



| KARTA GWARANCYJNA



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IMEI / NUMER SERYJNY PRODUKTU

--

MODEL

--

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY

--

DATA SPRZEDAŻY (rok/miesiąc/dzień)

--

PIECZAŃKA I PODPIS SPRZEDAWCY

ZAPOZNAŁEM SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI:

---

DATA I PODPIS KLIENTA

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW TB TOUCH

Produkty marki TB TOUCH objęte są gwarancją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Za roszczenia gwarancyjne odpowiada AB S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Kościelżyńskiej 32, 51-416 Wrocław (nr KRS: 0000053834), zwana dalej Gwarantem. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową oraz żadnych ustawowych praw klienta.

### 1. OKRES GWARANCJI

Gwarant zapewnia 24 miesięczny okres gwarancji na produkty marki TB TOUCH (dalej: Produkty), liczony od daty sprzedaży Produktu klientowi końcowemu (dalej także: Kupujący/Klient), potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej oraz kopią dokumentu sprzedaży (faktura VAT, paragon).

Gwarancja na akcesoria telefoniczne marki TB TOUCH trwa przez okres 6 miesięcy od daty zakupu przez klienta końcowego. Dotyczy to takich elementów wyposażenia jak m.in.: bateria, ładowarka, zestawy słuchawkowe, kable USB, sterowniki. Warunki niniejszej gwarancji przewidziane dla Produktów stosuje się odpowiednio także dla ww. akcesoriów telefonicznych.

Okres gwarancji przedłuża się o czas w jakim Produkt przebywał, w ramach zgłoszeń z tytułu niniejszej gwarancji, w serwisie AB S.A. lub innym upoważnionym przez Gwaranta punkcie serwisowym wskazanym przez niego na stronie [www.ab.pl](http://www.ab.pl) (dalej łącznie zwani Serwisem).

### 2. WARUNKI GWARANCJI

Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne rzeczy sprzedanej, które powstały z przyczyn tkwiących w tej rzeczy przed jej wydaniem Kupującemu. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności:

- Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych i mechanicznych (rozumianych w szczególności jako uszkodzenie wyświetlacza LCD powodujące jego rozlanie, ślady uszkodzeń obudowy), chemicznych, termicznych;
- Uszkodzeń powstałych z przyczyn spowodowanych zjawiskami atmosferycznymi, w tym uszkodzeń powstałych wskutek wyładowań atmosferycznych w trakcie burz oraz przyczyn losowych np. pożar, powódź;
- Zanieczyszczeń;
- Zalania Produktu płynami lub innymi substancjami, zawilgocenia Produktu;
- Uszkodzeń powstałych podczas transportu przez Kupującego;
- Uszkodzeń spowodowanych wirusami lub programami zainstalowanymi przez Kupującego;
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego (tj. niezgodnego z załączoną przy zakupie Produktu dokumentacją) użytkowania (w tym użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem Produktu), instalacji, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
- Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkt w przypadku stwierdzenia:
  - usunięcia, skasowania lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu modelu, numeru IMEI lub którejkolwiek z plomb gwarancyjnych albo wilgotnościowych,
  - śladów korozji, utleniania,

- jakichkolwiek prób napraw, modyfikacji, otwierania, dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za „uprawniony” Gwarant uznaje wyłącznie Serwis AB S.A. lub inne punkty serwisowe wskazane przez Gwaranta na stronie [www.ab.pl](http://www.ab.pl)).

Gwarancją nie są objęte typowe dla danego Produktu ślady używania w szczególności wytarcia obudowy, pęknięcia lub zarysowania wyświetlacza LCD lub obiektywu aparatu, które nie powstały w wyniku działania/zaniechania Gwaranta i nie wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej jeszcze przed wydaniem Produktu Klientowi.

W przypadku naprawy Produktu w ramach niniejszej gwarancji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo przechowywania danych na Produkcie, w szczególności za utratę danych oraz za negatywne konsekwencje jakie mogłyby spotkać Klienta w wyniku utraty tych danych, konieczności ich odtworzenia, przerwy lub zaprzestania możliwości korzystania przez klienta z Produktu a także spowodowaną tym utratę spodziewanych przez Klienta korzyści. Przed wysłaniem Produktu do Serwisu w ramach niniejszej gwarancji Klient powinien wykonać kopię zapasową danych znajdujących się na reklamowanym Produkcie, ponieważ jego naprawa wiąże się z ryzykiem ich utraty. Informacje o tym jak wykonać kopię danych można uzyskać od Gwaranta pod numerem telefonu 071 32 40 500 lub adresem e-mail [cc@ab.pl](mailto:cc@ab.pl), od pon. do pt. w godzinach od 8 do 17

