

1 - Warunki gwarancji

Dexxon gwarantuje, że każdy produkt marki EMTEC wolny jest od fizycznych usterek materiału i wykonawstwa. W warunkach określonych dalej EMTEC zobowiązuje się, według własnego uznania, do wymiany lub naprawy (1) wadliwego produktu. Decyzja EMTEC o wymianie na nowy produkt lub naprawiony

o równoważnej funkcjonalności będzie ostateczna.

Gwarancja EMTEC nie ma zastosowania, jeżeli produkt dozna uszkodzenia w wyniku wypadku, niewłaściwego użycia, modyfikacji lub jakiegokolwiek naprawy przeprowadzonej bez uzgodnienia z EMTEC. Produkty EMTEC powinny być używane zgodnie ze standardami przemysłu komputerowego

i z materiałami spełniającymi te standardy.

Gwarancja na każdy produkt EMTEC dotyczy tylko pierwotnego nabywcy i żadnego innego nabywcy lub cesjonariusza.

Dowód zakupu w postaci rachunku sprzedaży, faktury lub pokwitowania, który jest dowodem na to, że urządzenie jest wciąż na gwarancji, musi być przedstawiony w celu uzyskania usługi gwarancyjnej.

2 - Okres gwarancji

Movie Cube *

produkty z grupy	1 rok - ograniczona gwarancja:	2 lata - ograniczona gwarancja:
D Model		D120H, D850H
F Model		F200, F400
K Model	K120, K130, K220, K220H, K230, K800	K300H
N Model	N100, N120, N150H	N160H, N200, N500H
P Model		P800
Q Model		Q100, Q120, Q120E, Q500, Q700, Q800
R Model		R100, R700
S Model		S120, S120H, S700, S700H, S800, S800H, S850H, S900H
T Model		T750, T800
V Model		V120H, V800H, V850H

**Akumulatory w urządzeniach marki EMTEC są objęte 6-miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu produktu*

Karty pamięci, USB Flash Drives, MP3 Players and Hard Drives *

produkty z grupy 2 lata - ograniczona gwarancja: 5 lata - ograniczona gwarancja:

Karty pamięci	Reference: EC...	Référence: EK...
USB Flash Drives	Reference: EC...	Référence: EK...
Portable Hard Drives	P200, P210, P500, P600	
Hard Drives 1.8" SSD	X500	
MP3 Players *	M700, M800	

**Akumulatory w urządzeniach marki EMTEC są objęte 6-miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu produktu*

Universal Remote *

produkty z grupy 1 rok - ograniczona gwarancja:

Universal Remote Reference: EKCOH...

**Akumulatory w urządzeniach marki EMTEC są objęte 6-miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu produktu*

3 - Wniosek gwarancyjny

W celu uzyskania gwarancji należy zwrócić wadliwy produkt do dystrybutora lub dealera, gdzie został zakupiony lub do centrum obsługi EMTEC (1).

Przed wysłaniem produktu prosimy o sprawdzenie warunków zwrotu u dystrybutora, dealera lub w centrum obsługi EMTEC.

Jeśli nie jesteś w stanie zwrócić wadliwego produktu do dystrybutora lub partnera dystrybucji EMTEC, gdzie został zakupiony produkt, zapraszamy do kontaktu z pomocą EMTEC na stronie internetowej w zakładce : Wsparcie.

Każdy niezgodniony z EMTEC zwrot wadliwego towaru spotka się z odmową przyjęcia i zostanie zwrócony do nadawcy na jego koszt.

Zwracane produkty stają się własnością EMTEC. Produkt zastąpiony lub naprawiony zostanie wysłany bezpośrednio lub pośrednio na koszt EMTEC i będzie objęty resztą gwarancji, która rozpoczęła się od daty oryginalnej faktury zakupu produktu.

4 - Wyłączenia gwarancji

Materiały:

Nieprawidłowe działanie spowodowane niewłaściwym użyciem produktu, dotyczy także przechowywania i użytkowania produktu w niewłaściwym środowisku lecz nie dotyczy instalacji. Nieprawidłowe działanie powstałe w wyniku zaniedbania, problemów z zasilaniem, anteną, itp.

Nieprawidłowe działanie, jeśli usterka jest wynikiem umyślnego uszkodzenia lub zaniedbania.

