

Regulamin programu „Voucher HyClean Pure CO lub TU do odkurzacza”

dalej jako „Regulamin” – obowiązuje do odwołania

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W niniejszym Regulaminie opisujemy zasady programu „Voucher HyClean Pure CO lub TU do odkurzacza” (dalej jako: „Program”), w ramach którego można skorzystać z voucherów uprawniających do dokonania zakupu określonych produktów Miele w specjalnej cenie lub otrzymania tych produktów Miele bezpłatnie (dalej jako: „Vouchery”).
2. Organizatorem Programu jest spółka pod firmą Miele sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000122417, NIP: 5251837979, REGON: 012659244 (dalej jako: „Miele”).
3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Termin ważności Vouchera będzie podany do wiadomości Uczestnika Programu przed dokonaniem zakupu Produktu, w szczególności w materiałach informacyjnych dostępnych w punktach sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 2. Termin ważności Vouchera nie będzie krótszy niż: (i) dla worków HyClean Pure CO do dnia 31 grudnia 2029 r.; (ii) dla worków HyClean Pure TU do dnia 31 grudnia 2031 r. W przypadku gdy na Voucherze wskazane będą różne daty wykorzystania Vouchera dedykowane dla poszczególnych krajów, obowiązuje data podana w języku polskim.

II. WARUNKI PROGRAMU

1. Z Programu mogą skorzystać osoby fizyczne lub prawne, które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - i. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - ii. kupią w okresie obowiązywania Programu jeden z produktów Miele opisany w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Produkt”), do którego dołączony będzie Voucher, w jednym ze sklepów stacjonarnych wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: www.miele.pl lub w autoryzowanym punkcie handlu detalicznego, wskazanym pod adresem: www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm,
 - ii.a. z Programem nie są objęte Produkty pochodzące z oferty outlet, produkty powystawowe lub inne Produkty sprzedawane z obniżką z tytułu ich stanu lub przeznaczenia; jeśli jednak do zakupionego Produktu tej kategorii dołączony będzie Voucher, można skorzystać z programu po spełnieniu jej pozostałych jej warunków,
 - iii. zakupu Produktu dokonają jako konsument lub w ramach prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - iv. założą konto użytkownika w sklepie internetowym Miele dostępnym pod adresem: www.miele.com,
 - v. zalogują się na koncie użytkownika w sklepie internetowym Miele oraz w zakładce „Moje urządzenia” dokonają rejestracji Produktu, wpisując jego numer fabryczny.

(dalej jako: „Uczestnicy Programu”)
2. W ramach Programu dostępne są Vouchery uprawniające do:

- i. otrzymania 1 opakowania 4 worków do odkurzacza HyClean Pure CO z 1 filtrem fizelinowym AirClean lub
 - ii. zakupu 1 zestawu 16 worków do odkurzacza HyClean Pure CO z 1 filtrem HEPA AirClean w specjalnej cenie lub
 - iii. otrzymania 1 opakowania 4 worków do odkurzacza HyClean Pure TU z 1 filtrem fizelinowym AirClean lub
 - iv. zakupu 1 zestawu 16 worków do odkurzacza HyClean Pure TU z 1 filtrem HEPA AirClean w specjalnej cenie.
3. Voucher można zrealizować na stronie www.miele.pl/v/kupon po zalogowaniu do konta użytkownika. Kod Vouchera należy wpisać w zakładce „Realizacja voucherów” dostępnej pod adresem www.miele.pl/v/kupon, następnie dodać do koszyka wybrany wariant bonusu dostępnego w ramach Programu oraz dokończyć złożone zamówienie dotyczące bonusu zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na stronie.
 4. Miele zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia do skorzystania z Programu. W tym celu Uczestnik Programu może zostać poproszony o wysłanie Miele zdjęcia lub skanu paragonu lub faktury zakupu Produktu na wskazany przez Miele adres e-mail.
 5. Bonus dostępny w ramach Programu zostanie wysłany na adres wskazany przez Uczestnika Programu w ramach rejestracji konta na stronie www.miele.pl, w terminie 30 dni od dnia zrealizowania Vouchera zgodnie z pkt 3 powyżej.

