

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „PAKIET BEZPŁATNE NAPRAWY”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance Holding S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem” udziela ochrony ubezpieczeniowej Klientom EURO-net Sp. z o.o., zwanym dalej „Ubezpieczonymi”.

### DEFINICJE

#### § 2

Poniższe określenia mają następujące brzmienie:

- Agent** – „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, prowadząca sprzedaż sprzętów w sieci sklepów RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym.
- Awaria** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu IT, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
- Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Firewall** – programy mające za zadanie ochronę komputera przed niepożądanym dostępem z zewnątrz, w tym Internetu.
- Miejsce zamieszkania** – mieszkanie, dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji jako miejsce stałego zamieszkania, miejsce tymczasowego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego, gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego.
- Odzyskiwanie danych** – proces przywracania dostępu do danych zapisanych na dyskach twardej w Sprzęcie IT.
- Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, czyli jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposobiaczy i przysposobieni.
- Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nagłe i nie dające się przewidzieć. Należą do nich katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne).
- Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zamawiania sprzętu przez Internet, prowadzony przez EURO-net Sp. z o.o.
- Szkodliwe oprogramowanie** – wszelkie aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do komputerów przenośnych lub stacjonarnych.
- Specjalista** – osoba posiadająca wymagane uprawnienia zawodowe do usunięcia awarii.
- Sprzęt AGD** – oznacza zarówno urządzenia zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna stanowiąca element stałego wyposażenia domu/mieszkania, lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, robot kuchenny, ekspres do kawy, odkurzacz, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca.
- Sprzęt RTV** – oznacza zarówno domowe urządzenia audio-video zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia audio-video znajdujące się w Miejscu zamieszkania i zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki np. VIDEO, DVD, blue-ray, zestawy Hi-Fi, kina domowe, anteny satelitarne wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca.
- Sprzęt IT** – oznacza zarówno urządzenia zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania: komputer przenośny (laptopy, notebooki, palmtopy), tablet, konsola do gier, telefon komórkowy, smartfon, komputer stacjonarny, sprzęt komputerowy wchodzący w skład lub współpracujący z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi tj. monitory, drukarki, skanery, modemy, urządzenia sieciowe, głośniki, projektory multimedialne które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca (wymóg odnoszący się do wieku sprzętu nie ma zastosowania dla świadczenia Odzyskiwanie danych).
- Oprogramowanie** – oprogramowanie zarządzające Sprzętem IT, tworzące środowisko do uruchamiania i kontroli zadań użytkownika.
- Ubezpieczający** – osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- Ubezpieczony** – podmiot, któremu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
- Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. z siedzibą w Gennevilliers, 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod numerem 451 366 405.

19. **Uprawniony** – Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
20. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na Awarii lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego następujące usługi assistance określone w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 5) w zakresie:
  - usunięcia Awarii Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu IT,
  - Odzyskiwania danych w przypadku Awarii Sprzętu IT,
  - infolinia IT,
  - pomocy informacyjnej o sieci usługodawców.
- Świadczenia realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Usługi wymienione w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnią firma Europ Assistance Polska sp. z o.o., której Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## ASSISTANCE

### § 4

- W przypadku wystąpienia Awarii w Miejscu zamieszkania, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
  - interwencja Specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego Specjalisty w celu naprawy Sprzętu RTV lub Sprzętu AGD znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego, pod warunkiem, że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją, a jego wiek nie przekracza 8 lat. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu RTV lub Sprzętu AGD jest niemożliwa w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe

zorganizuje i pokryje koszty transportu do i z siedziby Specjalisty oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych niezbędnych do usunięcia Awarii pokrywa Ubezpieczony;

- interwencja Specjalisty w zakresie napraw Sprzętu IT** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego Specjalisty w celu naprawy Sprzętu IT lub konfiguracji Oprogramowania Sprzętu IT znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego. W sytuacji, gdy naprawa Sprzętu IT lub konfiguracja Oprogramowania Sprzętu IT jest niemożliwa w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu do i z siedziby Specjalisty oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych niezbędnych do usunięcia Awarii lub koszt nowego Oprogramowania pokrywa Ubezpieczony;
  - Odzyskiwanie danych** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do i z siedziby Specjalisty w celu przywrócenia dostępu do danych zapisanych na dyskach twardej w Sprzęcie IT znajdującym się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego.
- Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
    - informacja o sieci usługodawców – Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu RTV/AGD/IT, ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.
    - infolinia IT – Centrum Alarmowe świadczyć będzie pomoc telefoniczną w zakresie:
      - instalacji oraz konfiguracji Oprogramowania,
      - instalowania programów użytkowych,
      - usuwania Szkodliwego oprogramowania,
      - instalowania oraz konfiguracji programów antywirusowych i Firewall,
      - konfiguracji dostępu do Internetu.
  - Centrum Alarmowe zobowiązane jest do umówienia interwencji Specjalisty w czasie nie przekraczającym jednego dnia roboczego. Termin realizacji usługi zależy od możliwości lokalnych oraz indywidualnych ustaleń z Ubezpieczonym.
  - Limity poszczególnych świadczeń (suma ubezpieczenia) określone są w tabeli poniżej.

