REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Satysfakcja w czystej formie".
(dalej: **„Regulamin"**)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem sprzedaży premiowej pt**.** „Satysfakcja w czystej formie" (dalej: „**Promocja**") jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł, o numerze NIP: 7792183071, REGON: 634370884, BDO: 000531406 (dalej: „**Organizator**").

1.2. Organizator działa na zlecenie **Beko Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000078147, NIP: 5252073573, REGON: 013222874, BDO: 000034099, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000.000,00 zł, wpłaconym w całości (dalej: **„Beko S.A."**).

1.3. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.

1.4. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

1.5. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach stacjonarnych i internetowych prowadzących detaliczną sprzedaż produktów promocyjnych, o których mowa w pkt 1.6. Regulaminu (dalej: „**Sklepy**").

1.6. Promocja jest przedsięwzięciem marketingowym i jest organizowana w celu promowania i zwiększenia sprzedaży wybranych modeli pralek i suszarek marki „Beko", których szczegółowa lista znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu i które są aktualnie dostępne w ofercie Sklepów (dalej: **„Produkty Promocyjne"**). W Promocji nie są uwzględniane Produkty Promocyjne zakupione w innym miejscu niż Sklep lub nabyte w inny sposób.

1.7. Sprzedaż promocyjna trwa od dnia 23.11.2026 roku do dnia 28.02.2027 roku albo do wyczerpania puli nagród, zgodnie z pkt 4.3. Regulaminu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej: „**Okres sprzedaży promocyjnej"**).

1.8. Okres przyjmowania zgłoszeń do Promocji rozpoczyna się w dniu 23.11.2026 roku i trwa do dnia 14.03.2027 roku albo krócej – jeśli Promocja ulegnie wcześniejszemu zakończeniu z uwagi na wyczerpanie się puli nagród, zgodnie z pkt 4.3 Regulaminu (dalej: **„Okres zgłoszeń"**).

1.9. O wyczerpaniu puli nagród Organizator niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej Promocji www.satysfakcjazbeko.pl (dalej: „**Strona Promocji"**).

1.10. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia udziału w Promocji **w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania zakupu Produktu Promocyjnego, jednak nie później niż do zakończenia Okresu zgłoszeń.**

2. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkałych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które kupują Produkty Promocyjne w Sklepach dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

działalnością gospodarczą, tj. w charakterze konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego (dalej: „**Uczestnicy**"). Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja nie jest przeznaczona dla podmiotów innych niż osoby fizyczne kupujące Produkty Promocyjne w charakterze konsumentów (w tym zwłaszcza przedsiębiorców – bez względu na formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej).

2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): Organizatora, Beko S.A. oraz członkowie ich rodzin, jak również inne osoby biorące bezpośredni udział w organizacji Promocji. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.

2.3. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele, współwłaściciele, wspólnicy lub osoby zatrudnione (bez względu na podstawę prawną) w punktach sieci dystrybucji oraz hurtowniach prowadzących sprzedaż produktów Beko S.A. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

3.1. Aby skorzystać z Promocji i otrzymać w niej nagrodę Uczestnik powinien spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:

3.1.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej kupić dowolną pralkę wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu albo zestaw składający się z takiej pralki i jednej z suszarek wskazanych w Załączniku nr 1 (dalej: „**Zakup**"); Zakup zestawu składającego się z dowolnej pralki i suszarki wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Zestaw promocyjny**") musi być zrealizowany w ramach jednej transakcji (wynikać z jednego dowodu zakupu);

3.1.2. zachować dowód zakupu potwierdzający Zakup, przy czym w Promocji jako dowody zakupu uwzględniane będą wyłącznie paragon fiskalny albo faktura VAT wystawiona osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) (dalej: „**Dowód zakupu**"). W Promocji nie są akceptowane inne dokumenty uzyskane w związku z Zakupem, w tym zwłaszcza potwierdzenia płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej, faktury VAT wystawione osobie dokonującej zakupu w związku i na cele prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej (tzn. zawierające numer NIP nabywcy) itp. W przypadku, gdy Dowodem zakupu jest faktura konsumencka, do Promocji może zgłosić się wyłącznie ta osoba, której imię i nazwisko wskazane jest na tej fakturze;

