

## **Trzyletnia (3) ograniczona gwarancja na procesor w wersji box**

AMD gwarantuje, że znajdujący się w opakowaniu procesor, posiadający „kwalifikujący się” numer seryjny, o ile jest prawidłowo zainstalowany i użytkowany wraz z zatwierdzonymi przez AMD radiatorem / wentylatorem, jest wolny od wad materiałowych oraz wad wykonania i będzie zasadniczo zgodny z publicznie dostępnymi specyfikacjami AMD w ciągu trzech (3) lat od daty jego zakupu.

Jeżeli procesor AMD, będący przedmiotem niniejszej ograniczonej gwarancji, ulegnie awarii w okresie trwania gwarancji z przyczyn objętych niniejszą ograniczoną gwarancją, AMD może, wedle swojego wyłącznego wyboru:

(1) naprawić procesor AMD za pomocą narzędzi sprzętowych lub programowych, (2) wymienić procesor AMD na inny procesor AMD o takiej samej lub większej wydajności, lub (3) jeżeli AMD nie będzie w stanie naprawić lub wymienić procesora AMD, zwrócić aktualną wartość procesora AMD w czasie, gdy złożono reklamację.

**NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ORAZ WSZELKIE DOMNIEMANE GWARANCJE, JAKIE MOGĄ ZAINSTNIĘĆ W RAMACH STOSOWANEGO PRAWA, ODNOSZĄ SIĘ WYŁĄCZNIE DO PIERWOTNEGO NABYWCY PROCESORA AMD LUB PIERWOTNEGO NABYWCY KOMPUTERA BAZUJĄCEGO NA PROCESORZE AMD I OBOWIĄZUJĄ JEDYNIJE TAK DŁUGO, JAK DŁUGO WSPOMNIANY PIERWOTNY NABYWCA JEST W POSIADANIU PROCESORA AMD.**

### **Zakres ograniczonej gwarancji**

AMD nie gwarantuje, że zakupiony procesor jest wolny od wad projektowych lub wad znanych jako „errata”. Lista obecnie opisanych wad typu „errata” znajduje się pod adresem [www.amd.com](http://www.amd.com) lub może być udostępniona na żądanie.

Niniejsza ograniczona gwarancja traci ważność w przypadku, gdy procesor AMD, będący przedmiotem niniejszej ograniczonej gwarancji, jest użytkowany z jakimkolwiek innym radiatorem/ wentylatorem, niż dostarczony w komplecie.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów związanych z usunięciem lub wymianą jakiegokolwiek procesora AMD lub innych kosztów związanych z wymianą procesora AMD.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie pokrywa szkód wynikłych z przyczyn zewnętrznych, w tym wynikających z niewłaściwego użytkowania, problemów z zasilaniem energią elektryczną, wypadków, zaniedbania, przeróbek, napraw, niewłaściwej instalacji lub niewłaściwego testowania.

### **Sposób korzystania ze świadczeń w ramach gwarancji**

Aby skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych w odniesieniu do procesora AMD w wersji box, należy najpierw skontaktować się z sprzedawcą procesora w wersji box lub sprzedawcą komputera z tym procesorem, albo z producentem komputera. Po wygaśnięciu gwarancji sprzedawcy / producenta sprzętu lub w przypadku niemożności wyegzekwowania zobowiązań gwarancyjnych należy skontaktować się z serwisem AMD online. W przypadku klientów ze Stanów Zjednoczonych, Kanady, Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki i Federacji Rosyjskiej pomoc użytkowników indywidualnych dostępna jest pod adresem <http://support.amd.com/consumer>, natomiast pomoc resellerów AMD pod adresem <http://support.amd.com/partner>. Klienci z Azji powinni wysłać zgłoszenie na adres [Asia.support@amd.com](mailto:Asia.support@amd.com). Proszę przygotować następujące dane: (1) imię, nazwisko i adres, numery telefonów; (2) dowód zakupu; (3) opis rodzaju procesora typu box; (4) numer seryjny znajdujący się na procesorze typu box oraz (5) szczegółowy opis problemu. Przedstawiciel Centrum Pomocy Technicznej może potrzebować dodatkowych informacji, zależnie od rodzaju problemu.