Nieprawidłowe działanie, jeśli usterka jest wynikiem braku odpowiedniego czyszczenia
Jeśli numer seryjny produktu EMTEC został usunięty lub zatarty (dot. Movie Cube, przenośnych dysków twardych 2,5", odtwarzaczy MP3)

Wymiana akcesoriów i materiałów nie dotyczy baterii, pilotów, kabli, itp.

Niekompatybilność używanych urządzeń i nieprzestrzeganie warunków ustawień technicznych

Wymiana lub naprawa wyrobów z uszkodzeniami powstałymi w wyniku powolnego utleniania.

Bezpośrednie i pośrednie, materialne i niematerialne szkody w wyniku awarii produktu.

Usterka jest wynikiem naprawy, która nie została przeprowadzona przez serwis EMTEC lub certyfikowanego dostawcę usług EMTEC.

Usterka jest wynikiem awarii spowodowanej niewłaściwym lub błędnym użytkowaniem produktu.

Usterka jest wynikiem działania siły wyższej (pożar, uderzenie pioruna, burza...) lub elektrycznego przepięcia.

Utrata lub usunięcie danych przechowywanych w urządzeniu [oraz uszkodzenia dowolnej aplikacji po renowacji lub uszkodzeniu produktu](#).

Użytkownik jest odpowiedzialny za dane przechowywane na dysku twardym lub w pamięci wewnętrznej urządzenia oraz jest zobowiązany

do regularnego tworzenia kopii zapasowych danych przechowywanych w urządzeniach EMTEC.

Należy także pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej danych przed oddaniem urządzenia do serwisu.

Uszkodzenia mechaniczne:

takie jak otarcia, zarysowania, złuszczenia, pęknięcia, zadrapania, trzaski nie pogarszające

należytego funkcjonowania urządzenia.

Utrata wymiennych części, pokrywy ochronnej, osłonek, zatyczek, płyty instalacyjnej, itp.

Odtwarzanie:

Nieprawidłowe działanie spowodowane złą jakością ADSL, WiFi lub odbiorem TNT, itp.

Prędkości są podane jedynie jako wskazanie określenia: "do". To nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń.

Podane prędkości to teoretyczna maksymalna prędkość, przy której produkt został przetestowany.

Zgodnie z trybem standardowego obliczania GB i wymaganego formatowania, mogą wystąpić różnice między pojemnościami i mocą rzeczywistą a tymi podanymi na opakowaniu. Nie stanowi to podstawy do jakichkolwiek roszczeń.

Wszelkie infekcje będące wynikiem działania wirusa komputerowego oraz korzystanie z oprogramowania niedostarczonego przez EMTEC.

5 - Ostrzeżenia

Całość oprogramowania stron trzecich dostarczanego z produktami EMTEC jest wyłączona spod jakiegokolwiek gwarancji.

EMTEC w żadnych okolicznościach w żaden sposób nie odpowiada za uszkodzenia bezpośrednie lub utratę danych.

Gwarancja EMTEC dotyczy tylko produktu.

Wskazane jest regularne tworzenie kopie zapasowe danych, materiałów zapisanych na nośnikach EMTEC.

Aktualizacja oprogramowania nie jest naprawą produktu, jednakże często może poprawić jakość działania urządzenia.

EMTEC nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostępu do usług internetowych, linki do usług lub jakiegokolwiek zakłócenia

dotyczące realizacji połączeń i usług.

W związku z tym zalecane jest aktualizowanie oprogramowania. Aktualizacja oprogramowania nie jest wliczana do kategorii usterek produktu.

(2) Technik EMTEC sprawdzi każdy zwracany produkt i, według własnego uznania, określi status produktu oraz przystąpi do naprawy lub wymiany.

(2) Produkty, w których usterka nie zostanie potwierdzona zostaną zwrócone do konsumenta na jego koszt.

(2) Wymiana akcesoriów nie jest uważana za "uszkodzenie produktu."

(2) Określenie "dead on arrival" (DOA) będzie stosowane tylko do produktów, które wymagają szczególnych elementów wymiany lub naprawy, co oznacza, że produkt ma wadę fabryczną. Produkty te będą musiały być zwrócone w ciągu 10 dni od daty nabycia.

EMTEC w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności, w żadnych okolicznościach, za szkody pośrednie, wynikowe akcesoriów.

(1) dotyczy tylko produktów z grupy Movie Cube

(2) dotyczy dealerów