3.1.3. w Okresie zgłoszeń opublikować swoją **opinię na temat zakupionego Produktu Promocyjnego** na stronie internetowej Sklepu, w którym zakupił Produkt Promocyjny (pod warunkiem, że Sklep ten ma sekcję dodawania opinii i komentarzy), na stronie www.ceneo.pl. lub innym serwisie internetowym umożliwiającym publikowanie opinii o produktach. Opinia musi być dodana zgodnie z zasadami dodawania opinii na stronie danego Sklepu lub serwisu ceneo.pl oraz zawierać hashtag #PromocjaCzystaSatysfakcja**.** Opinia musi zawierać min. 20 znaków ze spacjami (nie uwzględniając hashtagu). Opinia powinna wyrażać subiektywne odczucie Uczestnika wobec zakupionego Produktu Promocyjnego oraz nie może być zamieszczona przed datą Zakupu. Uczestnik zobowiązany jest nie usuwać opinii do zakończenia okresu weryfikacji jego zgłoszenia przez Organizatora. W przypadku zgłoszenia Zakupu Zestawu promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest do opublikowania opinii dotyczącej każdego z Produktów Promocyjnych wchodzących w skład Zestawu promocyjnego;

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

3.1.4. w Okresie zgłoszeń, jednak **nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania Zakupu**, zgłosić Organizatorowi Zakup poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Promocji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.2. – 3.6. Regulaminu (dalej: „**Formularz zgłoszeniowy**").

3.2. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy powinien zawierać następujące informacje:

3.2.1. imię i nazwisko Uczestnika,

3.2.2. numer telefonu komórkowego Uczestnika;

3.2.3. adres e-mail Uczestnika;

3.2.4. adres do doręczenia nagrody;

3.2.5. forma oraz miejsce Zakupu Produktu Promocyjnego;

3.2.6. informacje o zakupionym Produkcie Promocyjnym, a w przypadku zgłoszenia Zakupu Zestawu promocyjnego – o każdym z Produktów Promocyjnych wchodzących w jego skład, w postaci: modelu Produktu Promocyjnego, numeru seryjnego Produktu Promocyjnego, daty Zakupu Produktu Promocyjnego wynikającej z Dowodu zakupu;

3.2.7. link odsyłający bezpośrednio do strony, na której opublikowana została opinia o Produkcie Promocyjnym (zgodnie z pkt 3.1.3. Regulaminu), a w przypadku zgłoszenia Zakupu Zestawu promocyjnego – linki do stron, na których opublikowano opinie o obu Produktach Promocyjnych;

3.2.8. załączniki w postaci plików .pdf, .jpg, .png zawierających:

3.2.8.1. zrzut ekranu (*print screen*), na którym widoczna jest opinia opublikowana przez Uczestnika o zakupionym Produkcie Promocyjnym (w przypadku zgłoszenia Zakupu Zestawu promocyjnego należy załączyć zrzuty opinii o obu zakupionych Produktach Promocyjnych),

3.2.8.2. czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu.

3.3. Wypełniając Formularz zgłoszeniowy Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Promocji oraz informacjami prawnymi związanymi z korzystaniem ze Strony Promocji oraz Informacją o Ochronie Prywatności Beko S.A. i akceptacji ich postanowień. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne dla wzięcia udziału w Promocji.

3.4. Zdjęcie lub skan Dowodu zakupu, który należy załączyć do Formularza zgłoszeniowego muszą spełniać poniższe warunki:

3.4.1. muszą być czytelne i przedstawione w taki sposób, aby nie budziły wątpliwości co do swojej autentyczności (nie mogą być przerabiane ani modyfikowane przy użyciu jakiegokolwiek programu komputerowego, w tym zwłaszcza służącego do obróbki graficznej zdjęć lub z wykorzystaniem narzędzi AI);

3.4.2. muszą być na nich wyraźnie widoczne w szczególności następujące informacje: data i dane Sklepu, w którym nastąpił Zakup oraz słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakupiony został Produkt Promocyjny, który Uczestnik wskazał w Formularzu zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia Zakupu Zestawu promocyjnego Dowód zakupu musi umożliwiać identyfikację obu Produktów Promocyjnych wchodzących w jego skład.