### 3. WARUNKI PRZYJĘCIA PRODUKTU DO REKLAMACJI

Warunkiem przyjęcia Produktu do reklamacji jest dostarczenie wraz z Produktem kompletu dokumentów: tj. kopii paragonu zakupu lub faktury VAT, prawidłowo wypełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej zawierającej: numer IMEI lub numer seryjny, model, datę i numer dokumentu sprzedaży, podpis i pieczęć sprzedawcy oraz podpis Klienta. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

Produkt musi posiadać czytelny, niepowtarzalny numer seryjny, w przypadku telefonu IMEI zgodny z numerem na karcie gwarancyjnej.

Przed przekazaniem Produktu do reklamacji Klient powinien zadbać o sporządzenie kopii zapasowej danych oraz usunięcie wszelkich danych poufnych (osobistych lub prawnie zastrzeżonych) znajdujących się na Produkcie, o czym jest mowa w pkt 2 niniejszej gwarancji. Informacje o tym jak wykonać kopię danych można uzyskać od Gwaranta w sposób wskazany w pkt 2 niniejszej gwarancji.

Klient zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia Produktu na czas transportu, spakowanie go w oryginalne opakowanie lub takie, które zapewni Produktowi należyłą ochronę przed uszkodzeniami mogącymi powstać w transporcie. W przypadku niewłaściwego spakowania Produktu przez Klienta uszkodzenia powstałe w transporcie będą traktowane jako uszkodzenie mechaniczne, reklamacja ich nie będzie więc rozpatrywana.

Gwarant nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Produkcie lub jego opakowaniu, nie będące elementem standardowego wyposażenia Produktu (m.in. karty SIM, oryginały dokumentów sprzedaży, etui itp.).

Klient przed dostarczeniem Produktu do reklamacji zobowiązany jest do usunięcia zabezpieczeń w postaci haseł lub numerów PIN Produktu mogących spowodować niemożność wykonania testów lub naprawy urządzenia. Informacje o tym jak usunąć takie zabezpieczenia można uzyskać w dokumentacji dołączonej do Produktu podczas zakupu lub od Gwaranta numerem telefonu 071 32 40 500 lub adresem e-mail [cc@ab.pl](mailto:cc@ab.pl), od pon. do pt. w godzinach od 8 do 17

W celach testowych lub naprawczych Gwarant zastrzega sobie możliwość przywrócenia oprogramowania Produktu do ustawień fabrycznych jak i usunięcia danych znajdujących się w Produkcie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego Produktu w terminie 14 dni od daty przyjęcia go do Serwisu.

Czas naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni w sytuacji kiedy:

- naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych spoza terenu Rzeczypospolitej Polskiej lub,
- potrzeby wystawienia ekspertyzy w przypadku braku możliwości naprawy produktu lub,
- zaistnienia siły wyższej.

Gwarant dokona wedle własnego uznania naprawy, wymiany sprzętu na taki sam Produkt wolny od wad lub urządzenie o równorzędnej funkcjonalności i tożsamy parametrach technicznych, nie gorszych od parametrów reklamowanego Produktu. Wszystkie wadliwe części, które wymieniono podczas naprawy stają się własnością Gwaranta a wymienione elementy sprawne przechodzą na własność Klienta. Klientowi przysługuje prawo do wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, po dokonaniu 3 nieskutecznych napraw przez Serwis.

Jeżeli naprawiony lub wymieniony na nowy Produkt nie zostanie odebrany z Serwisu w uzgodnionym terminie, Serwis wezwie pisemnie Klienta do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty wysłania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Serwis jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Produktu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby Serwisu i naliczana będzie za każdy miesiąc przechowania.

#### 4. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Reklamacja produktu odbywa się drogą dystrybucji tzn. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia uszkodzenia u sprzedawcy, od którego kupił Produkt oraz w miejscu, w którym go zakupił (jeżeli sprzedawca zmienił miejsce swojego oddziału/siedziby/sklepu to w miejscu jego aktualnego oddziału/siedziby /sklepu).

Uszkodzenie powinno być zgłoszone bezzwłocznie po jego wykryciu ale najpóźniej przed okresem wygaśnięcia okresu gwarancji, a Produkt powinien zostać dostarczony do sprzedawcy w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia u sprzedawcy.

Koszty dostarczenia Produktu do i z Serwisu w ramach niniejszej gwarancji pokrywa Gwarant.

#### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza gwarancja, zgodnie z Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 roku, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności Produktu z umową sprzedaży.

DATA NAPRAWY	ZAKRES NAPRAWY