Po otrzymaniu numeru autoryzacji zwrotu (Return Material Authorization, RMA) od przedstawiciela Centrum Pomocy Technicznej należy odesłać procesor wraz z radiatorem i wentylatorem, w opakowaniu detalicznym, w którym został zakupiony. Samo opakowanie nie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji objętej podanym numerem RMA.

Każdy procesor AMD przesłany na wymianę podlega niniejszej pisemnej gwarancji i jest objęty tymi samymi ograniczeniami i wyjątkami na pozostały okres oryginalnej gwarancji lub okres jednego (1) roku, zależnie od tego, który okres jest dłuższy.

Usługa Online RMA (Return Material Authorization) dla klientów indywidualnych dostępna jest pod adresem <http://support.amd.com/consumer>, a dla resellerów pod adresem <http://support.amd.com/partner>. Pozostałe zgłoszenia gwarancyjne można przysyłać pocztą na adres: AMD Warranties Questions, One AMD Place, P.O. Box 3453, MS 128, Sunnyvale CA 94088-3453, USA. **(Na powyższy adres nie należy wysyłać samego procesora).**

#### **OGRANICZENIA I WYJĄTKI OD GWARANCJI**

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻONE JEDNOZNACZNIE LUB DOMNIEMANIE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ ORAZ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. AMD NIE UDZIELA ŻADNYCH JEDNOZNACZNIE WYRAŻONYCH GWARANCJI POZA WYMIENIONYMI TUTAJ. AMD WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK INNYCH GWARANCJI, WYRAŻONYCH JEDNOZNACZNIE LUB DOMNIEMANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI Z TYTUŁU DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W NIEKTÓRYCH KRAJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYKLUCZENIE DOMNIEMANYCH GWARANCJI, TAK WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE OBOWIĄZYWAĆ W DANYM PRZYPADKU.

WSZELKIE GWARANCJE WYRAŻONE JEDNOZNACZNIE LUB DOMNIEMANE SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO OKRESU TRWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI. PO UPŁYWIE TEGO OKRESU NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA ŻADNE GWARANCJE. W NIEKTÓRYCH KRAJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA OGRANICZENIE CZASU TRWANIA DOMNIEMANYCH GWARANCJI, TAK WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE OBOWIĄZYWAĆ W DANYM PRZYPADKU.

#### **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

ODPOWIEDZIALNOŚĆ AMD W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ GWARANCJI, WYRAŻONEJ JEDNOZNACZNIE LUB DOMNIEMANEJ, JEST OGRANICZONA DO NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTU CENY, TAK JAK OKREŚLONO TO POWYŻEJ. WYMIENIONE ZADOŚĆUCZYNIENIA SĄ WYŁĄCZNYMI I JEDYNYMI ZADOŚĆUCZYNIENIAMI, PRZYSŁUGUJĄCYMI Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA GWARANCJI. AMD NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, NADZWYCZAJNE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, BĘDĄCE SKUTKIEM JAKIEGOKOLWIEK NIEDOTRZYMANIA GWARANCJI LUB SKUTKIEM JAKIEJKOLWIEK INNEJ KONSTRUKCJI PRAWNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI, UTRATY DOBREGO IMIENIA, SZKÓD NA WYPOSAŻENIU I MIENIU LUB KOSZTÓW WYMIANY WYPOSAŻENIA I MIENIA, KOSZTÓW PRACY I WSZELKICH KOSZTÓW PRZYWRÓCENIA, PRZEPROGRAMOWANIA LUB ODTWORZENIA JAKICHKOLWIEK PROGRAMÓW LUB DANYCH ZAPISANYCH LUB WYKORZYSTYWANYCH NA KOMPUTERZE ZAWIERAJĄCYM PROCESOR AMD. W NIEKTÓRYCH KRAJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD UBOCZNYCH LUB POŚREDNICH, TAK WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W DANYM PRZYPADKU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PRZYNAJE POSIADACZOWI PROCESORA AMD OKREŚLONE PRAWA; W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU I SYSTEMU PRAWNEGO POSIADACZOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA.