

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 7

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki podaje Agent.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę za ubezpieczenie: (1) przy zawarciu umowy ubezpieczenia na odległość – gotówką, w momencie odbioru dokumentu ubezpieczenia lub kartą płatniczą lub przelewem bankowym, przy pomocy płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym eCard przed dostawą, (2) przy zawarciu umowy ubezpieczenia w sklepie EURO-net Sp. z o.o. – gotówką, kartą płatniczą, bonami EURO, kuponami Sodexo i Bonus, przelewem bankowym.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 8

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Uprawniony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 205 51 02, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) adres zamieszkania Ubezpieczonego (miejscowość, ulicę, numer domu/mieszkania),
 - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
2. W przypadku awarii sprzętu RTV/AGD/IT Uprawniony zobowiązany jest:
 - a) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym udzielając wszelkich niezbędnych informacji dotyczących okoliczności zaistnienia szkody oraz jej rozmiarów;
 - b) udzielić specjalistę wysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń innym specjalistom niż tym wysłanym przez Centrum Alarmowe, chyba że Centrum Alarmowe:
 - nie przystąpi do organizacji świadczenia; w czasie czterech godzin od zawiadomienia o zdarzeniu (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym),
 - wyrazi zgodę na wykonanie świadczenia przez innego specjalistę;
 - d) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
3. Jeżeli Uprawniony nie dopełni któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń.

4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Uprawnionego czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
5. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Uprawnionemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.
6. Uprawniony może zgłosić do Centrum Alarmowego Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa lub do EURO-net Sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa pisemną reklamację związaną w wykonaniem świadczeń określonych w warunkach ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przestane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Podstawą stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z konsumentem jest język polski.
5. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów powszechnych w Polsce według właściwości dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
6. Spory wynikające z Umowy Strony mogą poddać pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego.
7. Jeżeli Ubezpieczony co do odmowy zaspokojenia roszczenia w całości lub w części albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
8. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 122, poz. 1153 ze zm.).
9. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 27 grudnia 2010 roku.

„Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Bezpłatne Naprawy”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance Holding S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem” udziela ochrony ubezpieczeniowej Klientom EURO-net Sp. z o.o., zwanym dalej „Ubezpieczonymi”.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia mają następujące brzmienie:

1. **Agent** – „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, prowadząca sprzedaż sprzętów w sieci sklepów RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym.
2. **Awaria sprzętu RTV, AGD, lub IT** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub IT, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
3. **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie, dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji jako miejsce stałego zamieszkania, miejsce tymczasowego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego, gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego.
5. **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, czyli jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni.
6. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nagłe i nie dające się przewidzieć. Należą do nich katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne).
7. **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zamawiania sprzętu przez Internet, prowadzony przez EURO-net Sp. z o.o.
8. **Specjalista** – osoba posiadająca wymagane uprawnienia zawodowe do usunięcia awarii.
9. **Sprzęt AGD** – oznacza zarówno urządzenia zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia znajdujące się w miejscu zamieszkania: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna stanowiąca element stałego wyposażenia domu/mieszkania, lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, robot kuchenny, ekspres do kawy,

wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca.

10. **Sprzęt RTV** – oznacza zarówno domowe urządzenia audio-video zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia audio-video znajdujące się w miejscu zamieszkania i zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki np. VIDEO, DVD, blu-ray, zestawy Hi-Fi, kina domowe, anteny satelitarne wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca.
11. **Sprzęt IT** – oznacza zarówno urządzenia zakupione w sklepach sieci EURO-net Sp. z o.o., jak również inne urządzenia znajdujące się w miejscu zamieszkania: komputer przenośny (laptopy, notebooki, palmtopy), komputer stacjonarny, sprzęt komputerowy wchodzący w skład lub współpracujący z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi tj. monitory, drukarki, skanery, modemy, urządzenia sieciowe, głośniki, projekторы multimedialne które zostały zakupione jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 6 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca.
12. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian.
13. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
14. **Ubezpieczający** – osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
15. **Ubezpieczony** – podmiot, któremu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
16. **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Holding S.A. z siedzibą w Paryżu, zarejestrowany w rejestrze handlowym Paryża pod numerem 632 016 382, z siedzibą we Francji, 7 Boulevard Haussmann – 75009 PARIS.
17. **Uprawniony** – Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
18. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum

Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na awarii sprzętu RTV/AGD/IT na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 3**

- Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego następujące usługi assistance RTV AGD IT określone w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień §5) w zakresie:
 - usunięcie awarii sprzętu RTV, AGD lub IT,
 - pomoc informacyjna.
- Świadczenia realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Usługi wymienione w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnia firma Europ Assistance Polska sp. z o.o., której Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (do wysokości określonej w niniejszych warunkach ubezpieczenia) kosztów dojazdu i robocizny Specjalisty (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów). Ubezpieczyciel pokrywa wyłączenie koszty tych usług, które zostały wymienione w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

**ASSISTANCE
§ 4**

- W przypadku wystąpienia awarii sprzętu RTV/AGD/IT w miejscu zamieszkania, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
 - interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/IT – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu RTV/AGD/IT znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego pod warunkiem że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją producentką, a jego wiek nie przekracza 6 lat (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony);
 - informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu RTV/AGD/IT, ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarckie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.
- Centrum Alarmowe zobowiązane jest do umówienia interwencji specjalisty w czasie nie przekraczającym jednego dnia roboczego. Termin realizacji usługi zależny jest od możliwości lokalnych oraz indywidualnych ustaleń z Ubezpieczonym.
- Limity poszczególnych świadczeń (suma ubezpieczenia) określona jest w tabeli poniżej.

HOME ASSISTANCE		
SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
Awaria sprzętu RTV/AGD/IT w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD/IT (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
 - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
 - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - szkodami powstałymi wskutek zawilgocecia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
 - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych lub powodzi,
 - skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - samobójstwem lub próbą samobójstwa,
 - uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

**WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI
§ 5**

- Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet, jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone zdarzenia, które zaszły w związku z:
 - umyślnym lub rażąco niedbalym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkającej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa lub zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia gwarantowanego w niniejszych warunkach ubezpieczenia, z powodu zadziałania siły wyższej,
 - ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - kosztów naprawy plomb zabezpieczających.

**OKRES UBEZPIECZENIA
§ 6**

- W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem upływu okresu ubezpieczenia lub wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - rezygnacja przez Ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia (wypowiedzenie umowy).
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta w sklepie fizycznym EURO-net Sp. z o.o. na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie

30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.

- Konsument, który zawarł na odległość umowę o umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 16b ust. 3, ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), jeżeli jest to termin późniejszy.

W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie trzydziestu dni: od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.

W wypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług z tytułu umowy ubezpieczenia przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny za usługę rzeczywiście wykonaną. Jednakże Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty ceny za usługę rzeczywiście wykonaną, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał, zgodnie z art. 16b ust. 1 pkt. 9 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, wysokości ceny, którą konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług w ramach umowy ubezpieczenia przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta, przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli do umowy ubezpieczenia jest dołączona kolejna umowa zawarta na odległość dotycząca usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub podmiot inny niż Ubezpieczyciel na podstawie porozumienia pomiędzy tym podmiotem a Ubezpieczycielem, odstąpienie od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość dotyczącej usług ubezpieczeniowych jest skuteczne także wobec tej kolejnej umowy.

- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w odniesieniu do umów ubezpieczenia, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.
- Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca składkę, proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, licząc od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 3 i 4.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.