3.5. Wymogi, o których mowa w pkt 3.4.1. Regulaminu stosuje się odpowiednio do zrzutu ekranu (print screena), który Uczestnik załącza do Formularza zgłoszeniowego, zgodnie z pkt 3.2.8.1. Regulaminu.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

3.6. Uczestnik ma obowiązek podania w Formularzu zgłoszeniowym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Promocji.

3.7. Po przesłaniu Formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma na swój adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym potwierdzenie, że jego zgłoszenie zostało zarejestrowane w Promocji. Jeśli Uczestnik nie otrzyma ww. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia powinien skontaktować się z Organizatorem wysyłając wiadomość na adres info@beko-promocja.pl celem weryfikacji, czy nie jest wymagane ponowne przesłanie zgłoszenia. Otrzymanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Organizatora nie oznacza, że zgłoszenie nie zawiera błędów lub braków, jak również nie stanowi potwierdzenia przyznania prawa do nagrody w Promocji.

3.8. Uczestnik może dokonać w Promocji wyłącznie jednego zgłoszenia i w związku z tym otrzymać w niej tylko jedną nagrodę. Zgłoszenie może dotyczyć Zakupu jednej pralki Beko spośród wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu albo Zakupu Zestawu promocyjnego. Jeżeli Dowód Zakupu załączony do Formularza zgłoszeniowego potwierdza Zakup więcej niż jednego Produktu Promocyjnego, przy czym Zakup nie obejmuje Zestawu promocyjnego, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jedna nagroda – odpowiadająca temu spośród zakupionych Produktów Promocyjnych, który zgłosił w Formularzu zgłoszeniowym.

3.9. Zgłoszenie udziału w Promocji przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Promocji i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w pkt 8.3. Regulaminu.

3.10. Jeden (ten sam) Dowód zakupu może zostać wykorzystany w Promocji tylko jednokrotnie. W przypadku zgłoszenia tego samego Dowodu zakupu przez innego Uczestnika, Nagroda wydawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał zgłoszenia (którego zgłoszenie jako pierwsze wpłynęło do Organizatora).

3.11. Organizator będzie weryfikował prawo Uczestnika do otrzymania nagrody w Promocji na podstawie Formularza zgłoszeniowego i załączonych do niego plików, w szczególności skanu/zdjęcia Dowodu zakupu.

4. NAGRODY

4.1. Nagrodę w Promocji stanowi zestaw opakowań kapsułek do prania Ariel All in 1 Pods, których liczba zależy od rodzaju Zakupu dokonanego przez Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

4.1.1. w przypadku Zakupu pralki ładowanej od góry – nagrodę stanowi zestaw składający się z 2 (dwóch) opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods – o wartości 194,00 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt cztery złote 00/100) brutto;

4.1.2. w przypadku Zakupu pralki ładowanej od frontu – nagrodę stanowi zestaw składający się z 3 (trzech) opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods – o wartości 291,00zł (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt jeden złotych 00/100) brutto;

4.1.3. w przypadku Zakupu Zestawu promocyjnego – nagrodę stanowi zestaw składający się z 5 (pięciu) opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods – o wartości 485,00 zł (słownie: czterysta osiemdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto.

(dalej: „**Nagrody**"). Każde opakowanie kapsułek Ariel All in 1 Pods zawiera 50 kapsułek.

4.2. Nagrody zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy spełnią wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie, w tym zwłaszcza zakupią Produkt Promocyjny i zgłoszą swój udział w Promocji zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 4.3. Regulaminu.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

4.3. W Promocji przewidziano do wydania łącznie **3 288 (słownie: trzy tysiące dwieście osiemdziesiąt osiem) opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods** (składających się na Nagrody). Promocja ulega zakończeniu z chwilą całkowitego wyczerpania puli Nagród albo gdy liczba opakowań pozostałych w puli jest niewystarczająca do przyznania Nagrody w którymkolwiek z wariantów określonych w pkt 4.1 Regulaminu, tj. gdy w puli pozostaną mniej niż 2 (dwa) opakowania kapsułek Ariel All in 1 Pods. Uczestnicy, którzy dokonają zgłoszenia udziału w Promocji po jej zakończeniu, nie są uprawnieni do otrzymania Nagrody.

4.4. Organizator będzie na bieżąco informował Uczestników za pośrednictwem Strony Promocji o liczbie opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods pozostałych w puli Nagród oraz o wariantach Nagród, które mogą zostać przyznane z uwagi na stan tej puli. W przypadku zakończenia Promocji na zasadach określonych w pkt 4.3 Regulaminu, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestników o zakończeniu Promocji za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie Promocji. Formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Promocji stanie się nieaktywny.

4.5. Na potrzeby weryfikacji, który Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Nagrody w Promocji przyjmuje się następujące zasady:

4.5.1. na potrzeby określenia, które zgłoszenie wpłynęło wcześniej przyjmuje się datę i godzinę wpływu Formularza zgłoszeniowego do Organizatora (zarejestrowanie danych z Formularza zgłoszeniowego przez elektroniczny system wykorzystywany przez Organizatora do procesu obsługi zgłoszeń);

4.5.2. jeżeli dane w Formularzu zgłoszeniowym wymagają poprawienia lub uzupełnienia, zgodnie z Regulaminem, za datę i godzinę wpływu prawidłowo wypełnionego Formularza zgłoszeniowego przyjmuje się datę i godzinę przesłania przez Uczestnika niezbędnych uzupełnień, poprawek lub wyjaśnień.

4.6. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody wydawane w związku ze sprzedażą premiową.

5. ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD

5.1. Na weryfikację zgłoszenia Produktu Promocyjnego Organizator ma 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania zgłoszenia przez Uczestnika, tzn. przesłania Organizatorowi Formularza zgłoszeniowego spełniającego wszelkie warunki określone w Regulaminie. Organizator po weryfikacji zgłoszenia i uznaniu go za prawidłowe informuje Uczestnika o przyznaniu Nagrody wiadomością e-mail przesłaną na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym.

5.2. Organizator weryfikuje prawo Uczestnika do otrzymania Nagrody w szczególności na podstawie skanu/zdjęcia Dowodu zakupu i opublikowanej opinii o Produkcie Promocyjnym (Produktach Promocyjnych). W sytuacji powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do tego, czy Dowód zakupu jest autentyczny (nie jest podrobiony i potwierdza rzeczywistą sprzedaż Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych) lub gdy z załączonego zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu Organizator nie jest w stanie odczytać i potwierdzić wszystkich informacji niezbędnych do zweryfikowania Dowodu zakupu jako prawidłowego w rozumieniu Regulaminu, Organizator może wezwać Uczestnika do udostępnienia oryginału Dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (Produktów Promocyjnych) zgłoszonego do Promocji zgodnie z przesłanym Formularzem zgłoszeniowym. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania nie przekaże Organizatorowi odpowiedniego dokumentu zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu Nagrody.

5.3. Jeżeli Uczestnik przesłał Formularz zgłoszeniowy, który wymaga poprawienia lub uzupełnienia, jednak prawidłowo podał adres e-mail lub numer telefonu, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail lub numer telefonu w celu

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

poprawienia błędów lub uzupełnienia braków w przesłanym przez niego Formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli Uczestnik nie prześle do Organizatora brakujących informacji w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania do uzupełnienia braków (otrzymania wiadomości e-mail lub od dnia rozmowy telefonicznej), traci prawo do otrzymania Nagrody, a Nagroda pozostaje własnością Organizatora.

5.4. Nagrody zostaną dostarczone Uczestnikom na ich adresy korespondencyjne wskazane w Formularzu zgłoszeniowym, po zweryfikowaniu zgłoszenia i uznaniu go za prawidłowe i kompletne przez Organizatora. Nagrody będą wysyłane cyklicznie począwszy od 15.01.2027 r. Wszystkie Nagrody w promocji zostaną wydane do 04.05.2027 r.

5.5. Nagroda nie podlega wymianie na nagrody innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia (i) odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu wydania Nagród oraz (ii) szczególnych właściwości Nagród.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje co do przebiegu Promocji w dowolnej formie, która umożliwia Organizatorowi zapoznanie się z jej treścią, w szczególności:

6.1.1. mogą doręczyć ją osobiście (na piśmie) do siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00,

6.1.2. wysłać listem (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) z dopiskiem „Satysfakcja w czystej formie – reklamacja" na adres siedziby Organizatora,

6.1.3. wysłać mailowo na adres info@beko-promocja.pl w temacie maila podając „Satysfakcja w czystej formie – reklamacja"

6.2. Reklamacje można zgłaszać przez cały czas trwania Promocji, jednak nie później niż do dnia 18.05.2027 r., a w przypadku gdy reklamacja dotyczy otrzymanej Nagrody, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki z Nagrodą. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji do Organizatora.

6.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji (jeśli Uczestnik chce otrzymać odpowiedź na reklamację w formie listownej), numer telefonu komórkowego i adres e-mail podane w Formularzu zgłoszeniowym do Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

6.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji (a jeśli podał adres korespondencyjny – również listownie na ten adres) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Beko Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.

7.2. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Promocji „Satysfakcja w czystej formie".

7.3. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach. Ponadto, Uczestnicy mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

7.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie Promocji w terminie od 23.11.2026 roku do 01.06.2027 roku.

8.2. Informacje na temat Promocji udostępniane również będą poprzez materiały promocyjne dostępne w wybranych punktach sprzedaży Produktów Promocyjnych oraz na Stronie Promocji.

8.3. Organizator zastrzega sobie prawo, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:

8.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

8.3.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Promocji, w tym zwłaszcza dokonali Zakupu Produktu Promocyjnego dla celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;

8.3.3. prowadzą działania naruszające interesy lub dobra osobiste Organizatora lub Beko S.A.

8.4. W związku z przeprowadzaniem postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w pkt 8.3. Regulaminu, Organizator uprawniony jest do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia podejrzeń o udział danego Uczestnika w Promocji z naruszeniem Regulaminu. W tym celu Organizator może zwłaszcza zobowiązać Uczestnika do przedstawienia dokumentów (w tym oryginałów Dowodów zakupu) będących podstawą zgłoszenia udziału w Promocji oraz uzyskania w niej prawa do Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.

8.5. Dowód zakupu potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych nie może zostać zgłoszony w innych akcjach promocyjnych organizowanych równolegle do Promocji przez lub w imieniu Beko S.A., w których promowane są te same kategorie produktów marki „Beko".

8.6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji. Do sytuacji, w których Organizator może dokonać zmian Regulaminu w trakcie trwania Promocji zalicza się w szczególności:

8.6.1. zwiększenie puli Nagród w Promocji,

8.6.2. przedłużenie czasu trwania Promocji z uwagi na niewydanie wszystkich Nagród w Promocji (tj. sytuacji, w której na dzień zakończenia Okresu sprzedaży promocyjnej lub Okresu zgłoszeń w puli pozostały jeszcze niewydane Nagrody),

8.6.3. objęcie Promocją kolejnych produktów marki „Beko".

Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie i jego publikację na Stronie Promocji. Data wejścia w życie zmiany będzie podana w komunikacie o zmianie Regulaminu.

8.7. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji wymaga akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie. Uczestnik w dowolnym momencie trwania Promocji może również zrezygnować z udziału w niej. Podpisane oświadczenie o rezygnacji można wysłać na adres siedziby Organizatora lub wysłać e-mail z informacją o rezygnacji na adres info@beko-promocja.pl. Z dniem otrzymania ww. oświadczenia Organizator usunie Uczestnika z Promocji.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

8.8. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Promocji, w tym prawa do uzyskania Nagrody, na osoby trzecie.

8.9. Organizator prowadzi Promocję z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Organizator nie dokonuje merytorycznej weryfikacji opinii o Produktach Promocyjnych ani nie ocenia ich prawdziwości lub rzetelności. Weryfikacja prowadzona przez Organizatora w ramach Promocji dotyczy wyłącznie spełnienia warunków udziału w Promocji określonych w Regulaminie. Opinia może mieć charakter zarówno pozytywny, jak i krytyczny, o ile spełnia wymogi określone w Regulaminie oraz zasady danego serwisu. Treść opinii (negatywna lub pozytywna ocena Produktu Promocyjnego) w żaden sposób nie wpływa na możliwość otrzymania Nagrody w Promocji.

