezpłatna. Wyjątek od tego stanowią uszkodzenia spowodowane użytkowaniem oraz/lub zużyciem elementów eksploatacyjnych (jak np. baterie). Po upływie okresu gwarancyjnego, względnie przy uszkodzeniach, przy których nie możemy uznać gwarancji, otrzymają Państwo automatycznie kosztorys. Prosimy o dołączenie do przesyłki z **kompletnym urządzeniem** karty gwarancyjnej i dostarczenia jej na poniższy adres na swój koszt:

STRONG Service Center Polska · c/o RAGZ Sp. z o.o. · ul. Okrężna 16 · 93-423 ŁÓDŹ · POLSKA

Państwo mogą również przekazać urządzenie wraz z uzupełnioną kartą gwarancyjną firmie: RAGZ SP. z o.o. · ul. Okrężna 16 · 93-423 ŁÓDŹ.

UWAGA! Gwarancja obowiązuje wyłącznie urządzenia posiadające wypełnioną kartę gwarancyjną oraz załączony, oryginalny dokument poświadczający zakup. Reklamujący zobowiązuje się do dostarczenia urządzenia w opakowaniu fabrycznym lub zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu.

STRONG

DIGITAL TV

Karta gwarancyjna

Bardzo prosimy o sprawdzenie, czy karta gwarancyjna jest właściwie i czytelnie wypełniona.
Zwrot tylko i wyłącznie z wypełnionym numerem RMA.

Numer RMA: _____

Numer modelu: _____

Data zakupu: _____

Sprzedający: (wypełnić w przypadku nieczytelności dowodu zakupu)

Nazwa: _____

Ulica: _____

Kod pocztowy: _____

Miejscowość: _____

Tel.: _____

Kupujący:

Nazwa: _____

Ulica: _____

Kod pocztowy: _____

Miejscowość: _____

Tel.: _____

Opis problemu/usterki (reklamacje będą uwzględniane tylko i wyłącznie po dokładnym opisaniu problemu/usterki)werden)

Data/ podpis: _____

Gwarancji udziela się na 24 miesiące i liczona jest od daty zakupu urządzenia. Warunki gwarancyjne ograniczają się do terenu Polska.

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje :

- nieprawidłowej obsługi urządzenia, niezgodnej z jego przeznaczeniem i niewłaściwej eksploatacji
- uszkodzeń wywołanych przez osoby trzecie oraz siły wyższego rzędu
- ingerencję nieupoważnionych osób
- instalacja oprogramowania, które nie zostało autoryzowane przez firmę STRONG
- uszkodzenia podczas transportu

Ewentualne płatne naprawy mogą zostać przeprowadzone po uprzednim potwierdzeniu oraz na Państwa wyraźne życzenie.