

KARTA GWARANCYJNA

NA SPRZĘT PROFESJONALNY

WHIRLPOOL

1. Niniejsza gwarancja dotyczy poniższego urządzenia:

Marka		Typ produktu	
Nazwa handlowa		Kod 12NC produktu	
Data zakupu		Numer fabryczny	
Data instalacji		Instalator	

zwanego dalej „**Produktem**”

2. Pojęcia użyte w niniejszej gwarancji oznaczają odpowiednio:

- a. Gwarant – Whirlpool Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, (Oddział w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa) przy ul. Gen. T. Bora-Komorowskiego 6, 51-210 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 25866;
- b. Użytkownik – podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nabywający Produkt w związku z tą działalnością gospodarczą;
- c. Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP – osoba fizyczna, osoba prawa lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości pranej, która jest stroną umowy zawartej z Gwarantem na prowadzenie autoryzowanego serwisu produktów profesjonalnych marki Whirlpool;
- d. Autoryzowany Dystrybutor WAP – osoba fizyczna, osoba prawa lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości pranej, która jest stroną umowy zawartej z Gwarantem na prowadzenie sprzedaży produktów profesjonalnych marki Whirlpool;
- e. Okres Gwarancji – 24 miesiące od daty zakupu Produktu potwierdzonej paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT, przy czym nie dłużej niż 60 miesięcy od daty produkcji Produktu.

3. **UWAGA !!!** Uprawnienia z gwarancji przysługują Użytkownikowi jedynie w przypadku zarejestrowania zakupu Produktu przez Użytkownika na stronie internetowej pod adresem www.whirlpool-portal.pl, zgodnie z wymogami tam zawartymi, w terminie 30 dni od daty zakupu oraz okazania niniejszej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Produktu – paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT (lub ich kopią) i przestrzegania wymogów gwarancji, w tym wymogu aby podłączenie i pierwsze uruchomienie Produktu oraz przeglądy okresowe dokonywane były przez Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP, co poświadczane jest w karcie gwarancyjnej.
4. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na Produkt oraz zapewnia Użytkownika, że w razie stwierdzenia w Okresie Gwarancji wady Produktu, wada taka zostanie usunięta na koszt Gwaranta.
5. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy Produktu w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia wady do Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP i udostępnienia Produktu przez Użytkownika. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy lub innej przyczyny uniemożliwiającej dokonanie naprawy w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, termin naprawy może zostać wydłużony. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dokonywaniu napraw spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi, w szczególności będącymi skutkiem siły wyższej lub brakiem współdziałania ze strony Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy, w szczególności umożliwić swobodny dostęp do całego Produktu. W przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązku wskazanego powyżej, Gwarant ma prawo odmówić dokonania naprawy do czasu zapewnienia przez Użytkownika odpowiednich warunków zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

7. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o termin pomiędzy dniem zgłoszenia wady do Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP, a dniem zakończenia naprawy. Jeżeli Użytkownik nie udostępni Produktu do naprawy w uzgodnionym terminie zgodnie z powyższym ustępem 6. okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia Produktu do naprawy, a dniem jej wykonania. Użytkownik pokrywa koszty związane z nieudostępnieniem Produktu w umówionym terminie. Użytkowanie Produktu winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi, jak również zgodnie z poniższymi zaleceniami:
- **Ciśnienie wody.** Jeśli Produkt wymaga podłączenia do sieci wodociągowej to ciśnienie wody na wejściu do urządzenia nie może być niższe niż 2,5 bar. Ciśnienie niższe od wymaganego może wywołać niewłaściwą pracę Produktu (skutki niskiego ciśnienia będą najlepiej widoczne w zmywarkach, gdzie naczynia mogą być nienależycie wypłukane). Wezwanie w tym przypadku Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAPa jest nieuzasadnione.
 - **Twardość wody.** Przy użytkowaniu Produktu wymaga się stosowania wody miękkiej. Jako wodę miękką uznaje się wodę nie przekraczającą 10 stopni dH. Stosowanie wody o wyższej twardości niż 10 stopni dH może spowodować uszkodzenie Produktu. Awaria Produktu będąca skutkiem stosowania zbyt twardej wody nie jest objęta niniejszą Gwarancją.
 - **Środki chemiczne.** Gwarant wymaga stosowania środków chemicznych marki WPRO w swoich Produktach w trakcie Okresu Gwarancyjnego. Używanie innych środków chemicznych zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
8. Instalacja oraz pierwsze uruchomienie Produktu powinny zostać wykonane przez Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP. Instalacja oraz pierwsze uruchomienie nie obejmują podłączenia Produktu do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej lub kanalizacyjnej. Podłączenie powinno zostać wykonane przez Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP. Instalacja, pierwsze uruchomienie oraz podłączenie Produktu do sieci są dokonywane odpłatnie, za wynagrodzeniem określonym według cennika usług danego podmiotu oraz wymagają potwierdzenia w Karcie Gwarancyjnej wraz ze wskazaniem numeru uprawnień. Brak potwierdzenia instalacji, pierwszego uruchomienia lub podłączenia Produktu do sieci w Karcie Gwarancyjnej powoduje utratę uprawnień z gwarancji.
9. W celu osiągnięcia jak najwyższej satysfakcji z użytkowanych Produktów, zwiększenia ich niezawodności oraz maksymalnego wydłużenia okresu użytkowania, Gwarant wymaga wykonywania przeglądów okresowych Produktu przez Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP. Brak wpisu przeglądu okresowego w Karcie Gwarancyjnej powoduje utratę uprawnień z gwarancji.
10. Przeglądy okresowe powinny być wykonywane w następujących terminach:
- w przypadku pralnic, suszarek, zmywarek, pieców, kostkarek do lodu – nie rzadziej niż co 180 dni począwszy od dnia zakupu;
 - w przypadku pozostałych Produktów - nie rzadziej niż co rok począwszy od dnia zakupu.
11. Koszt przeglądu okresowego wynosić będzie nie więcej niż 200,00 PLN plus VAT.
12. Przegląd okresowy obejmuje następujące czynności (o ile są one zasadne w przypadku danego Produktu):
- sprawdzenie podłączenia Produktu do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej, kanalizacyjnej pod kątem poprawności i zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami, sprawdzenie systemu wentylacji;
 - redukcja zakamienienia przy pomocy środków WPRO;
 - instruktaż dla personelu;
 - sprawdzenie i regulacja dozowników;
 - uruchomienie Produktu po wykonaniu przeglądu;
 - potwierdzenie przeglądu wpisem w Karcie Gwarancyjnej.
14. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wady Produktu wynikają z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie, w szczególności spowodowane są wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta użytkowaniem Produktu lub wykonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby inne niż Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP.
15. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia Produktu wolnego od wad, według wyboru Gwaranta. Gwarant nie odpowiada z tytułu udzielenia gwarancji w szczególności za szkody spowodowane wadami Produktu, w tym uszkodzenia lub zniszczenia odzieży.
16. Ponadto, Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne Produktu, w tym elementów wykonanych ze szkła lub plastyku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza Produktu,
 - uszkodzenia elementów pozbawionych istotnych dla sprawnego działania Produktu funkcji oraz które nie wpływają na prawidłowe działanie Produktu, włączając rysy i różnice kolorów,
 - uszkodzenia termiczne i chemiczne,
 - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania w warunkach, które są niezgodne z wymaganiami odpowiednich norm,
 - uszkodzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (w szczególności przepięciami w sieci, wyładowaniami atmosferycznymi, powodziami),
 - uszkodzenia powstałe na skutek stosowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, zaleceniami Gwaranta przeznaczeniem lub przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia spowodowane dokonywaniem napraw, przeróbek, zmian lub dostrojzeń lub innych działań przez osoby trzecie, inne niż Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP,
 - uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym podłączeniem do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej lub kanalizacyjnej, chyba że instalacji lub podłączenia do sieci dokonał Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP lub Autoryzowany Dystrybutor WAP,
 - korozja lub uszkodzeń spowodowane przez wodę, w szczególności przez nadmiar kamienia w wodzie doprowadzanej,
 - normalne zużycie eksploatacyjne,
 - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki),
 - czyszczenie i przepychanie filtrów, systemu odprowadzania wody oraz dozowników na detergenty.
14. W razie wezwania Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP w przypadkach nieobjętych odpowiedzialnością Gwaranta, w szczególności w przypadkach określonych w powyższym ust. 16, Serwisant poinformuje Użytkownika, iż naprawa nie jest objęta gwarancją. Jeżeli Użytkownik mimo to, wyrazi zgodę na dokonanie naprawy, Użytkownik poniesie koszty naprawy na warunkach ustalonych z odpowiednio Autoryzowanym Serwisem Whirlpool WAP bądź Autoryzowanym Dystrybutorem WAP. Jednakże w każdym wypadku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kosztów przyjazdu Autoryzowanego Serwisu Whirlpool WAP lub Autoryzowanego Dystrybutora WAP w wysokości 200 PLN plus VAT.
15. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool WAP i Autoryzowanych Dystrybutorów WAP dostępna jest na stronie internetowej www.whirlpool-portal.pl
16. W sprawach nie uregulowanych stosować się będzie przepisy Kodeksu cywilnego.
17. Wszelkie spory związane z wykonaniem gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Whirlpool Polska S.A. Oddział w Warszawie.
18. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i tylko dla Produktów zakupionych na jej terenie.

ZACHOWAJ DOKUMENT ZAKUPU

Stanowi on dowód nabycia Produktu i jest wymagany do realizacji gwarancji.

Rejestr przeglądów okresowych i interwencji

Numer przeglądu	Data zdarzenia	Opis przeglądu / Uwagi	Pieczęć i podpis wykonawcy
1.		INSTALACJA	
2.			
3.			
4.			
5.			