8.10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA PRODUKTÓW PREMIOWANYCH W SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Satysfakcja w czystej formie”

Rodzaj Produktu Promocyjnego	Model Produktu Promocyjnego	Nagroda
Pralka ładowana od góry	TB721DBESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB721EESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB621DBESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	ETB721EESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB721EBESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB621DBVESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB6521DAVESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB721DBVESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	ETB721DBVESPL	2 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od góry	TB721DAVESPL	2 opakowania kapsułek Ariel

Rodzaj Produktu Promocyjnego	Model Produktu Promocyjnego	Nagroda
Pralka ładowana od frontu	BM3WFSU38215WBDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFSU39415WBDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU410415W	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU39215WAR	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	XBM3WFU48415W	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU49415WBDC	3 opakowania kapsułek Ariel

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Pralka ładowana od frontu	BM3WFU410415WBDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFSU39215WBPB	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU49415WDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFSU38215WPB	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	XBM3WFU49415M	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	B3WBT681415W	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU3821WBW	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	XBM3WFU49415W	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU49415PBDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	XBM3WFUS48415W	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFUS48415WBDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFUS48415WDC	3 opakowania kapsułek Ariel
Pralka ładowana od frontu	BM3WFU411415WDC	3 opakowania kapsułek Ariel

Zakup Zestawu promocyjnego składającego się z dowolnej pralki ładowanej od frontu Beko wskazanej powyżej w Załączniku oraz jednej z suszarek Beko wymienionych poniżej, dokonany w ramach jednej transakcji udokumentowanej jednym Dowodem zakupu, uprawnia do otrzymania Nagrody w postaci 5 (pięciu) opakowań kapsułek Ariel All in 1 Pods, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków Regulaminu.

Rodzaj Produktu Promocyjnego	**Model Produktu Promocyjnego**	**Nagroda za zakup Zestawu promocyjnego**
Suszarka	BM3T38239WBDC	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	XBM3T68239W	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T49249WBDC	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T49249W	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T38230WPB	5 opakowań kapsułek Ariel

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Suszarka	XBM3T49249M	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T3823WBW	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	XBM5T69249W	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T68239WBDC	5 opakowań kapsułek Ariel
Suszarka	BM3T68239WDC	5 opakowań kapsułek Ariel

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

ZAŁĄCZNIK NR 2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Satysfakcja w czystej formie”.

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania promocji „Satysfakcja w czystej formie” („**Promocja**”) jest Beko S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Beko S.A. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: inspektor.rodo@beko.com lub wyślij list na adres: Beko S.A., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jego uczestników, wynikających z przeprowadzania Promocji i wydania w niej nagród, rozliczenia ewentualnych należności podatkowych od nagród, a także rozpatrywania reklamacji.
4. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze wszystkich zobowiązań wobec uczestników Promocji wynikających z jej regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Promocji jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń (reklamacji) zgłaszanych w związku z Promocją jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wywiązanie się z ewentualnych obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Promocji, w tym obowiązków podatkowych, o ile takie wystąpią (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Dane zgromadzone w związku z Promocją będziemy przechowywać przez okres:
   5.1. do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę w Promocji stanowiącą dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
   5.2. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagrody przewidzianej w Promocji – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;
   5.3. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończona została Promocja – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał nagrody w Promocji.
6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
   6.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
   6.2. prawo do poprawiania danych
   6.3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
   6.4. prawo do żądania usunięcia danych
   6.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

   Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z Administratorem z wykorzystaniem danych wskazanych w pkt 2 tej informacji.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

7. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

8. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić poprzez kontakt z Administratorem z wykorzystaniem danych wskazanych w pkt 2 tej informacji. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

9. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu zorganizowania Promocji, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Beko, dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Promocji ujawniane są tylko niezbędne dane.

   Dane osobowe Uczestników Promocji oraz użytkowników strony internetowej Promocji możemy również ujawniać naszym starannie dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

   W powyższych przypadkach podmioty te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

   W niektórych sytuacjach Administrator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do organizacji międzynarodowej.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data