Rodzaj świadczenia	Zdarzenie assistance/ limit Zdarzeń assistance	Limit ubezpieczenia na Zdarzenie assistance
<b>HOME ASSISTANCE</b>		
Awaria Sprzętu RTV, Sprzętu AGD lub Sprzętu IT w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD/IT (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
Awaria Sprzętu IT w Miejscu zamieszkania	Odzyskiwanie danych (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia IT	Bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu

5. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączoną są zdarzenia, które powstały w związku z:
  - a) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu zamieszkania,
  - b) uszkodzeniami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - c) uszkodzeniami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - d) uszkodzeniami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych lub powodzi,
  - e) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - f) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - g) samobójstwem lub próbą samobójstwa,
  - h) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - i) uszkodzeniami instalacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawy lub konserwacje których odpowiada administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - j) uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet, jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone zdarzenia, które zasły w związku z:
  - a) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa lub zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
  - b) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia gwarantowanego w niniejszych warunkach ubezpieczenia, z powodu zadziałania siły wyższej,
  - b) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - a) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
  - b) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

- c) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- d) kosztów naprawy plomb zabezpieczających.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem upływu okresu ubezpieczenia lub wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
  - a) odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - b) rezygnacja przez Ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia (wypowiedzenie umowy).
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta w sklepie fizycznym EURO-net Sp. z o.o. na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.
4. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 16b ust. 3, ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), jeżeli jest to termin późniejszy.

W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie trzydziestu dni: od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.

W wypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług z tytułu umowy ubezpieczenia przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny za usługę rzeczywiście wykonaną. Jednakże Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty ceny za usługę rzeczywiście wykonaną, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał, zgodnie z art. 16b ust. 1 pkt. 9 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, wysokości ceny, którą konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług w ramach umowy ubezpieczenia przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta, przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie przez Ubezpieczonego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczony nabył na podstawie tej umowy.

5. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w odniesieniu do umów ubezpieczenia, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca składkę, proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, licząc od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 3 i 4.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

## **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 7**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki podaje Agent.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę za ubezpieczenie:
  - (1) przy zawarciu umowy ubezpieczenia na odległość – gotówką, w momencie odbioru dokumentu ubezpieczenia lub kredytem ratalnym lub przelewem bankowym lub poprzez płatność elektroniczną realizowaną w serwisie rozliczeniowym,
  - (2) przy zawarciu umowy ubezpieczenia w sklepie EURO-net Sp. z o.o. – gotówką, kartą płatniczą, kredytem ratalnym, bonami EURO, kuponami Sodexo i Bonus, przelewem bankowym. Formy płatności mogą być łączone.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 8**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Uprawniony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 205 51 02, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
  - b) imię i nazwisko,
  - c) adres zamieszkania Ubezpieczonego (miejscowość, ulicę, numer domu/mieszkania),
  - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
  - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
2. W przypadku Awarii Uprawniony zobowiązany jest:
  - a) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym udzielając wszelkich niezbędnych informacji dotyczących okoliczności zaistnienia szkody oraz jej rozmiarów;
  - b) udzielić specjalistcie wysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
  - c) nie powierzać wykonania świadczeń innym specjalistom niż tym wysłanym przez Centrum Alarmowe, chyba że Centrum Alarmowe:

- nie przystąpi do organizacji świadczenia; w czasie czterech godzin od zawiadomienia o zdarzeniu (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym),
  - wyrazi zgodę na wykonanie świadczenia przez innego specjalistę;
- d) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
  3. Jeżeli Uprawniony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń.
  4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Uprawnionego czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
  5. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Uprawnionemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.
  6. Uprawniony może zgłosić do Centrum Alarmowego Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa lub do EURO-net Sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa pisemną reklamację związaną z wykonaniem świadczeń określonych w warunkach ubezpieczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 9**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Podstawą stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z konsumentem jest język polski.
5. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów powszechnych w Polsce według właściwości dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
6. Spory wynikające z Umowy Strony mogą poddać pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia w całości lub w części albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
8. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 122, poz. 1153 ze zm.).
9. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 21 maja 2014 roku.