III. OGRANICZENIA

1. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części i może być wykorzystany tylko raz. Uprawnienie do skorzystania z Programu jest nieprzenoszalne.
2. Program nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub organizowanymi przez Miele.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy Programu winni zgłaszać na piśmie na adres Miele: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, z dopiskiem „Voucher HyClean Pure CO/TU do odkurzacza” lub na adres mailowy: info@miele.pl, podając w temacie wiadomości „Voucher HyClean Pure CO/TU do odkurzacza”.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Miele w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej otrzymania przez Miele. Uczestnik Programu zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową na adres email, z którego reklamacja została wysłana. Jeżeli Miele nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, reklamację uważa się za uznaną.
3. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Uczestników Programu będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych wskazanych do kontaktu u Uczestników Programu będących osobami prawnymi, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego (dalej jako „Dane”), jest Miele.
2. Kontakt z Miele z inspektorem ochrony danych w Miele możliwy jest telefonicznie pod nr 22 355 00 00 lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@miele.pl.

3. Podanie Danych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Programie.
4. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. przyjęcia zgłoszenia i umożliwienia uczestnikowi udziału w Programie – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do zakończenia Programu i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Programie,
 - b. wypełnienia ciążących na Miele obowiązków prawnych, związanych m.in. z rozpatrzeniem reklamacji Uczestnika Programu – na podstawie obowiązku prawnego, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez czas wskazany w przepisach prawa,
 - c. wykazania zgodności działań Miele z prawem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres, w którym na Miele może być nałożona kara za ewentualne niedopełnienie ciążących na nim obowiązków prawnych,
 - d. ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom, z którymi Miele zawarł umowy powierzenia, takim jak partner wysyłkowy czy dostawcy usług płatniczych, a które wykonują na rzecz Miele czynności wspierające jego działalność biznesową w związku z organizacją Programu.
6. Miele nie będzie przetwarzało Danych w sposób zautomatyzowany, w tym dokonywał profilowania, na podstawie którego podejmowane byłyby decyzje wywołujące wobec uczestnika Programu skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające.
7. Uczestnikom Programu przysługuje prawo:
 - a. dostępu do swoich Danych,
 - b. sprostowania Danych,
 - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
 - d. przeniesienia Danych.
8. Uczestnik Programu ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Miele.
9. Jeśli Uczestnik Programu uzna, że jego Dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Programie oznacza akceptację zasad tego Programu zawartych w Regulaminie.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: www.miele.pl w sekcji Regulaminu oraz jest dostępny w sklepach stacjonarnych Miele, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu i autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.
3. Miele może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami są wyłącznie: wydłużenie okresu trwania Programu, rozszerzenie listy Urzędów objętych Programem, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, z tym, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 09.03.2026 r. do odwołania, z tym zastrzeżeniem, że z Programu można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze, zgodnie z pkt I 4 Regulaminu. W przypadku Voucherów udostępnionych przez Miele wraz z Produktami przed datą obowiązywania niniejszego regulaminu, jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie w zakresie nie pozostającym w konflikcie z prawami nabytymi przez Uczestników Programu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Lista modeli Produktów uprawniających do udziału w Programie dla produktów CO:

- Guard M1 Parquet Flex (12562320)
- Guard M1 Parquet XL (12562350)
- Guard M1 Flex NordicBlue (12562290)
- Guard M1 TerraRed (12562160)
- Guard M1 SunsetYellow (12562360)
- Guard M1 Cat & Dog ObsidianBlack (12562270).

Lista modeli Produktów uprawniających do udziału w Programie dla produktów TU:

- Guard S1 Parquet Flex (12558600)
- Guard S1 NordicBlue (12558580)
- Guard S1 Junior TerraRed (12558560)
- Guard S1 Parq.XL TURBO OBSW (12896070)
- Guard L1 Parquet (12559850)
- Guard L1 Flex SunsetYellow (12559720)
- Guard L1 NordicBlue (12559710)
- Guard L1 Comfort Titanium-PF (12559870)
- Guard L1 Cat & Dog ObsidianBlack (12559790)
- Guard L1 RedPulse RubyRed (12851770).

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu

Lista autoryzowanych punktów sprzedaży biorących udział w Programie:

- Miele Experience Center Warszawa (Plac Unii, ul. Puławska 2)
- Miele Experience Center Warszawa (Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1)
- Miele Experience Center Gdańsk (Olivia Gate A)
- Miele Experience Center Gdynia (ul. Władysława IV 42)
- Miele Experience Center Katowice (Budynek KTW I)
- Miele Experience Center Poznań (ul. Matyi 8)
- Miele Experience Center Kraków (Unity Square One)
- Miele Experience Center Łódź (ul. Ogrodowa 8)
- Miele Experience Center Wrocław (ul. Księcia Witolda 13)
- Sklep internetowy Miele (www.miele.pl)
- Autoryzowani partnerzy handlowi Miele Sp. z o.o.